



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Autoavaliação Institucional

Relatório Integral (2018 – 2020)

*Rio Branco – AC
Março de 2021*

Relatório Integral (2018 – 2020)

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Alexandre Ricardo Hid
Ednaceli Abreu Damasceno
Lorena Rodrigues Barbosa

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

REITORIA

Margarida de Aquino Cunha

VICE REITORIA

Josimar Batista Ferreira

PRO REITORIA DE GRADUAÇÃO

Ednaceli Abreu Damasceno

PRO REITORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

Margarida Lima Carvalho

PRO REITORIA DE EXTENSAO

Isaac Dayan Bastos da Silva

PRO REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO

Gleyson de Souza Oliveira

PRO REITORIA DE PLANEJAMENTO

Alexandre Ricardo Hid (até 07.02.2020)

Auton Peres de Farias Filho (a partir de 08.02.2020)

PRO REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTAO DE PESSOAS

Filomena Maria Oliveira da Cruz

PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

José Sérgio Lopes Siqueira

MEMBROS DA CPA/UFAC 2020

(Portaria 591, de 17 de março de 2020)

Presidente

Ednaceli Abreu Damasceno

Membros Titulares – Docentes

Lisandro Juno Soares Vieira

Marcelo Siqueira de Oliveira (Campus Floresta)

Mark Clark Assen de Carvalho

Membros Titulares – Técnico-administrativos

Iana Alessandra Souza dos Reis (Campus Floresta)

Karolyne Borges de Melo

Lorena Rodrigues Barbosa

Marcos Thomaz da Silva

Membros Titulares – Discentes

Ana Cristina da Silva Ferraz

Ana Gabriele Reis de Góis

Luiz Felipe Araújo de Albuquerque (Campus Floresta)

Membros Titulares – Sociedade civil organizada

Geane Reis de Farias

Sumário

INTRODUÇÃO.....	6
METODOLOGIA.....	8
FRAGILIDADES APONTADAS NO RELATÓRIO PARCIAL 2018 E TRABALHADAS ATÉ O ANO DE 2020	9
DESTAQUE PARA AS AÇÕES REALIZADAS EM 2020 POR CADA DIMENSÃO	12
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....	12
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	12
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	12
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	13
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	13
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	13
Dimensão 7: Infraestrutura Física.....	14
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	14
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	15
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.....	15
PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS	16
CONSIDERAÇÕES FINAIS	17

Relatório Integral (2018-2020)

INTRODUÇÃO

O presente relatório consiste em apresentar os resultados da autoavaliação da Universidade Federal do Acre, contemplando as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de 2020, e apresentar os conteúdos relativos aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão em sua versão integral referente ao período 2018-2020, elaborado conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014.

O ano de 2020 foi o primeiro ano de vigência do PDI 2020-2024, porém, a pandemia mundial da Covid-19 comprometeu o desenvolvimento de atividades presenciais, mesmo diante das restrições sanitárias impostas, a Universidade Federal do Acre continuou a desenvolver suas atividades de forma remota, cumprindo seu papel social para o desenvolvimento do estado.

Dessa forma, o relatório referente ao ano de 2020 será estruturado de acordo com as ações desenvolvidas que contemplam cada eixo, sendo que algumas se destacarão mais em função do momento, como as ações desenvolvidas de combate à Covid-19 de alcance em todo o estado (dimensão 3 – responsabilidade social da Ufac), porém todas pautadas dentro do novo PDI aprovado em dezembro de 2019.

Vale ressaltar que durante o ano de 2020, a Ufac não recebeu comissão do Mec para visita in loco de cursos de graduação, objetivando os atos de autorização, reconhecimento e ou renovação de reconhecimento.

Os processos de avaliação interna e externa estão previstos pela Lei nº 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes, contemplando as 10 dimensões, organizadas em 5 eixos, a saber:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

- Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Ao final do relatório, a comissão apresenta um plano de ações de melhoria à IES para os próximos anos.

METODOLOGIA

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta. Por se tratar de relatório apresentado na versão integral referente aos anos de 2018 a 2020, as ações apresentadas neste relatório estão consubstanciadas no PDI 2015-2019 e no PDI 2020-2024.

Os relatórios referentes aos anos de 2018 e 2019 foram apresentados em forma de relatórios parciais conforme NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014, e, este relatório referente ao ano de 2020 é o relatório apresentado de forma integral, abrangendo o período de 2018 a 2020, sendo estruturado da seguinte maneira:

- Fragilidades apontadas no relatório parcial 2018, quando da pesquisa online envolvendo todos os segmentos, sendo estas fragilidades trabalhadas até o ano de 2020, apresentada por dimensões;
- Destaque para as ações realizadas em 2020 por cada dimensão;
- Plano de ações de melhorias para os próximos 3 anos;
- Considerações finais.

FRAGILIDADES APONTADAS NO RELATÓRIO PARCIAL 2018 E TRABALHADAS ATÉ O ANO DE 2020

Analisando o quadro resumo das fragilidades apresentadas no relatório parcial 2018, temos o seguinte cenário:

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão

Fragilidades apontadas na área de graduação:

- Incentivo à realização de pesquisas, atividades laboratoriais e de campo;
- Incentivo à qualificação do corpo docente;
- Instalações físicas dos laboratórios;
- Existência, atualização e manutenção dos equipamentos dos laboratórios.

Nos anos de 2019 a 2020 a instituição fortaleceu os editais destinados a fomentar as políticas de graduação e suas atividades, além de promover reformas e realizar aquisições de equipamentos de laboratórios, bem como a atualização e manutenção de equipamentos, com recursos oriundos do Mec e de emendas parlamentares.

Objetivando fortalecer as ações de pesquisa e ensino, foi lançada em 2018 a plataforma Prolab, uma ação do Projeto Estratégico de Reestruturação e Modernização de Laboratórios, elaborada pelo Planejamento Estratégico da Ufac, visando à manutenção dos equipamentos e mobiliários bem como o controle das necessidades dos laboratórios de ensino e pesquisa, cuja proposta do projeto é criar um sistema em que todos os laboratórios de ensino e pesquisa estejam cadastrados, mantendo um controle de suas necessidades, como manutenção e reforma, aquisição e manutenção de equipamentos e mobiliários. Vale ressaltar que o sistema encontra-se na fase de testes para aprimoramento.

Fragilidades apontadas na área de extensão:

- Oportunidade para participar de projetos de pesquisa e extensão;
- Projeto de extensão universitária nas comunidades.

A instituição oportunizou a participação de discentes em projetos de pesquisa e extensão de acordo com o orçamento disponibilizado, além de inserir a comunidade em diversos projetos de extensão.

Fragilidades apontadas na área de pesquisa e pós-graduação:

- Incentivo à realização de pesquisas, atividades laboratoriais e de campo;
- Oportunidade para projetos de pesquisa e extensão;
- Instalações físicas dos laboratórios;
- Incentivo para publicação e divulgação dos trabalhos científicos;
- Existência, atualização e manutenção dos equipamentos dos laboratórios.

Nos anos de 2019 a 2020 a instituição fortaleceu os editais de fomento à pesquisa, lançou o cartão pesquisador para os docentes, fortaleceu a pós-graduação com o aumento de cursos de mestrado e doutorados (atualmente conta com 19 cursos de mestrado, 5 doutorados, 12 especializações), além de convênios com outras instituições, e ainda proporcionando ao quadro docente e técnico a qualificação através de mestrados e doutorados interinstitucionais (2 mestrados interinstitucionais e 4 doutorados interinstitucionais), bem como reformas, aquisições, atualizações e manutenções e de equipamentos de laboratórios.

Dimensão 3 – Responsabilidade Social

Fragilidades apontadas na área de assuntos estudantis:

- Programas de inclusão digital que atendem estudantes.

O acesso a internet é disponibilizado para os alunos e docentes, e, ressaltamos que durante o ano de 2020, devido à pandemia da Covid-19 que obrigou as universidades a suspenderem suas atividades presenciais, a Proaes lançou editais que disponibilizou aos alunos o kit internet, composto de chip e recursos financeiros aos alunos que atendem aos editais de vulnerabilidade social, permitindo que os mesmos possam acompanhar as aulas online.

Dimensão 5 - Políticas de pessoal, carreiras de corpo docente e técnico-administrativo

Fragilidades apontadas na área de pessoal:

- Incentivo à qualificação direcionada aos técnicos administrativos;

- Frequência de oferta de cursos de atualização e capacitação direcionados aos docentes e técnicos administrativos.

Durante o ano de 2019 o Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP), passou a ser o novo instrumento de planejamento de desenvolvimento de servidores da administração pública federal direta, autárquica e fundacional e foi instituído por meio do decreto nº 9.991/2019, em substituição ao antigo Plano Anual de Capacitação. No PDP estão consolidadas as demandas qualificação e capacitação de pessoal. E, assim, vale destacar os cursos de mestrado em administração e direito para técnicos administrativos e docentes, que teve início em 2020 e a contratação de 137 novos servidores, sendo 108 docentes e 29 técnico-administrativos.

Dimensão 9 - Políticas de atendimento aos estudantes

Esta dimensão avalia as políticas da instituição no que diz respeito ao atendimento de estudantes no oferecimento de bolsas.

Fragilidades apontadas na área de assuntos estudantis:

- Desconhecimento do processo de seleção e o acompanhamento de bolsistas dos programas de assistência estudantil.

Para diminuir o desconhecimento do processo de seleção e concessão de bolsas e auxílios acadêmicos, a Proaes faz a publicação de editais a cada semestre letivo, no site institucional da Ufac, com regras previamente definidos e organizados, que incluem prazos para recursos e documentação. A concessão de bolsas e auxílios é destinada aos alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica, obedecendo a alguns critérios de vulnerabilidade socioeconômica.

Acompanhamento mensal dos bolsistas dos programas Estudo, junto às coordenações dos cursos em que estão vinculados.

Realização de encontros mensais e auxílio na elaboração do plano de trabalho e análise dos relatórios mensais, bem como a divulgação das ações de assistência estudantil por meio de seus tutores.

DESTAQUE PARA AS AÇÕES REALIZADAS EM 2020 POR CADA DIMENSÃO

Apresentamos abaixo os destaques em cada dimensão da Lei SINAES nº 10.861 de 2004 realizadas no ano de 2020.

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Esta dimensão avalia o conhecimento da comunidade universitária em relação ao PDI e a Missão da Ufac, assim, a Universidade cumprindo seu papel, vem desenvolvendo ações para que o Plano de Desenvolvimento Institucional seja monitorado e amplamente participativo para os próximos anos, sempre procurando aprimorar o seu acompanhamento em todas as instâncias.

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Esta dimensão trata do conhecimento e avaliação da comunidade universitária em relação às políticas institucionais voltadas para o ensino, a pesquisa e a extensão. Visando o fortalecimento dessas políticas, as ações que merecem destaque durante o ano de 2020 são: a aprovação para o mestrado em enfermagem (convênio Ufac e UFF), oferta de 400 vagas EAD em graduações de física e matemática, abordagem de pesquisa e estágio em reunião com o governo do Acre, formatura da 50ª turma do curso de direito, recebimento de veículos da Sema (Secretaria Estadual de Meio Ambiente) para pesquisa de campo, edital contemplando ações online de extensão universitária, criação de rede de cooperação pelo PPGS em lingüística, investimento em capacitação de docentes dos cursos de graduação e pós-graduação para a realização de atividades on line referentes ao 1º e 2º semestre de 2020, conforme aprovado em reunião do CONSU; aprovação pela Capes de propostas para fortalecer a pós-graduação.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Esta dimensão identifica o conhecimento dos programas, ações e formas de assistência aos discentes, bem como a responsabilidade da universidade perante a sociedade. Assim, as ações que merecem destaque durante o ano de 2020 são as desenvolvidas pela administração superior, docentes e discentes em relação à Covid-19, como: produção e distribuição de kits de EPIs e

produtos de higiene, atuação dos docentes e discentes de medicina no acompanhamento de casos de Covid-19, produção de vídeos, cursos, palestras, elaboração de protocolo de contingência pelo comitê Ufac. Além dessas ações, vale destacar que a Ufac fez a distribuição de kits que possibilitaram os alunos a assistirem aulas on line, através de recursos financeiros e kit internet

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Esta dimensão identifica o conhecimento em relação aos canais de comunicação utilizados pela instituição referentes à divulgação de eventos, editais, simpósios e outras ações de interesse da comunidade e também à Ouvidoria e ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão.

Durante o ano de 2020, as ações de comunicação com a sociedade foram essenciais para a divulgação de ações relacionadas ao enfrentamento da Covid-19, sendo amplamente divulgadas, de modo que a comunicação com os alunos através de editais disponibilizados na página (ensino, pesquisa, extensão e assuntos estudantis), e através de notícias sempre atualizando a sociedade em relação às ações desenvolvidas pela universidade.

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Esta dimensão avalia as políticas de capacitação e qualificação direcionadas ao aperfeiçoamento do corpo técnico e docente da universidade, bem como as condições de trabalho oferecidas, sendo esta respondida apenas por técnico-administrativos e docentes. Assim as ações que merecem destaque no ano de 2020 são: início das aulas do mestrado em profissional em administração pública, destinado aos técnicos administrativos e o início das aulas do doutorado em direito (ambos os convênios com a UNB) e publicação do cronograma de concurso para técnicos administrativos.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Esta dimensão avalia o conhecimento da comunidade universitária em relação à organização e gestão da Universidade e o nível de conhecimento em relação à representatividade. Assim, as ações que merecem destaque durante o ano de 2020 são: apresentação do plano e

estratégias para o ensino remoto emergencial e aprovação pelo Conselho Universitário, disponibilização de consulta pública sobre Plano de Dados Abertos e disponibilização da consulta eletrônica de registros de diplomas pelo Nurca.

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Esta dimensão avalia o grau de satisfação em relação às instalações físicas, acadêmicas e administrativas, incluindo laboratórios, salas de aula, bibliotecas e outras dependências. Assim as ações que merecem destaque durante o ano de 2020 são: apoio para pavimentação do acesso ao Parque Zoobotânico (PZ), inauguração do espaço infantil da biblioteca do Colégio de Aplicação e implantação do Projeto de Conservação de Energia alternativa com instalação de usina solar em parceria com o CEEAC (Centro de Excelência em Energia do Acre) e placas solares em alguns blocos.

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Esta dimensão observa a atuação da CPA bem como a participação e envolvimento nos processos de avaliações. Assim, durante o ano de 2020 esta comissão fez a elaboração de relatórios bem como o planejamento para os próximos anos, visando o processo de autoavaliação da Universidade Federal do Acre e a constante melhoria do ensino superior.

A implantação do novo *Datacenter* assim como a ampliação de toda a rede pelo projeto estratégico ambiente de alta disponibilidade, previsto e realizado dentro do Planejamento e Gestão estratégica da Ufac, possibilitou que a instituição funcionasse com segurança operacional para atendimento ao ensino remoto emergencial, tanto para a graduação e pós-graduação bem como para a administração superior.

Dessa forma, uma das atividades que merecem destaque e que esta comissão juntamente com as unidades envolvidas irá avaliar são as atividades desenvolvidas no Ensino Remoto Emergencial. E, por se tratar de um ano atípico, o ensino na graduação e pós-graduação passou a ser realizados em um formato diferente do que as universidades públicas desenvolvem, e, para isso, se

faz necessário o acompanhamento desse formato de ensino, sendo necessária instituir uma comissão paritária, composta por técnicos, docentes e discentes para acompanhar e avaliar as atividades de ensino remoto emergencial desenvolvidas na instituição.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Esta dimensão avalia as políticas da instituição no que diz respeito ao atendimento de estudantes no oferecimento de bolsas. Assim, as ações que merecem destaque durante o ano de 2020 são: editais lançados para auxílio de inclusão digital e entrega de chips com internet para alunos de graduação e pós-graduação, implementação de bolsas de iniciação à docência.

Outra ação que merece destaque no ano de 2020 é a adesão realizada pela universidade ao *g-suíte* para o desenvolvimento das atividades de ensino à distância por meio do uso de plataformas digitais, somadas a plataforma *Moodle* já utilizada pela Ufac, sob coordenação do núcleo de interiorização e educação à distância – Niead, possibilitando o desenvolvimento das atividades de graduação e pós-graduação.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão avalia o conhecimento referente à alocação e captação de recursos que visam à manutenção da Universidade como um todo, abrangendo as políticas voltadas para os discentes, docentes e técnico-administrativos, bem como a manutenção de sua infraestrutura.

PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS

Objetivando iniciar um novo ciclo de relatórios parciais e integral, conforme NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 65/2014, a comissão apresenta o plano de ações para os próximos 3 anos, conforme abaixo:

Ações propostas para o ano de 2021

- Encaminhar aos gestores CI Circular informando sobre o processo de autoavaliação e sua importância para a Universidade;
- Participar das reuniões do conselho universitário, unidades acadêmicas e administrativas para comunicar e sensibilizar sobre a participação e o processo de aplicação dos questionários nos processos avaliativos;
- Preparação da plataforma online e teste dos questionários envolvendo todos os segmentos;
- Ampla divulgação sobre a aplicação dos questionários de autoavaliação;
- Aplicação dos questionários de autoavaliação;
- Análise das fragilidades e potencialidades em decorrência da aplicação dos questionários;
- Elaboração do 1º Relatório Parcial.

Ações propostas para o ano de 2022

- Encaminhar aos gestores CI Circular informando fragilidades e potencialidades em decorrência da aplicação dos questionários;
- Solicitar propostas de ações com base nas fragilidades encontradas;
- Levantamento das fragilidades prioritárias da instituição, apontadas na autoavaliação realizada em 2021;
- Solicitar aos gestores ações a serem desenvolvidas nos anos de 2022 e 2023;
- Análise das ações propostas;
- Elaboração do 2º Relatório Parcial.

Ações propostas para o ano de 2023

- A partir das prioridades definidas em 2021 e ações propostas em 2022, sistematizar reuniões para acompanhar as ações propostas;
- Consulta ao PDI, verificando se as fragilidades recorrentes foram contempladas nas metas e ações propostas pelos gestores;

- Solicitar aos gestores as ações realizadas em 2022;
- Elaboração do Relatório Integral 2021-2023;
- Reestruturação dos questionários de autoavaliação e preparação para o triênio 2024-2026.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA entende que a ampliação do envolvimento dos estudantes, docentes, técnico-administrativos e do público externo é fundamental para o alcance da qualificação pretendida. Nesse sentido, o presente relatório será apresentado e disponibilizado aos segmentos participantes, inclusive às instâncias superiores, dando continuidade ao processo de autoavaliação. Por se tratar de relatório integral, a CPA elaborou este relatório baseado na análise dos dois últimos relatórios parciais, procurando mostrar as dimensões que foram contempladas com ações desenvolvidas durante os anos de 2019 e 2020 quando apontadas as fragilidades no relatório parcial 2018.

Por fim, ciente da importância da Universidade Federal do Acre não apenas para o estado do Acre, mas também no contexto amazônico, a CPA reitera o seu compromisso com o fortalecimento da autoavaliação institucional, instrumento indispensável para a promoção das constantes melhorias que a Universidade requer em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão.