

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATÓRIO PARCIAL

Autoavaliação Institucional – Parcial 2021

Rio Branco – AC
Março de 2022

ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

REITORIA

Margarida de Aquino Cunha

VICE REITORIA

Josimar Batista Ferreira

PRO REITORIA DE GRADUAÇÃO

Ednaceli Abreu Damasceno

PRO REITORIA DE PESQUISA E PÓS GRADUAÇÃO

Margarida Lima Carvalho

PRO REITORIA DE EXTENSAO

Carlos Paula de Moraes

PRO REITORIA DE ASSUNTOS ESTUDANTIS

Isaac Dayan Bastos da Silva

PRO REITORIA DE ADMINISTRAÇÃO

Gleyson de Souza Oliveira

PRO REITORIA DE PLANEJAMENTO

Alexandre Ricardo Hid

PRO REITORIA DE DESENVOLVIMENTO E GESTAO DE PESSOAS

Filomena Maria Oliveira da Cruz

MEMBROS DA CPA/UFAC 2021

(Portaria nº 2.493, de 02 de dezembro de 2021)

Presidente

Ednaceli Abreu Damasceno

Membros Titulares – Docentes

Lisandro Juno Soares Vieira

Marcelo Siqueira de Oliveira (Campus Floresta)

Mark Cark Assen de Carvalho

Membros Titulares – Técnicos-administrativos

Iana Alessandra Souza dos Reis (Campus Floresta)

Inayara Rodrigues de Carvalho

Lorena Rodrigues Barbosa

Mageana de Freitas Souza de Carvalho

Marcos Thomaz da Silva

Membros Titulares – Alunos

Ana Gabriela Reis de Góis

Ana Cristina da Silva Ferraz

Luiz Felipe Araújo de Albuquerque (Campus Floresta)

Membros Titulares – Sociedade civil organizada

Geane Reis de Farias

Equipe de elaboração e revisão:

Alexandre Ricardo Hid

Ednaceli Abreu Damasceno

Lorena Rodrigues Barbosa

Marcos Thomaz da Silva

Max Victor Arabori (estatístico)

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Percentual dos questionários respondidos	15
Gráfico 2. Percentual dos questionários respondidos considerando somente a comunidade universitária.....	16
Gráfico 3. Seu conhecimento sobre o PDI.....	18
Gráfico 4. A utilização do PDI como referência para as ações da Ufac	19
Gráfico 5. A missão, a visão, os objetivos, as metas e os valores institucionais previstos no PDI	19
Gráfico 6. A articulação entre os objetivos, as finalidades e os compromissos apresentados no PDI com o contexto socioeconômico.....	20
Gráfico 7. As informações do seu curso no PDI 2020/2024.....	20
Gráfico 8. A participação do estudante na construção e acompanhamento do PDI	21
Gráfico 9. A estrutura curricular do seu curso em relação à sua formação/ A estrutura curricular dos cursos em que atua considerando as necessidades de formação do discente	24
Gráfico 10. As disciplinas cursadas como contribuição para sua formação integral como cidadão e profissional.....	24
Gráfico 11. Os planos de ensino apresentados pelos professores para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	25
Gráfico 12. Domínio que os professores demonstraram dos conteúdos abordados nas disciplinas	25
Gráfico 13. Domínio que os professores demonstraram na utilização das plataformas (Google Meet, Classroom, RNP, Moodle, E-mail, WhatsApp etc.) no processo de ensino-aprendizagem, durante o Ensino Remoto	26
Gráfico 14. Adequação e eficiência dos procedimentos metodológicos utilizados pelos professores no processo de ensino-aprendizagem.....	26
Gráfico 15. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino para seus estudos e aprendizagens	27
Gráfico 16. O comprometimento e a assiduidade dos professores	27
Gráfico 17. As atividades da coordenação do curso que frequenta em relação ao atendimento, orientação e apoio	28
Gráfico 18. A oportunidade para participar de projetos de pesquisa e extensão.....	28
Gráfico 19. As atividades práticas e de estágios relacionadas com os conteúdos do curso contribuindo para sua formação profissional.....	29
Gráfico 20. A oportunidade para participar dos programas de Pibic, Pibex, Pivic, PET, Pibid, Residência Pedagógica e/ou Monitoria.....	29
Gráfico 21. O Ensino Remoto Emergencial configurou/a uma alternativa viável para o Ensino na Ufac, tendo em vista a necessidade de isolamento social devido à pandemia da Covid-19	30
Gráfico 22. A proporção entre as cargas horárias das aulas síncronas e assíncronas nas disciplinas contribuiu para atingir os objetivos de aprendizagem	30
Gráfico 23. A integração das políticas institucionais com os Projetos Pedagógicos dos Cursos.....	31
Gráfico 24. Os processos de orientação e acompanhamento das reformulações dos Projetos Pedagógicos dos Cursos	31
Gráfico 25. A integração de ensino, pesquisa e extensão.....	32
Gráfico 26. A relevância dos cursos de pós-graduação ofertados pela Ufac.....	32
Gráfico 27. O fortalecimento da pós-graduação	33
Gráfico 28. O apoio à produção científica qualificada por meio editais de ressarcimento de despesas com publicação	33
Gráfico 29. A implementação do edital cartão-pesquisador para pesquisadores da Ufac	34
Gráfico 30. O acesso e o quantitativo de vagas dos programas de iniciação científica.....	34
Gráfico 31. O acesso e o quantitativo de vagas dos programas de iniciação à docência e residência pedagógica	35
Gráfico 32. O acesso e o quantitativo de vagas do programa de bolsa de monitoria.....	35
Gráfico 33. O incentivo à realização de pesquisas, atividades de estágio, laboratoriais e de campo ..	36
Gráfico 34. As ações de extensão para atender as demandas comunitárias e as necessidades regionais	36
Gráfico 35. As ações de capacitação docente para o Ensino Remoto Emergencial da Ufac.....	37

Gráfico 36. Os aplicativos, plataformas e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados no ensino remoto foram adequados	37
Gráfico 37. Os aplicativos, plataformas e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados em eventos e projetos de extensão, durante a pandemia, foram adequados	38
Gráfico 38. Os cursos ofertados, considerando a atenção às demandas da sociedade	38
Gráfico 39. A importância da pós-graduação lato e stricto sensu na qualificação profissional.....	39
Gráfico 40. As contribuições da Ufac na sociedade para o avanço científico, tecnológico e social ...	39
Gráfico 41. O trabalho remoto como alternativa viável ao funcionamento das atividades administrativas, tendo em vista a necessidade de isolamento social devido à pandemia da Covid-19.	40
Gráfico 42. A implementação do SEI como meio eletrônico para a realização do processo administrativo no âmbito da Ufac	40
Gráfico 43. As ações de assistência estudantil para a permanência na instituição	42
Gráfico 44. Os editais lançados de bolsas e auxílios estudantis (monitoria, pesquisa, extensão e apoio ao estudante).....	43
Gráfico 45. Os projetos de extensão universitária nas comunidades	43
Gráfico 46. Os programas de inclusão e de ações afirmativas da Ufac	44
Gráfico 47. Os programas de inclusão digital (acesso à internet, computador, etc)/ Os programas de inclusão digital que atenderam aos estudantes/A inclusão digital para atendimento aos técnicos-administrativos.....	44
Gráfico 48. O uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs) pelos docentes como estratégia de ensino (plataformas digitais, como G Suite, Google Meet, Google Classroom, Moodle etc.).....	45
Gráfico 49. Os projetos e as ações sociais desenvolvidas pela Ufac durante à pandemia	45
Gráfico 50. As ações de formação e capacitação em tecnologias digitais voltadas aos docentes.....	46
Gráfico 51. As políticas institucionais voltadas à responsabilidade social no PDI	46
Gráfico 52. A divulgação de ações, atividades e eventos da Ufac no site institucional	48
Gráfico 53. A atualização das informações institucionais.....	49
Gráfico 54. Os mecanismos de comunicação e estratégias de divulgação da Instituição e a interação da Ufac com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros	49
Gráfico 55. A imagem da Ufac na sociedade.....	50
Gráfico 56. O serviço de Ouvidoria.....	50
Gráfico 57. O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)	51
Gráfico 58. Os meios de comunicação utilizados pelo Ufac para a interação com a comunidade externa (e-mail, telefone, SEI)	51
Gráfico 59. O papel da Ufac, suas ações e serviços prestados junto a sociedade no combate à pandemia.....	52
Gráfico 60. A divulgação de ações, atividades e eventos da Ufac na sociedade.....	52
Gráfico 61. O incentivo à qualificação do corpo docente/ A política de qualificação direcionada aos técnico-administrativos	54
Gráfico 62. A frequência e relevância da oferta de cursos de atualização e capacitação direcionados aos docentes no contexto do ensino remoto.....	55
Gráfico 63. O incentivo para a publicação e divulgação de trabalhos científicos	55
Gráfico 64. A sua carga-horária, considerando as demandas de pesquisa, ensino e extensão a serem executadas na Ufac	56
Gráfico 65. O apoio para inovar e utilizar recursos tecnológicos no desenvolvimento de suas atividades.....	56
Gráfico 66. Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com o chefe imediato.....	57
Gráfico 67. Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com seus colegas de trabalho	57
Gráfico 68. Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com o chefe imediato e demais colegas de trabalho	58
Gráfico 69. A relevância dos cursos de atualização e capacitação ofertados aos técnico-administrativos.....	58
Gráfico 70. A frequência da oferta de cursos de atualização e capacitação direcionados aos técnico-administrativos.....	59

Gráfico 71. A atuação do Conselho Universitário da Ufac (CONSU)	61
Gráfico 72. A atuação nos Conselhos Superiores da Ufac	62
Gráfico 73. A atuação do estudante no colegiado de seu curso	62
Gráfico 74. A gestão da administração superior da Ufac na pandemia	63
Gráfico 75. A atuação do centro ao qual o seu curso está vinculado/A atuação do centro ao qual você está vinculado	63
Gráfico 76. A atuação da secretaria do seu curso	64
Gráfico 77. A oferta de serviços e utilização do Portal do Aluno/A oferta de serviços e utilização do Portal do Servidor	64
Gráfico 78. A estrutura organizacional da Ufac	65
Gráfico 79. O funcionamento dos Núcleos Docentes Estruturantes e dos Colegiados de Curso.....	65
Gráfico 80. Atuação e serviços prestados pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) no contexto do trabalho remoto	66
Gráfico 81. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD)	66
Gráfico 82. Os processos de avaliação de estágio probatório ou progressão funcional	67
Gráfico 83. A infraestrutura do seu campus ou núcleo.....	69
Gráfico 84. As condições de acesso a recursos audiovisuais.....	70
Gráfico 85. As condições de acesso à internet/ As condições de acesso a tecnologia de informação e comunicação e serviços de internet da Ufac	70
Gráfico 86. A infraestrutura física, o acervo e os serviços da biblioteca/ As instalações físicas da biblioteca	71
Gráfico 87. As condições de acesso e circulação para as pessoas com deficiência na Ufac.....	71
Gráfico 88. As instalações físicas do seu local de trabalho.....	72
Gráfico 89. A manutenção e limpeza das instalações físicas.....	72
Gráfico 90. A política de aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos.....	73
Gráfico 91. As instalações físicas dos espaços de convivência.....	73
Gráfico 92. Os resultados alcançados a partir dos processos de autoavaliação da Ufac	75
Gráfico 93. Os resultados alcançados a partir dos processos de avaliação do Mec.....	75
Gráfico 94. A seleção e o acompanhamento de bolsistas dos programas de assistência estudantil	77
Gráfico 95. Os editais lançados para auxílio aos estudantes como: bolsa Pró-Estudo, bolsa pro-inclusão, bolsa pró-docência, bolsas de monitoria, auxílio moradia, auxílio alimentação emergencial, auxílio creche, auxílio passe livre e outros.....	78
Gráfico 96. Os editais específicos relativos a auxílios e ações emergenciais de assistência estudantil no contexto do ensino remoto, destinados aos alunos em situação de vulnerabilidade social, para que pudessem ter acesso à internet e a dispositivos eletrônicos.....	78
Gráfico 97. Ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas.....	79
Gráfico 98. Seu grau de satisfação em estudar na Ufac/ Seu grau de satisfação pessoal e profissional em trabalhar na Ufac.....	79
Gráfico 99. A realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos na Ufac direcionados aos estudantes	80
Gráfico 100. O incentivo à participação dos estudantes em eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos.....	80
Gráfico 101. Os investimentos com relação ao atendimento dos anseios da comunidade universitária	82
Gráfico 102. A execução orçamentária, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão.....	83
Gráfico 103. A transparência e a clareza da gestão econômica e financeira do orçamento da Ufac ...	83

LISTA DE TABELAS

Tabela 1. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão I, considerando todas as respostas obtidas	21
Tabela 2. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão I, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema.....	21
Tabela 3. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão I	22
Tabela 4. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão II, considerando todas as respostas obtidas	41
Tabela 5. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão II, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema.....	41
Tabela 6. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão II.....	41
Tabela 7. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão III, considerando todas as respostas obtidas	47
Tabela 8. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão III, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema.....	47
Tabela 9. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão III.....	47
Tabela 10. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão IV, considerando todas as respostas obtidas	53
Tabela 11. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão IV, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema.....	53
Tabela 12. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão IV	53
Tabela 13. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão V, considerando todas as respostas obtidas.....	59
Tabela 14. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão V, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema.....	59
Tabela 15. Resultado do IQ para as duas categorias (professores e técnicos-administrativos) e para o Geral da dimensão V	60
Tabela 16. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VI, considerando todas as respostas obtidas	67
Tabela 17. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VI, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema.....	67
Tabela 18. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão VI.....	68
Tabela 19. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VII, considerando todas as respostas obtidas	74
Tabela 20. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VII, considerando somente as respostas em que respondente mostrou conhecimento sobre o tema.....	74
Tabela 21. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão VII.....	74
Tabela 22. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VIII, considerando todas as respostas obtidas	76
Tabela 23. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VIII, considerando somente as respostas em que respondente mostrou conhecimento sobre o tema.....	76
Tabela 24. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão VIII	76
Tabela 25. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão IX, considerando todas as respostas obtidas	81
Tabela 26. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão IX, considerando somente as respostas em que respondente mostrou conhecimento sobre o tema	81
Tabela 27. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão IX.....	81
Tabela 28. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão X, considerando todas as respostas obtidas.....	84
Tabela 29. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão X, considerando somente as respostas em que respondente mostrou conhecimento sobre o tema	84
Tabela 30. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão X.....	84
Tabela 31. Resultados de cada dimensão referentes à avaliação do ano de 2021	86

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	10
UFAC EM NÚMEROS – 2020	12
METODOLOGIA	13
ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO	16
TRATAMENTO ESTATÍSTICO DA COLETA	17
ANÁLISE DAS DIMENSÕES	18
DIMENSÃO 1. A MISSÃO DA UFAC E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI.....	18
DIMENSÃO 2. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO	23
DIMENSÃO 3. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFAC	42
DIMENSÃO 4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	48
DIMENSÃO 5. POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRAS DE CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	54
DIMENSÃO 6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA UFAC	61
DIMENSÃO 7. INFRAESTRUTURA FÍSICA	69
DIMENSÃO 8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	75
DIMENSÃO 9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES	77
DIMENSÃO 10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	82
COMUNIDADE EXTERNA	85
CONSIDERAÇÕES FINAIS	86
ANEXO I – QUESTIONÁRIO: ALUNOS.....	88
ANEXO II – QUESTIONÁRIO: DOCENTES.....	92
ANEXO III – QUESTIONÁRIO TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS.....	97
ANEXO IV – QUESTIONÁRIO: COMUNIDADE EXTERNA	101

INTRODUÇÃO

O presente relatório parcial, apresentado conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CIBAES nº 65/2014, apresenta os resultados parciais da autoavaliação da Universidade Federal do Acre – Ufac, referente ao ano de 2021, que servirão para subsidiar as próximas avaliações externas, o monitoramento e a avaliação permanente do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, assim como as ações de Planejamento e Gestão Estratégica, contribuindo para a atualização do plano de metas.

Os processos de avaliação interna e externa estão previstos pela Lei 10.861/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes, contemplando as 10 dimensões, organizadas em 5 eixos, a saber:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Alunos

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes define a autoavaliação como um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, sistematiza informações, analisa coletivamente os significados de suas realizações, descobre formas de organização, administração e ação, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. É, portanto, um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a instituição.

Os principais objetivos da autoavaliação são: produzir conhecimentos; pôr em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição; identificar as causas dos seus problemas e deficiências; aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo; fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores

institucionais; tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade e julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos, além de prestar contas à sociedade.

Vale ressaltar que no ano de 2021, devido a pandemia de covid-19, a Ufac não recebeu visita in loco para fins de reconhecimento, renovação e ou renovação de reconhecimento de cursos de graduação.

A Comissão agradece à comunidade universitária e à comunidade externa, que demonstraram interesse e atuaram de forma colaborativa no enriquecimento da elaboração deste relatório.

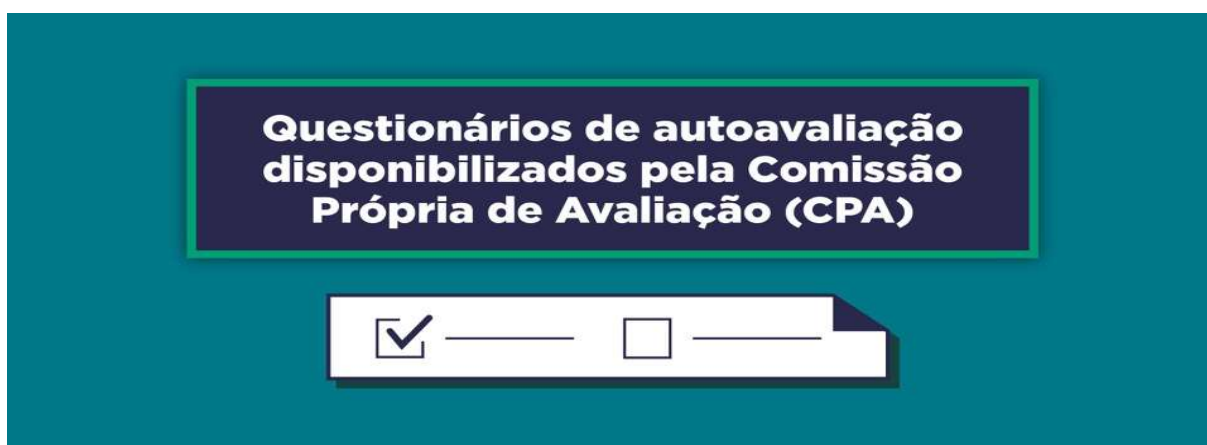
UFAC EM NÚMEROS – 2020

Histórico:	Criada em 25 de março de 1964, pelo Decreto Estadual nº 187, quando da implantação da Faculdade de Direito e federalizada em 05 de abril de 1974, pela Lei nº 6.025 e pelo Decreto nº 74.706, de 17 de outubro de 1974, sendo reconhecida após visita in loco em 2016, através da Portaria Mec nº 315, de 08/03/2017 para um período de 08 anos, recebendo Conceito Institucional 4.
Missão:	Produzir, sistematizar e difundir conhecimentos, com base na integração ensino, pesquisa e extensão, para formar cidadãos críticos e atuantes no desenvolvimento da sociedade.
Visão:	Ser referência internacional na produção, articulação e socialização dos saberes amazônicos.
Valores:	Inovação, compromisso, respeito à natureza, respeito ao ser humano, efetividade, pluralidade e cooperação.
Número de cursos:	50 cursos de graduação; 12 cursos de especialização; 19 cursos de mestrado; 05 cursos de doutorado.
Número de estudantes:	9.382 na graduação e 1.764 na pós-graduação; 2.650 vagas novas ofertadas na graduação e 817 vagas novas ofertadas na pós-graduação.
Número de servidores:	740 docentes; 706 técnicos-administrativos.
Campi:	Campus Sede – Rio Branco; Campus Floresta – Cruzeiro do Sul; Campus Fronteira – Brasília;
Núcleos:	05 núcleos nos seguintes municípios: Xapuri, Brasileia, Sena Madureira, Feijó e Tarauacá.
Unidade especial:	CAp – Colégio de Aplicação (Educação Infantil, Ensino Fundamentale Ensino Médio).

METODOLOGIA

Na Ufac, cabe à Comissão Própria de Avaliação (CPA), instituída através de Portaria da Reitoria, a condução do processo de autoavaliação. Composta por 04 docentes, 05 técnicos-administrativos, 03 alunos e 01 membro da comunidade externa, a atual comissão procedeu à coleta de informações por meio de questionários disponibilizados eletronicamente no sítio da Ufac para a comunidade universitária e comunidade externa. Os questionários online foram disponibilizados durante o mês de fevereiro de 2022 e, a CPA juntamente com a assessoria de comunicação publicou a seguinte matéria no site da Ufac:

Ufac disponibiliza autoavaliação via questionários on-line
publicado: 01/02/2022 08h54, última modificação: 01/02/2022 08h54




A Comissão Própria de Avaliação da Ufac disponibiliza, a partir desta terça-feira, 1, até 28 de fevereiro, via Google Forms, os questionários de autoavaliação institucional para a comunidade universitária e a comunidade externa.

Os questionários são específicos para cada categoria acadêmica (professores, alunos e técnico-administrativos) e abordam dez temas previstos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), do Ministério da Educação: missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; política para ensino, pesquisa e extensão; responsabilidade social da instituição; comunicação com a sociedade; políticas de pessoal, organização e gestão da instituição; infraestrutura física; planejamento e avaliação; políticas para estudantes; e sustentabilidade financeira.

Acesse os formulários conforme as categorias:

- Professor
- Aluno
- Técnico-administrativo
- Comunidade externa

Além da publicação no site da Ufac, a divulgação dos questionários também foi feita no instagram, conforme abaixo.



ufac_oficial
Universidade Federal do Acre

Questionários de autoavaliação disponibilizados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA)

A comunidade acadêmica da Universidade Federal do Acre (Ufac) poderá, a partir do dia **01 de fevereiro de 2022**, responder os questionários de autoavaliação.

_____ _____

Os instrumentos ficarão disponíveis para preenchimento até o dia **28 de fevereiro de 2022**, via Google Forms.

Os questionários são específicos a cada categoria acadêmica (**docentes, estudantes e técnico-administrativos**).

Ufac

👍 🗨️ 📍 📌

 Curtido por ednaceli e outras pessoas

ufac_oficial Colabore conosco e preencha o questionário de autoavaliação pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Ufac, tomando como referencial o ano de 2021. Há um formulário para cada uma das categorias: comunidade externa, discentes, docentes e técnicos administrativos. Os instrumentos ficarão acessíveis até o dia 28 de fevereiro de 2022, via Google Forms. Os links estão disponíveis nos destaques e no site da Ufac. [#ufac](#) [#questionario](#) [#cpa](#) [#riobrancoacre](#)

Ver 1 comentário

1 de fevereiro • Ver tradução

Vale ressaltar que devido o período de férias dos docentes e alunos durante todo o mês de fevereiro/2022, o quantitativo de respondentes em todos os segmentos foi inferior aos anos anteriores. Dessa forma, os questionários elaborados de acordo com as dimensões da Lei Sinaes nº 10.861/2004, de acordo com cada segmento, foi disponibilizado com os seguintes quantitativos de questões:

- Alunos – 53 questões;
- Docentes – 67 questões;
- Técnicos – administrativos – 44 questões;
- Comunidade externa – 10 questões.

Os questionários elaborados pela CPA para a comunidade universitária e externa foram respondidos 279 atores, sendo 204 alunos, 43 docentes, 22 técnicos-administrativos e 10 pessoas da comunidade externa, e tiveram o escopo de identificar as fragilidades e as potencialidades da instituição nas 10 dimensões previstas em lei, constituindo-se em importante instrumento para a tomada de decisão. Abaixo apresentamos os gráficos com os percentuais referentes a cada segmento de respondente, sendo um incluindo a comunidade externa e outro apenas com os percentuais de respondentes da comunidade universitária.

Gráfico 1. Percentual dos questionários respondidos

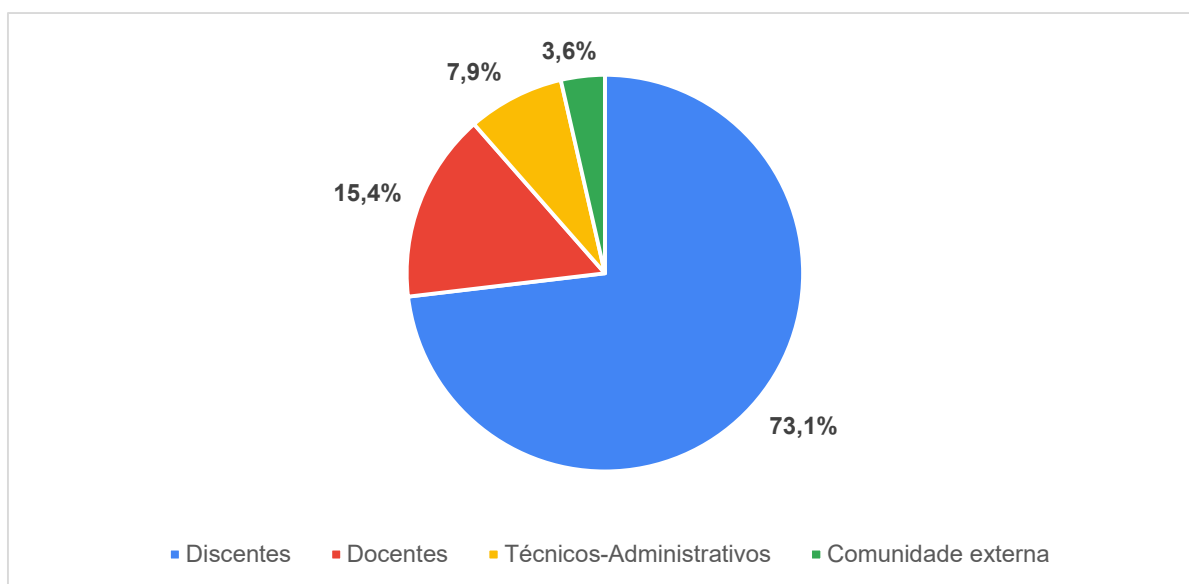
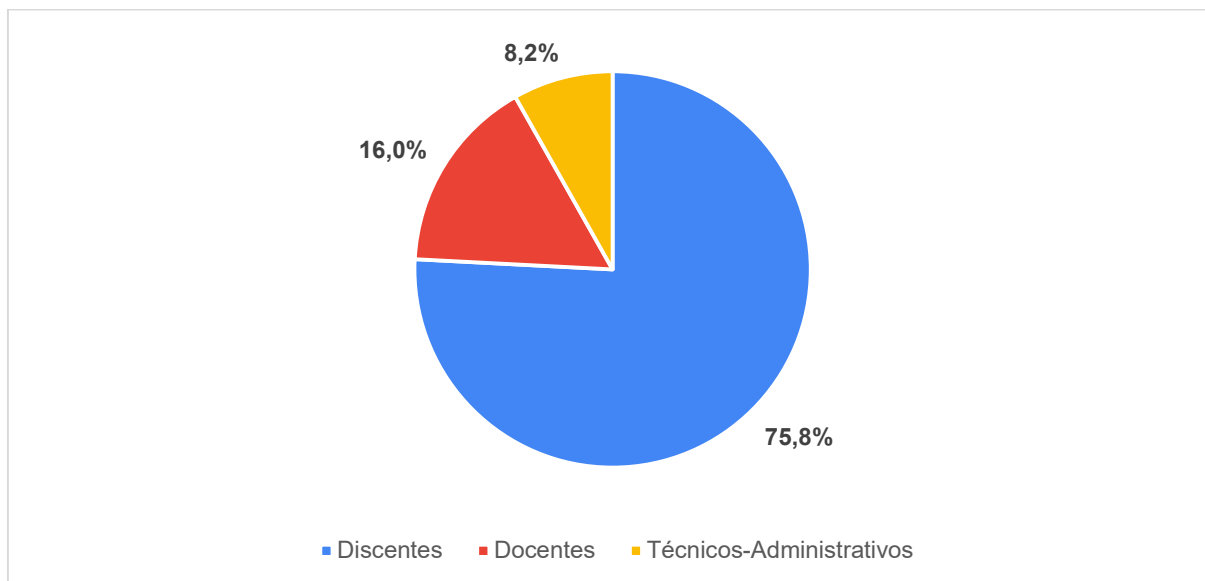


Gráfico 2. Percentual dos questionários respondidos considerando somente a comunidade universitária



Para cada questão, foram apresentadas as seguintes alternativas:

- Ótimo
- Bom
- Regular
- Insuficiente
- Desconhece

ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO

- Constituição da atual comissão por meio da Portaria nº 2.493, de 02 de dezembro de 2021, composta por 13 membros, sendo: 12 da comunidade universitária e 01 da comunidade externa, nomeados pela Reitora;
- Elaboração do planejamento com a definição dos objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas;
- Sensibilização da comunidade acadêmica, através de comunicados fixados nos portais do aluno e do professor;
- Campanha de divulgação, com vídeos fixados nas redes sociais e no site da Ufac;
- Desenvolvimento das ações planejadas, articulação entre os participantes e observância aos prazos, incluindo a validação dos questionários remodelados;
- Elaboração do relatório parcial.

TRATAMENTO ESTATÍSTICO DA COLETA

Para cada questão, foram plotados gráficos em colunas, referentes às respostas de cada categoria bem como demonstrado em tabela com os percentuais. Se uma determinada pergunta foi similar ou igual entre as categorias, os resultados foram unificados em um único gráfico. Além disso, foi criado um indicador de qualidade para ser utilizado ano a ano nas avaliações institucionais da Ufac, visando sintetizar as informações obtidas em cada dimensão ou em cada item perguntado.

Para o cômputo deste indicador, foram consideradas apenas as respostas daqueles que demonstraram algum conhecimento sobre o tema. Para tal, uma nova escala foi decodificada, da seguinte maneira:

- 0 – insuficiente;
- 1 – Regular;
- 2 – Bom; e,
- 3 – Ótimo.

O Indicador de Qualidade (IQ) será a média ponderada das frequências obtidas para cada valor (0, 1, 2 ou 3), pelos respectivos valores relacionados às mesmas. Nesta escala, adotar-se-ão os seguintes critérios:

- Se $0 \leq IQ < 0,75$, então o resultado da avaliação será **INSUFICIENTE**;
- Se $0,75 \leq IQ < 1,5$, então o resultado da avaliação será **REGULAR**;
- Se $1,5 \leq IQ < 2,25$, então o resultado da avaliação será **BOM**;
- Se $2,25 \leq IQ \leq 3$, então o resultado da avaliação será **ÓTIMO**.

Neste relatório parcial, o IQ foi calculado apenas considerando o resultado total de cada dimensão. Em todas as dimensões serão apresentados todos os resultados gráficos, porém os resultados serão computados no cálculo do IQ da dimensão, quando da análise estatística.

ANÁLISE DAS DIMENSÕES

DIMENSÃO I. A MISSÃO DA UFAC E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI

Nesta dimensão, avaliou-se o conhecimento da comunidade universitária em relação ao PDI e a Missão da Ufac. Para a análise da dimensão foram apresentadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- Seu conhecimento sobre o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional?
- A utilização do PDI como referência para as ações da Ufac?
- A missão, a visão, os objetivos, as metas e os valores institucionais previstos no PDI?
- A articulação entre os objetivos, as finalidades e os compromissos apresentados no PDI com o contexto socioeconômico?
- As informações do seu curso no PDI 2020/2024?
- A participação do estudante na construção e acompanhamento do PDI?

A seguir, respostas das categorias com o percentual considerando o universo das mesmas.

Gráfico 3. Seu conhecimento sobre o PDI

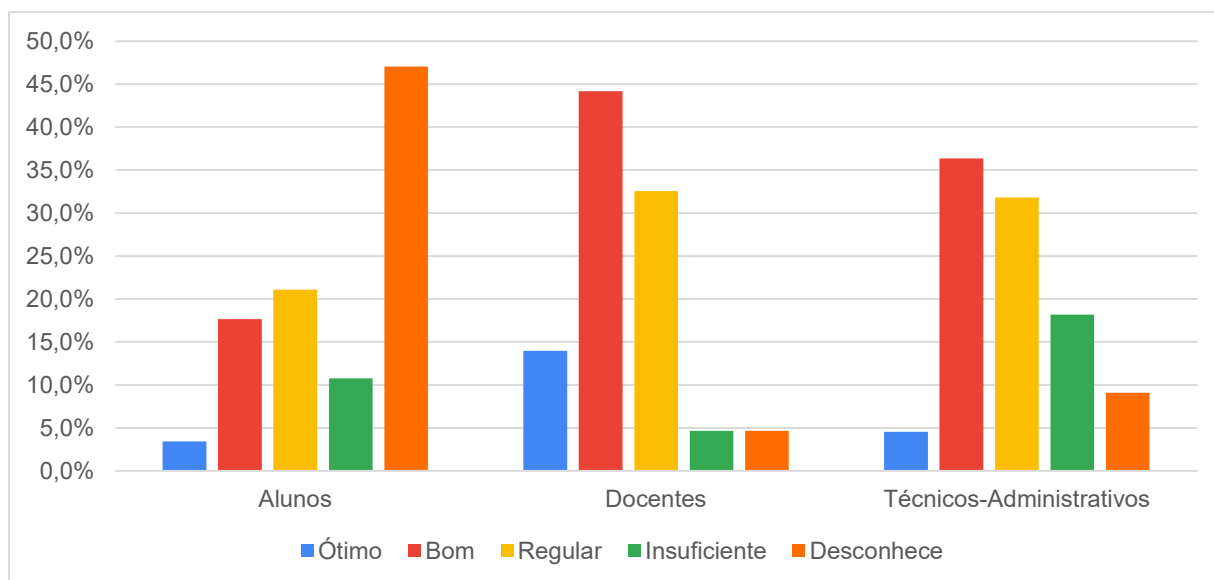


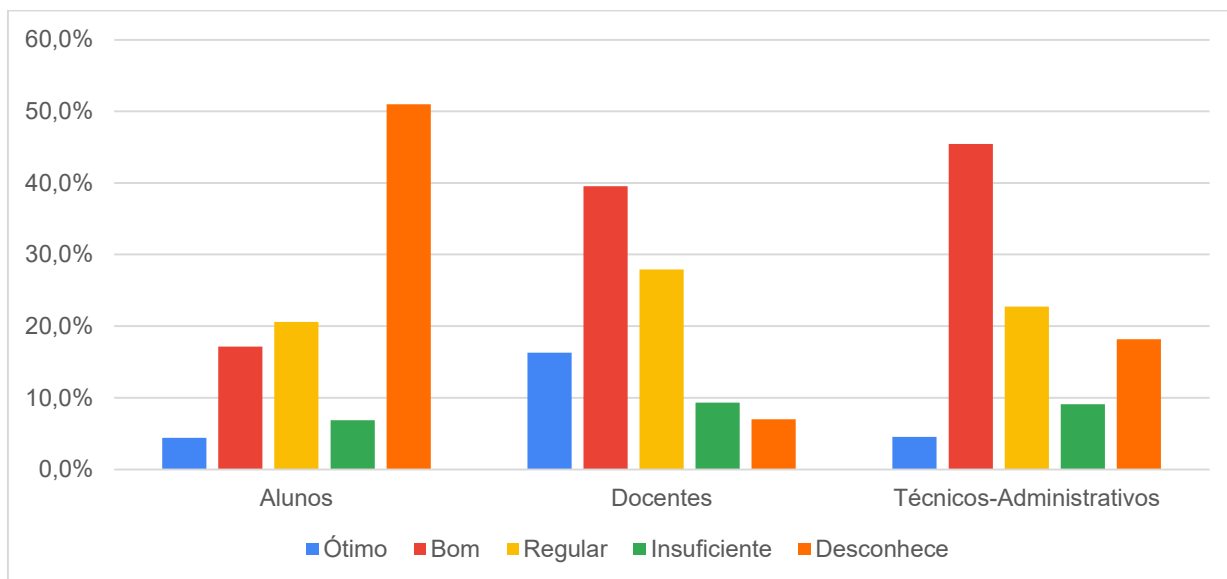
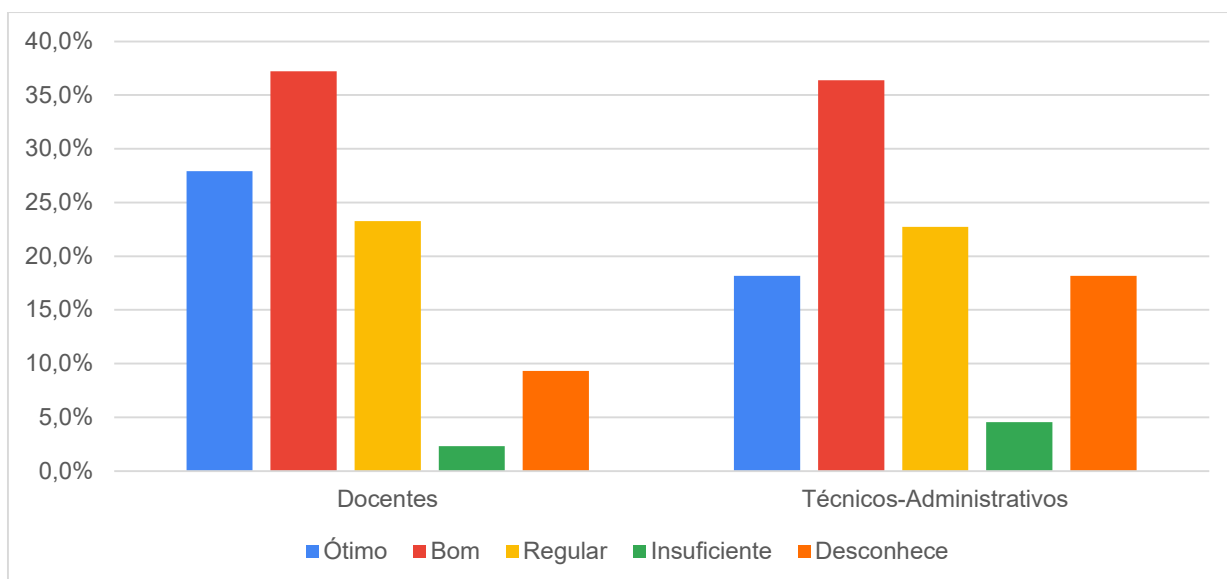
Gráfico 4. A utilização do PDI como referência para as ações da Ufac**Gráfico 5.** A missão, a visão, os objetivos, as metas e os valores institucionais previstos no PDI

Gráfico 6. A articulação entre os objetivos, as finalidades e os compromissos apresentados no PDI com o contexto socioeconômico

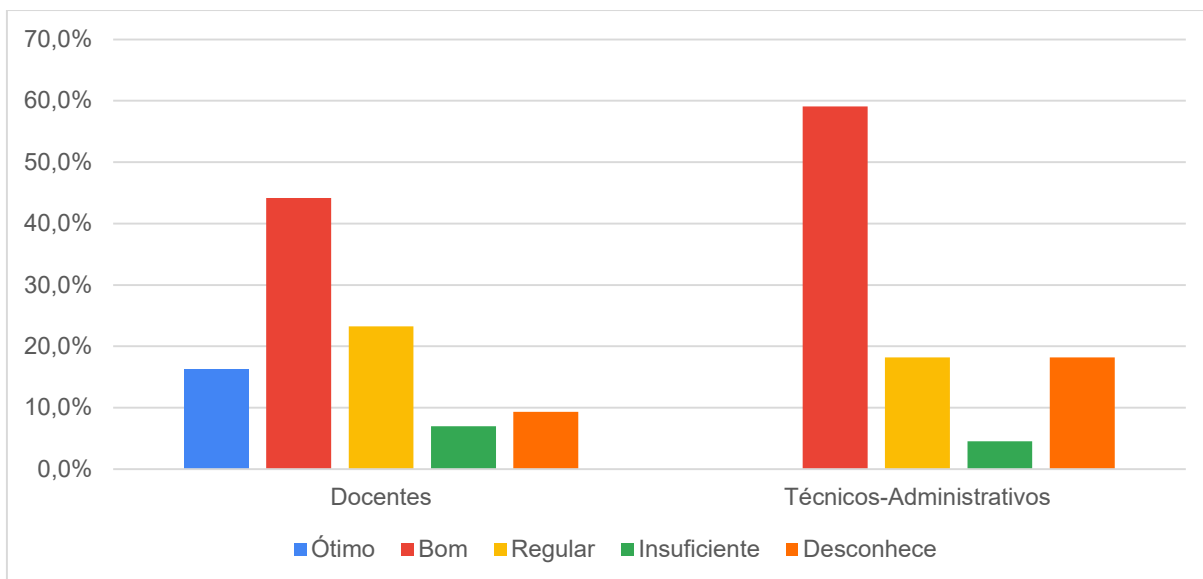


Gráfico 7. As informações do seu curso no PDI 2020/2024

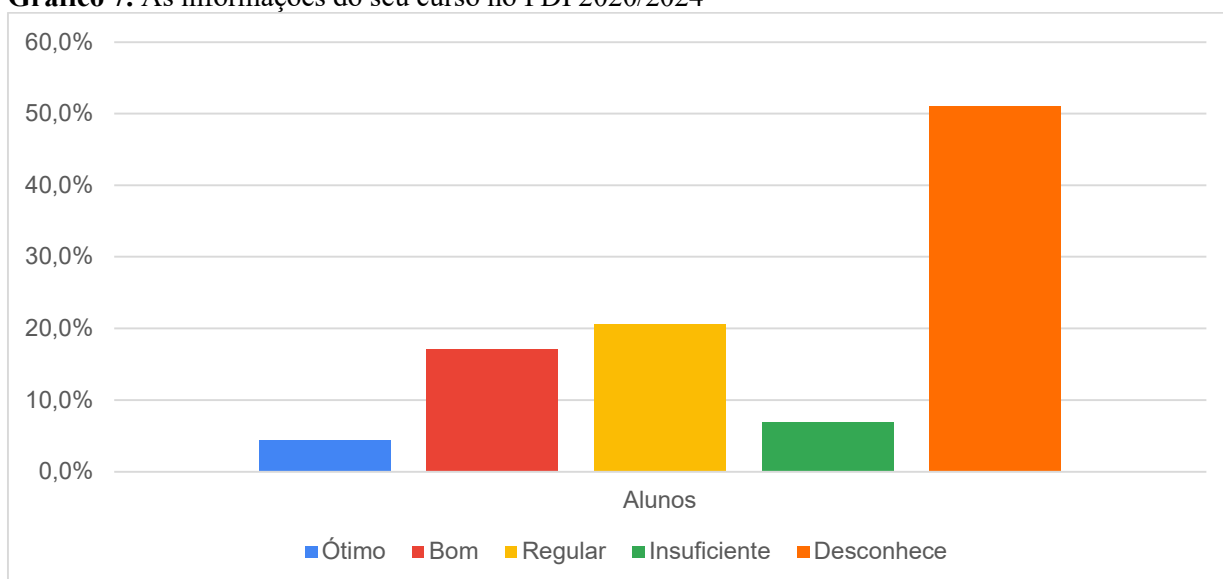
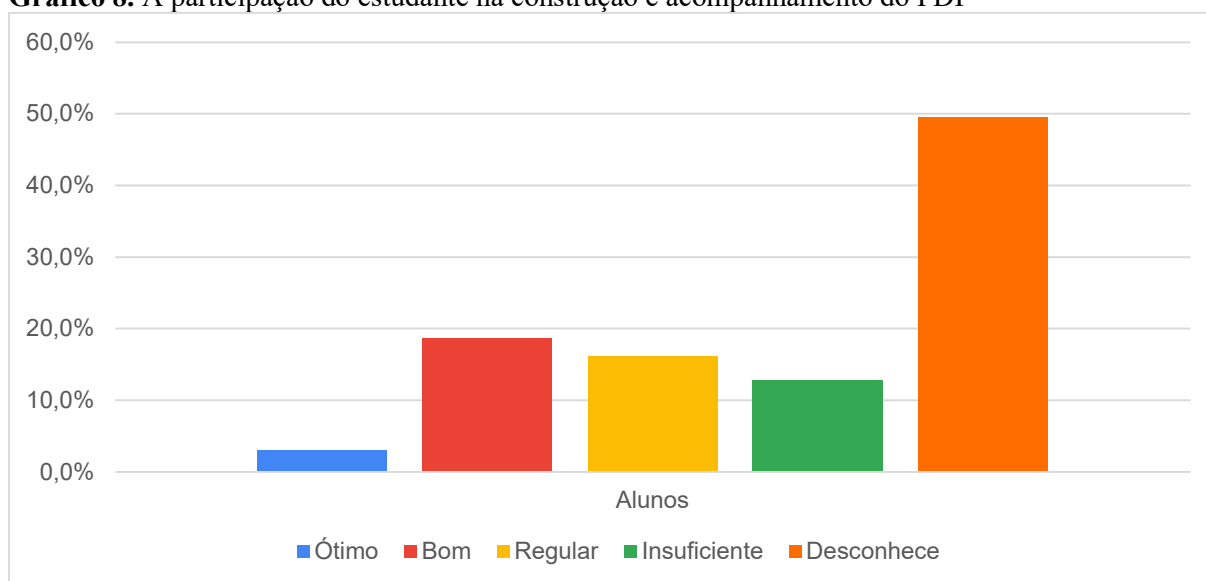


Gráfico 8. A participação do estudante na construção e acompanhamento do PDI**Tabela 1.** Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão I, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Alunos	3,8%	17,3%	19,0%	10,7%	49,3%
Docentes	18,6%	41,3%	26,7%	5,8%	7,6%
Técnicos-Administrativos	6,8%	44,3%	23,9%	9,1%	15,9%

Mesmo com a divulgação dos documentos em site da Ifes permitindo livre acesso, o resultado da dimensão I segue com valores semelhantes àqueles obtidos na avaliação anterior, indicando o desconhecimento do PDI por parte dos alunos, o que faz necessário um maior empenho na divulgação de documentos oficiais, principalmente com impacto direto junto aos alunos, ou ainda, uma campanha de publicização destes documentos, permitindo ao corpo discente um conhecimento mais aprofundado do PDI.

A tabela 2 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo os dados indicados no item “desconhece”. Assim sendo, chama a atenção que o maior percentual em cada segmento está alocado nos itens “Bom” ou “Regular”, demonstrando uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados na dimensão I.

Tabela 2. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão I, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Alunos	7,5%	34,1%	37,4%	21,0%
Docentes	20,1%	44,7%	28,9%	6,3%
Técnicos-Administrativos	8,1%	52,7%	28,4%	10,8%
Média	11,9%	43,8%	31,6%	12,7%

Os resultados da tabela 3 indicam uma melhora nos IQ's com relação ao ano de 2012, excetuando-se o segmento de alunos, os demais segmentos se mantiveram com conceito “Bom”, conforme os itens mencionados na dimensão I.

Tabela 3. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão I

	Alunos				Docente				Técnico-administrativo				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	1,13	1,35	1,24	1,28	1,27	1,62	1,52	1,79	1,28	1,63	1,52	1,58	1,23	1,53	1,42	1,55

DIMENSÃO 2. POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

Esta dimensão trata do conhecimento e avaliação da comunidade universitária em relação às políticas institucionais voltadas para o ensino, a pesquisa e a extensão. Para a análise da dimensão, foram direcionadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- A estrutura curricular do seu curso em relação a sua formação?
- As disciplinas cursadas como contribuição para sua formação integral como cidadão e profissional?
- Os planos de ensino apresentados pelos professores para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos?
- Domínio que os professores demonstraram dos conteúdos abordados nas disciplinas?
- Domínio que os professores demonstraram na utilização das plataformas (Google Meet, classroom, RNP, moodle, e-mail, whatsApp etc.) no processo de ensino-aprendizagem, durante o Ensino Remoto?
- Adequação e eficiência dos procedimentos metodológicos utilizados pelos professores no processo de ensino-aprendizagem?
- As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino para seus estudos e aprendizagens?
- O comprometimento e a assiduidade dos professores?
- As atividades da coordenação do curso que frequenta em relação ao atendimento, orientação e apoio?
- A oportunidade para participar de projetos de pesquisa e extensão?
- As atividades práticas e de estágios relacionadas com os conteúdos do curso contribuindo para sua formação profissional?
- A oportunidade para participar dos programas de Pibic, Pibex, Pivic, PET, Pibid, Residência Pedagógica e/ou Monitoria?
- O Ensino Remoto Emergencial configurou/a uma alternativa viável para o ensino na Ufac, tendo em vista a necessidade de isolamento social devido à pandemia da Covid-19?
- A proporção entre as cargas horárias das aulas síncronas e assíncronas nas disciplinas contribuiu para atingir os objetivos de aprendizagem?
- A estrutura curricular dos cursos em que atua considerando as necessidades de formação do discente?
- A integração das políticas institucionais com os Projetos Pedagógicos dos Cursos?
- Os processos de orientação e acompanhamento das reformulações dos Projetos Pedagógicos dos Cursos?
- A integração de ensino, pesquisa e extensão?
- A relevância dos cursos de pós-graduação ofertados pela Ufac?
- O fortalecimento da pós-graduação?
- O apoio à produção científica qualificada por meio editais de ressarcimento de despesas com publicação?
- A implementação do edital cartão-pesquisador para pesquisadores da Ufac?
- O acesso e o quantitativo de vagas dos programas de iniciação científica?
- O acesso e o quantitativo de vagas dos programas de iniciação à docência e residência pedagógica?
- O acesso e o quantitativo de vagas do programa de bolsa de monitoria?
- O incentivo à realização de pesquisas, atividades de estágio, laboratoriais e de campo?
- As ações de extensão para atender as demandas comunitárias e as necessidades regionais?
- As ações de capacitação docente para o Ensino Remoto Emergencial da Ufac?
- Os aplicativos, plataformas e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados no Ensino remoto foram adequados?
- Os aplicativos, plataformas e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados em eventos e projetos de extensão, durante a pandemia, foram adequados?
- Os cursos ofertados, considerando a atenção às demandas da sociedade?

- A importância da pós-graduação lato e stricto sensu na qualificação profissional?
- As ações de extensão da Ufac para atender as demandas comunitárias e as necessidades regionais?
- As contribuições da Ufac na sociedade para o avanço científico, tecnológico e social?
- O trabalho remoto como alternativa viável ao funcionamento das atividades administrativas, tendo em vista a necessidade de isolamento social devido à pandemia da Covid-19?
- A implementação do SEI como meio eletrônico para a realização do processo administrativo no âmbito da Ufac?

Gráfico 9. A estrutura curricular do seu curso em relação à sua formação/ A estrutura curricular dos cursos em que atua considerando as necessidades de formação do discente

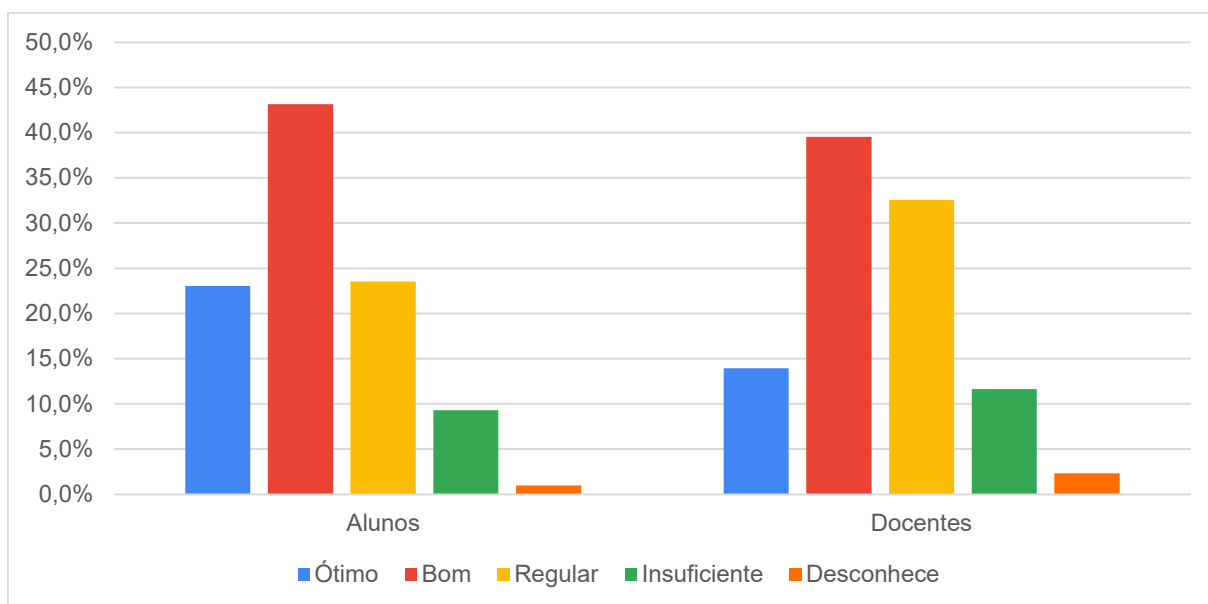


Gráfico 10. As disciplinas cursadas como contribuição para sua formação integral como cidadão e profissional

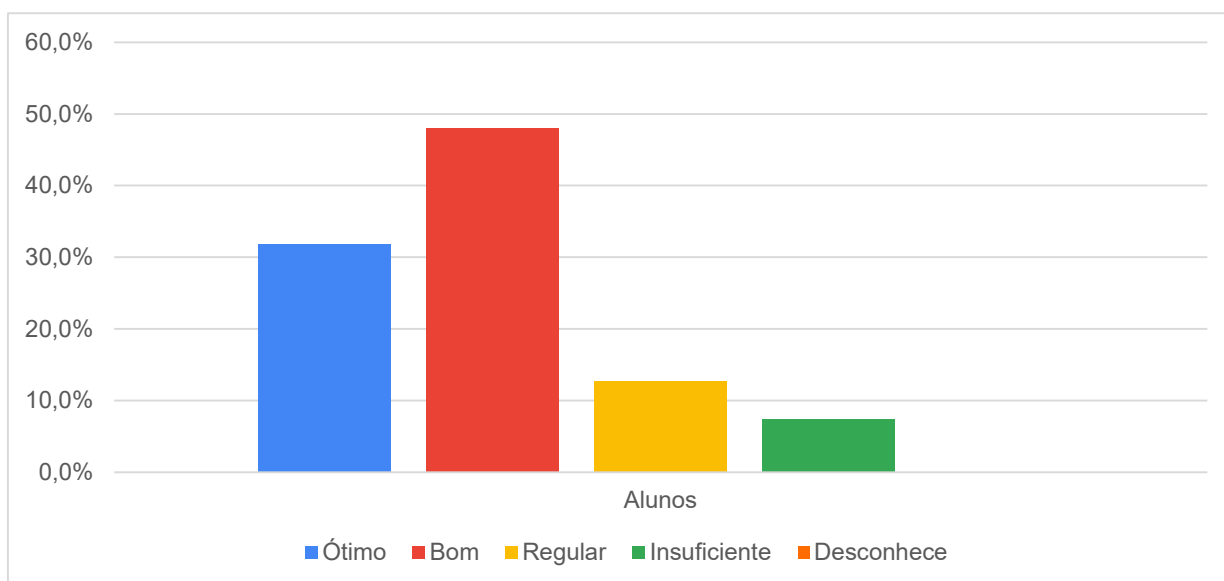


Gráfico 11. Os planos de ensino apresentados pelos professores para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos

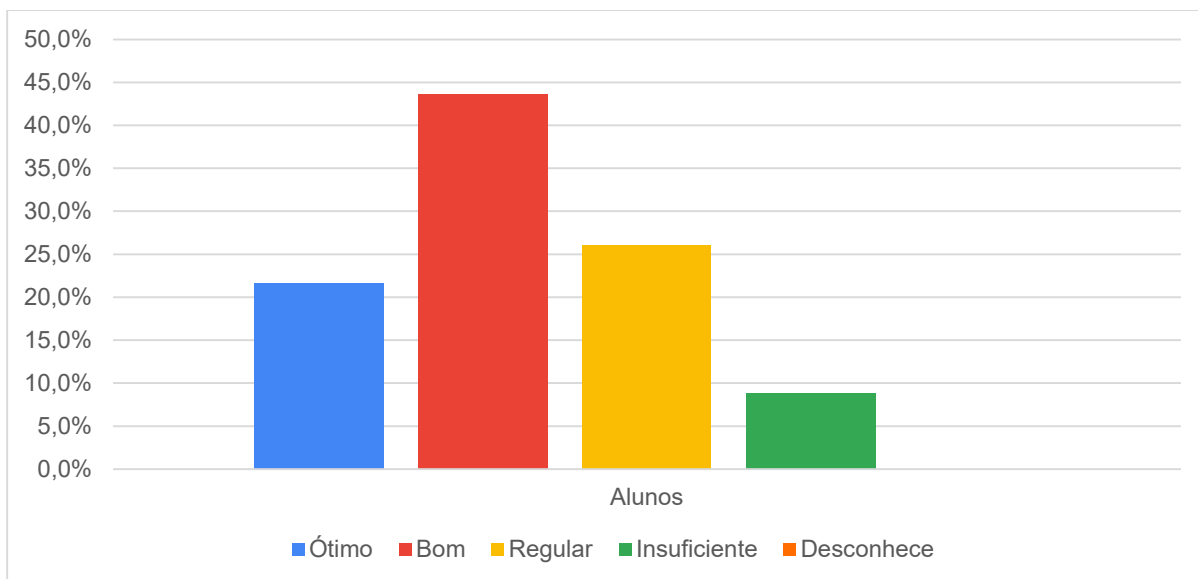


Gráfico 12. Domínio que os professores demonstraram dos conteúdos abordados nas disciplinas

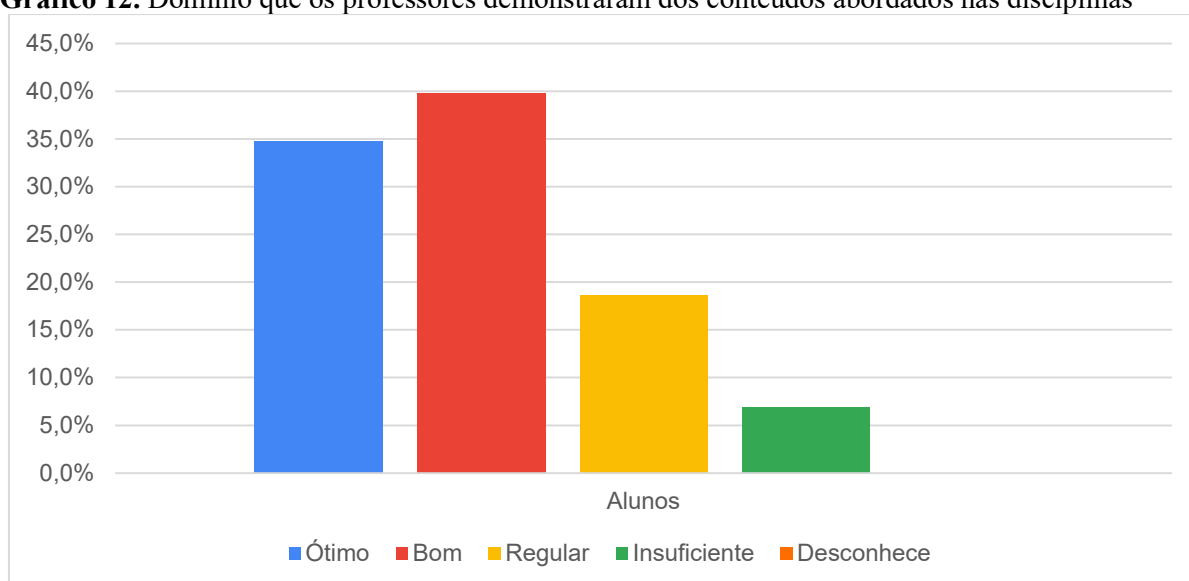


Gráfico 13. Domínio que os professores demonstraram na utilização das plataformas (Google Meet, Classroom, RNP, Moodle, E-mail, WhatsApp etc.) no processo de ensino-aprendizagem, durante o Ensino Remoto

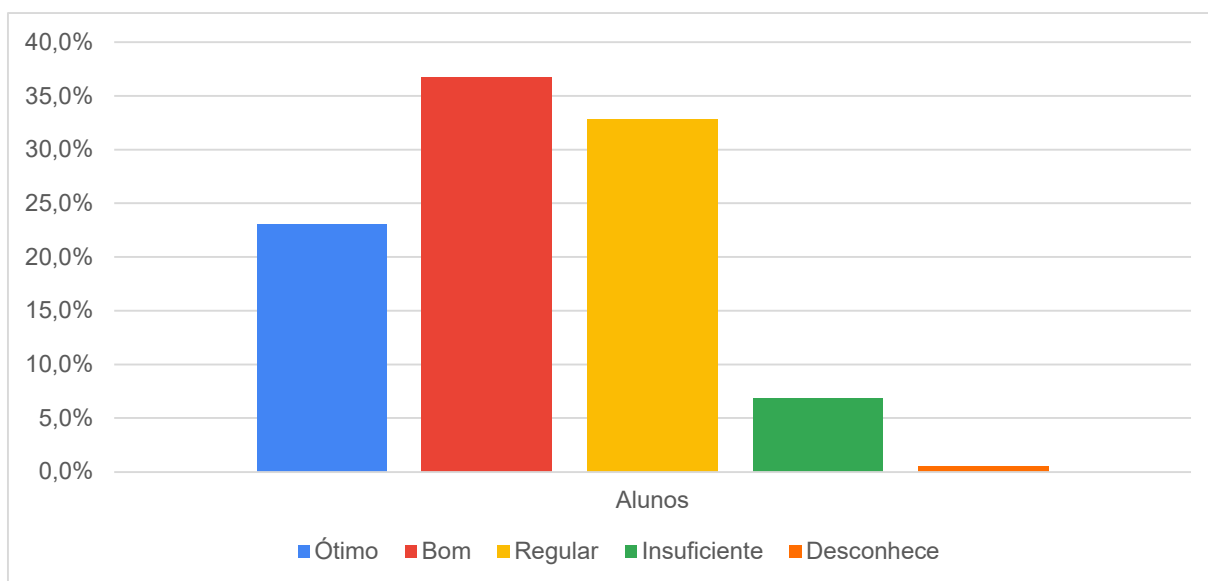


Gráfico 14. Adequação e eficiência dos procedimentos metodológicos utilizados pelos professores no processo de ensino-aprendizagem

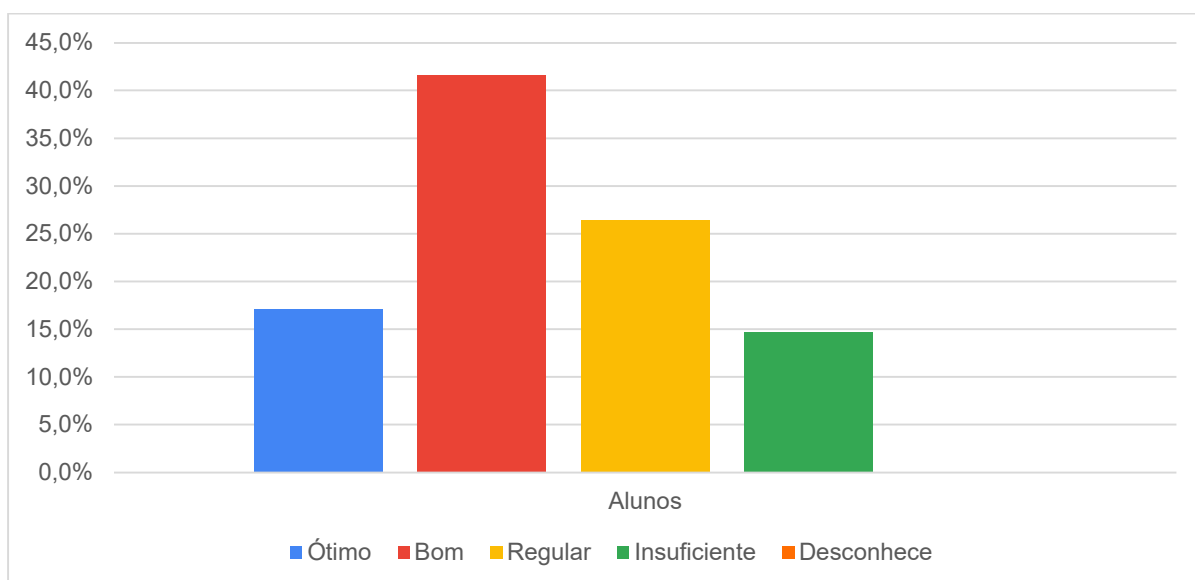


Gráfico 15. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino para seus estudos e aprendizagens

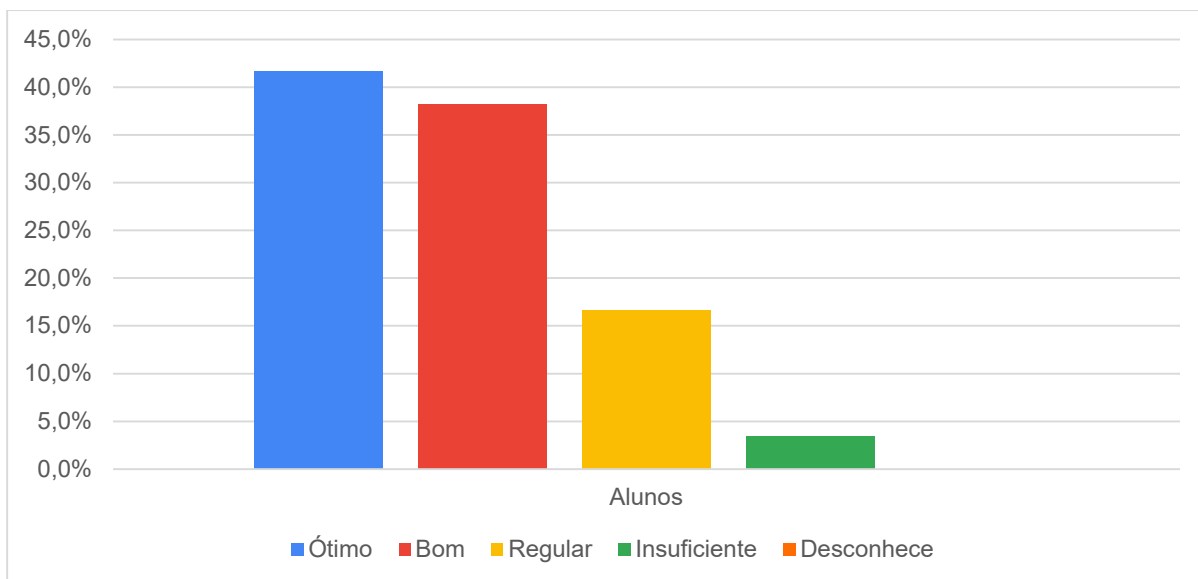


Gráfico 16. O comprometimento e a assiduidade dos professores

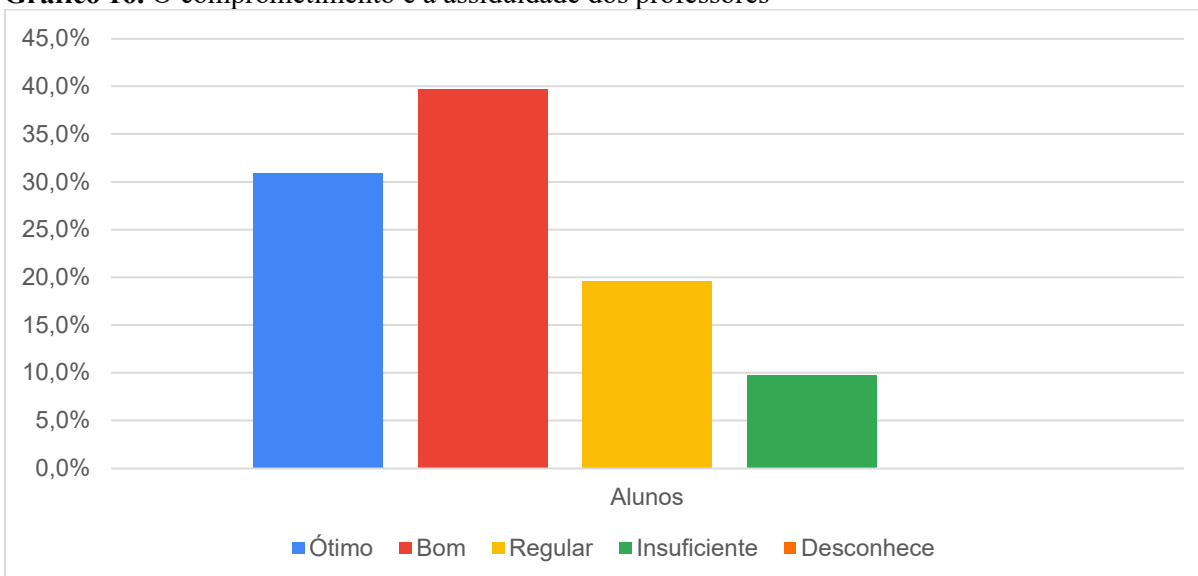


Gráfico 17. As atividades da coordenação do curso que frequenta em relação ao atendimento, orientação e apoio

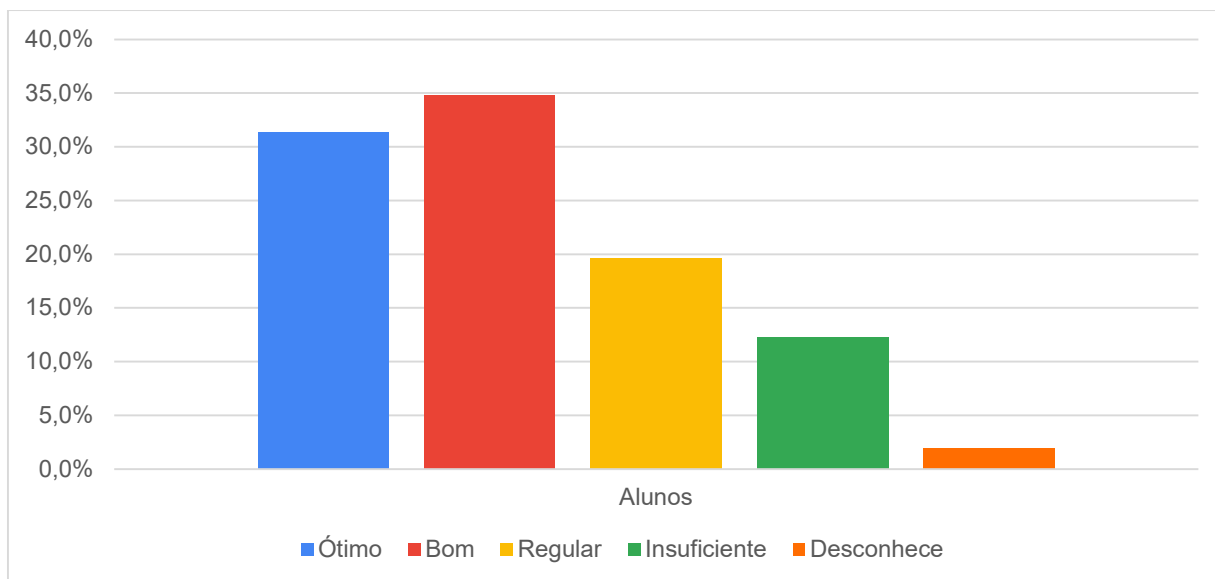


Gráfico 18. A oportunidade para participar de projetos de pesquisa e extensão

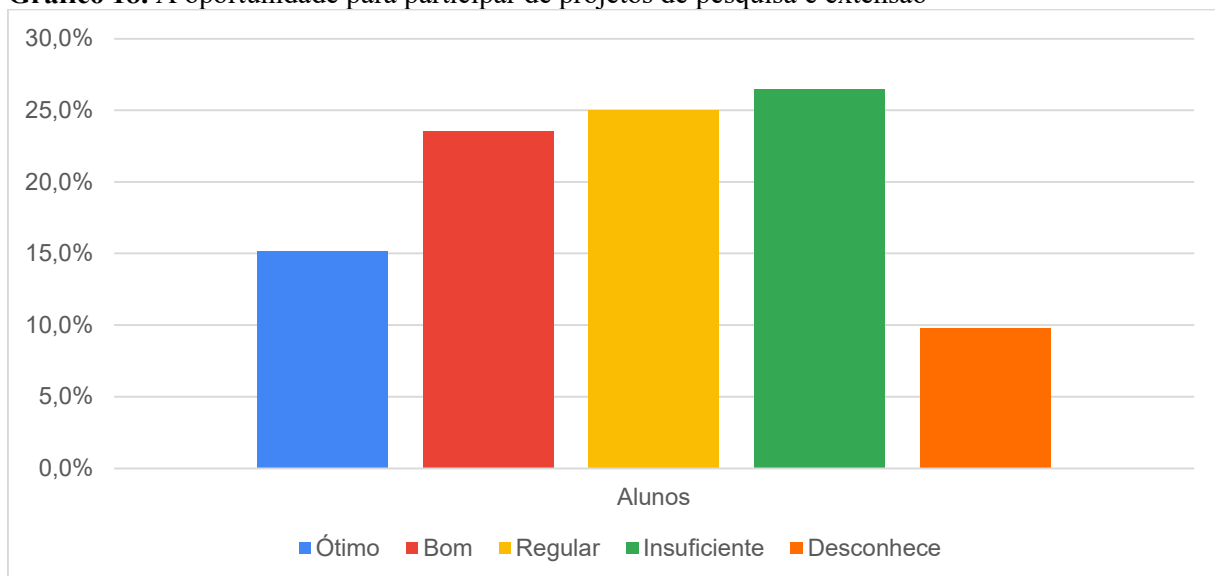


Gráfico 19. As atividades práticas e de estágios relacionadas com os conteúdos do curso contribuindo para sua formação profissional

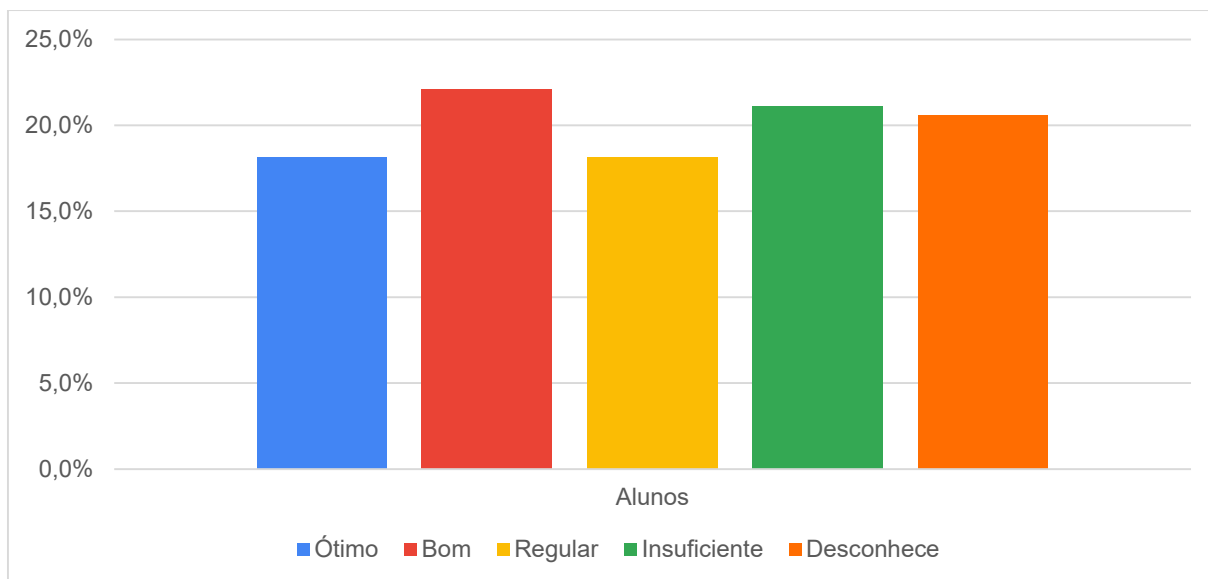


Gráfico 20. A oportunidade para participar dos programas de Pibic, Pibex, Pivic, PET, Pibid, Residência Pedagógica e/ou Monitoria

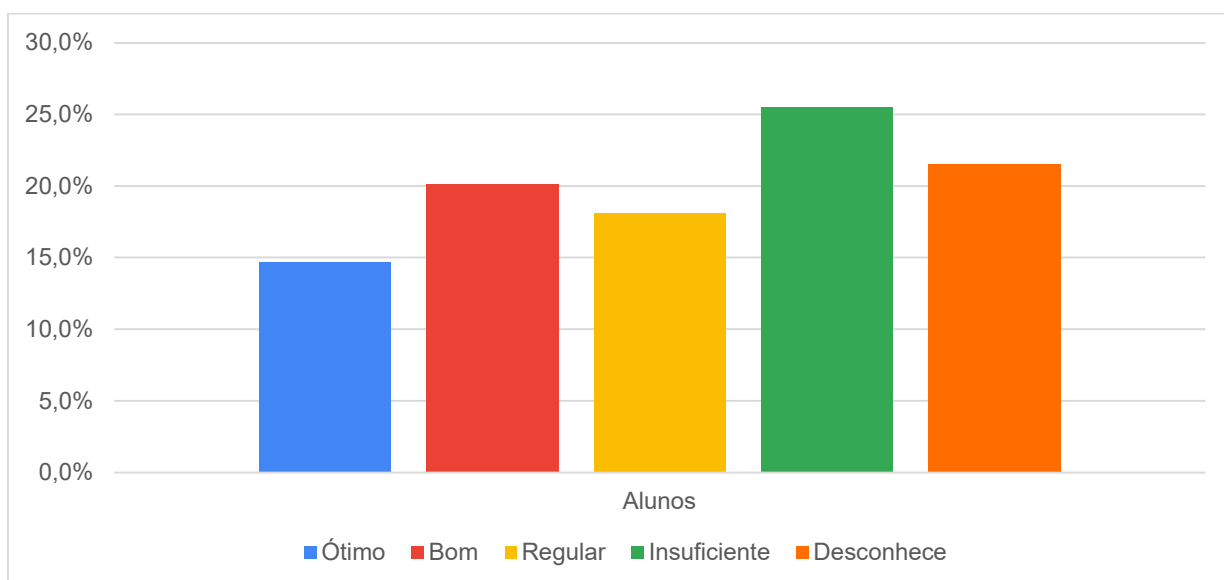


Gráfico 21. O Ensino Remoto Emergencial configurou/a uma alternativa viável para o Ensino na Ufac, tendo em vista a necessidade de isolamento social devido à pandemia da Covid-19

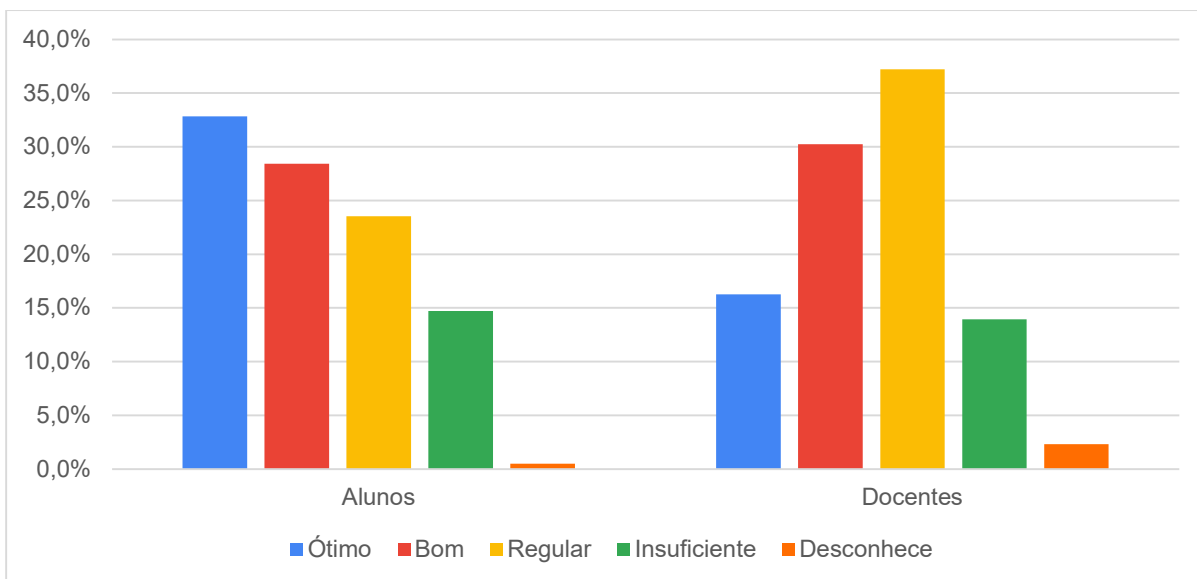


Gráfico 22. A proporção entre as cargas horárias das aulas síncronas e assíncronas nas disciplinas contribuiu para atingir os objetivos de aprendizagem

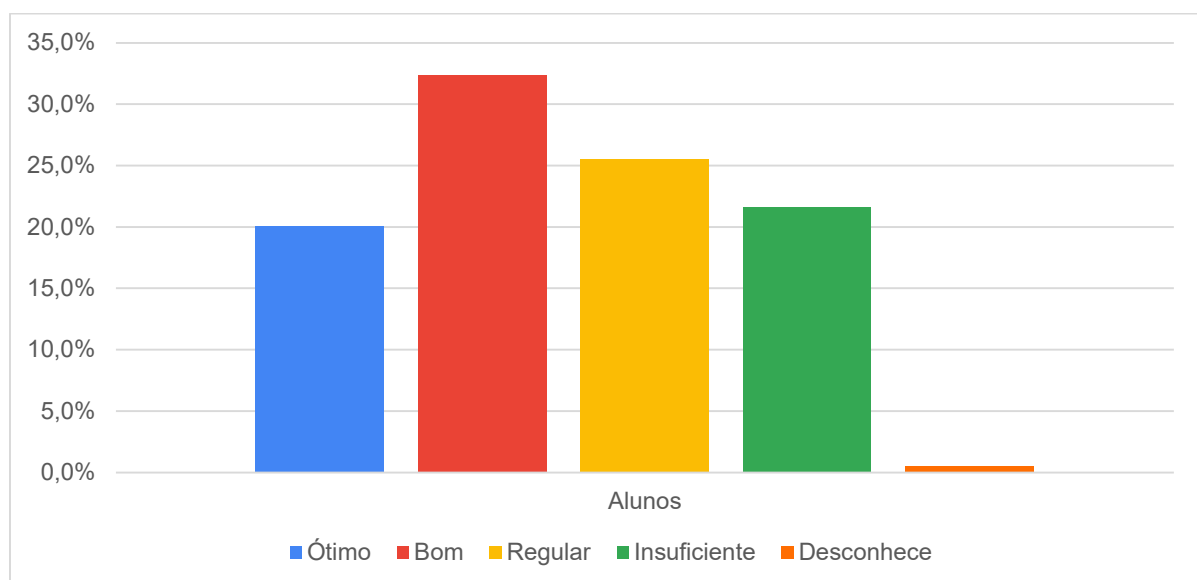


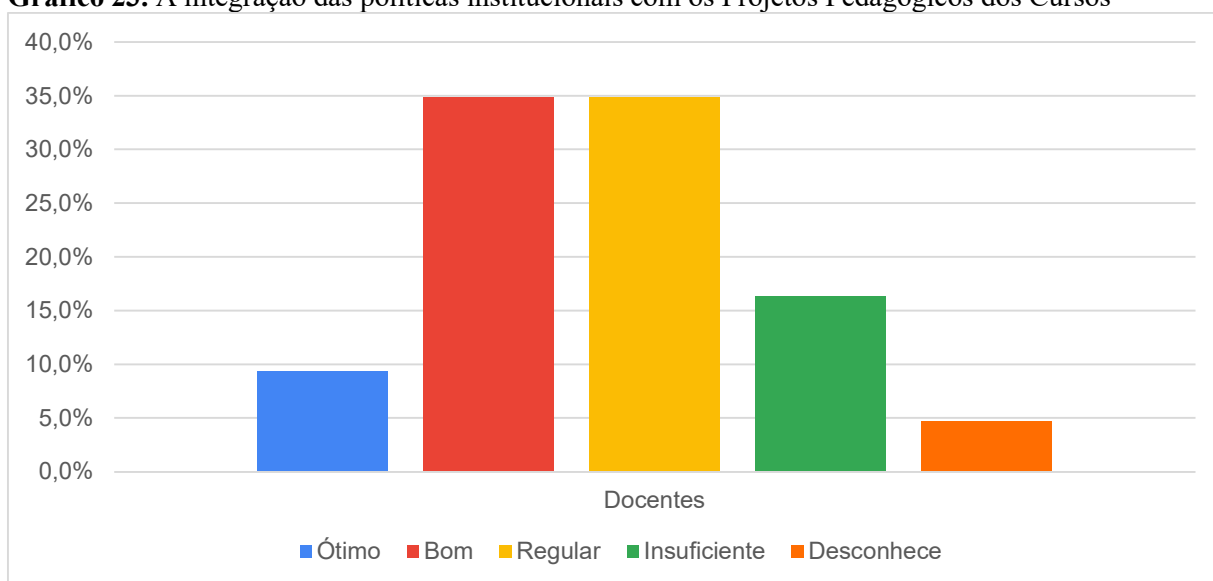
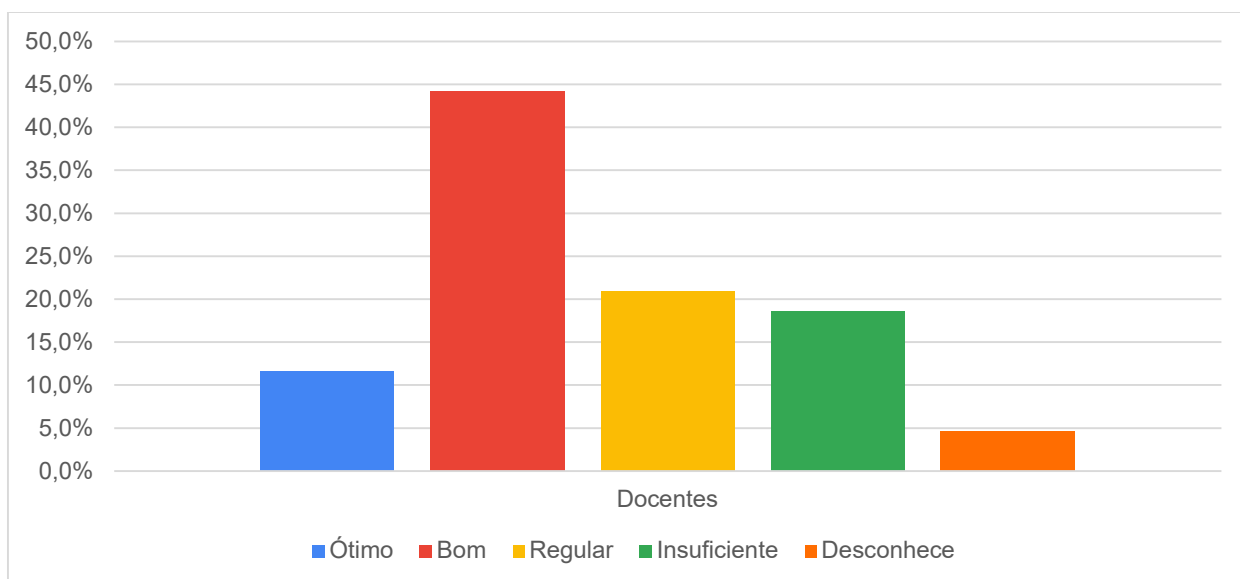
Gráfico 23. A integração das políticas institucionais com os Projetos Pedagógicos dos Cursos**Gráfico 24.** Os processos de orientação e acompanhamento das reformulações dos Projetos Pedagógicos dos Cursos

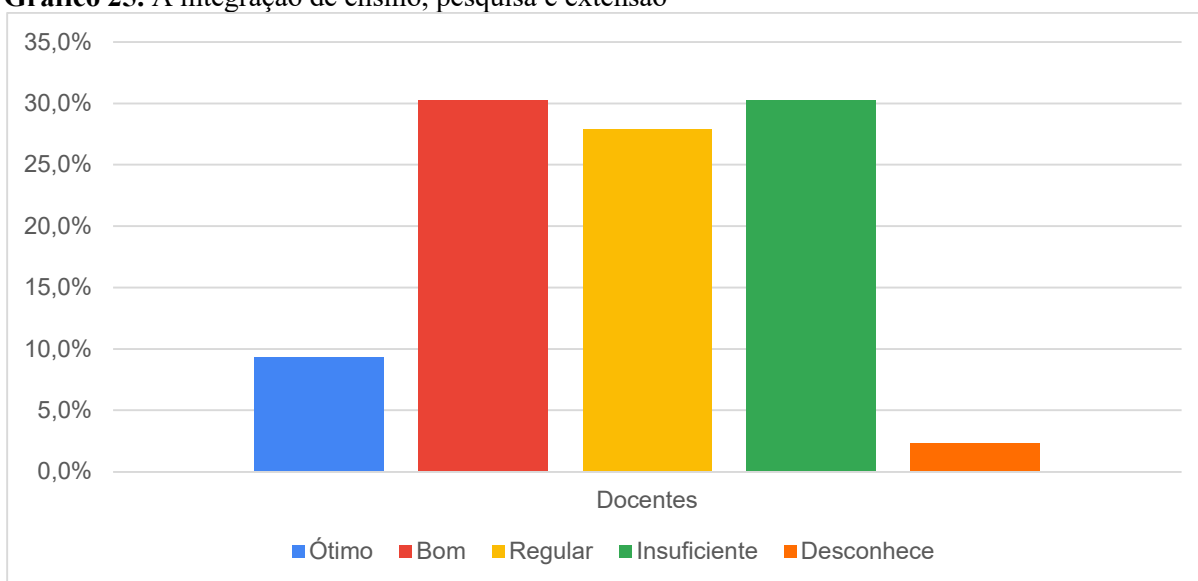
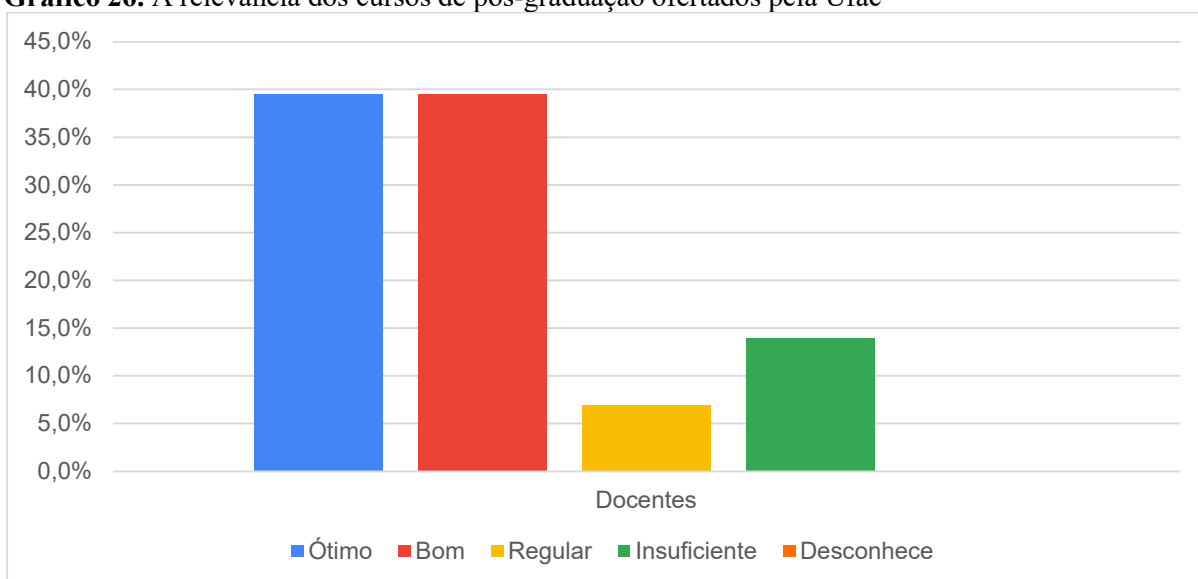
Gráfico 25. A integração de ensino, pesquisa e extensão**Gráfico 26.** A relevância dos cursos de pós-graduação ofertados pela Ufac

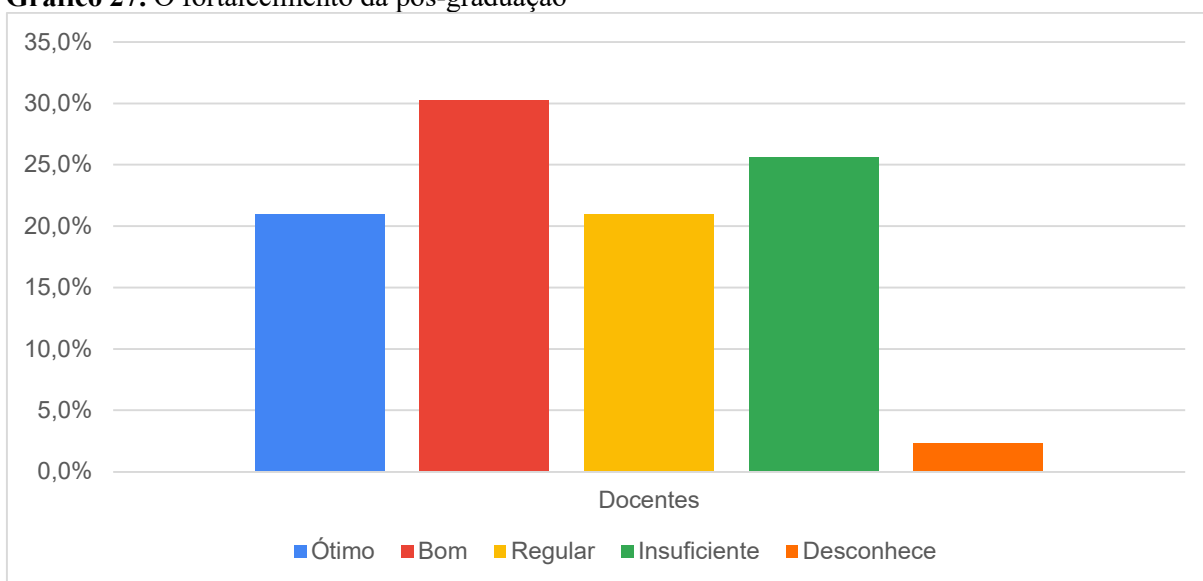
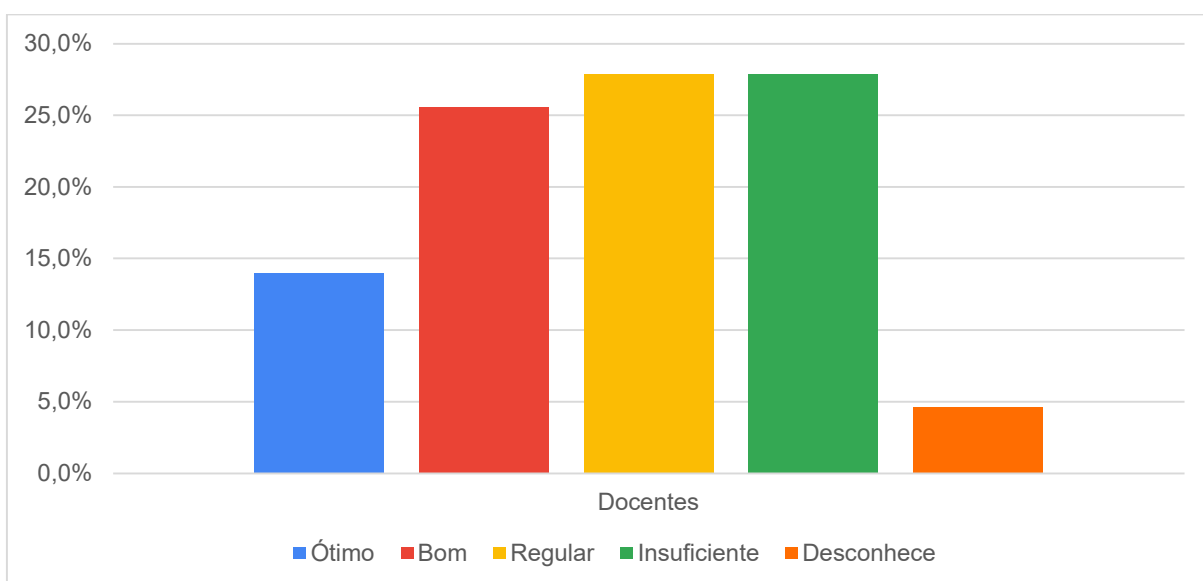
Gráfico 27. O fortalecimento da pós-graduação**Gráfico 28.** O apoio à produção científica qualificada por meio editais de ressarcimento de despesas com publicação

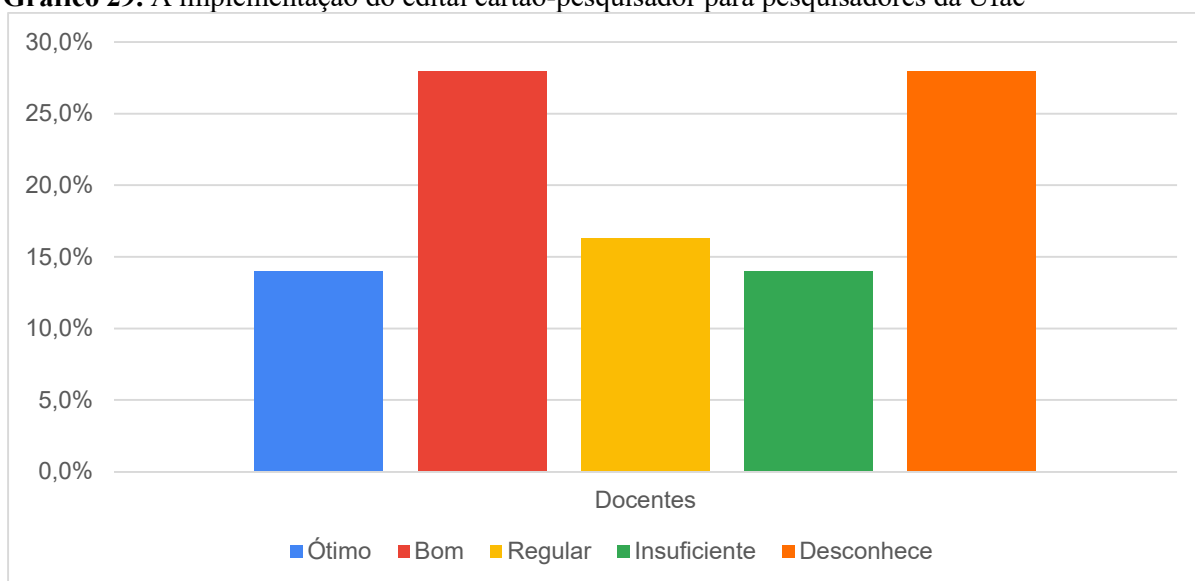
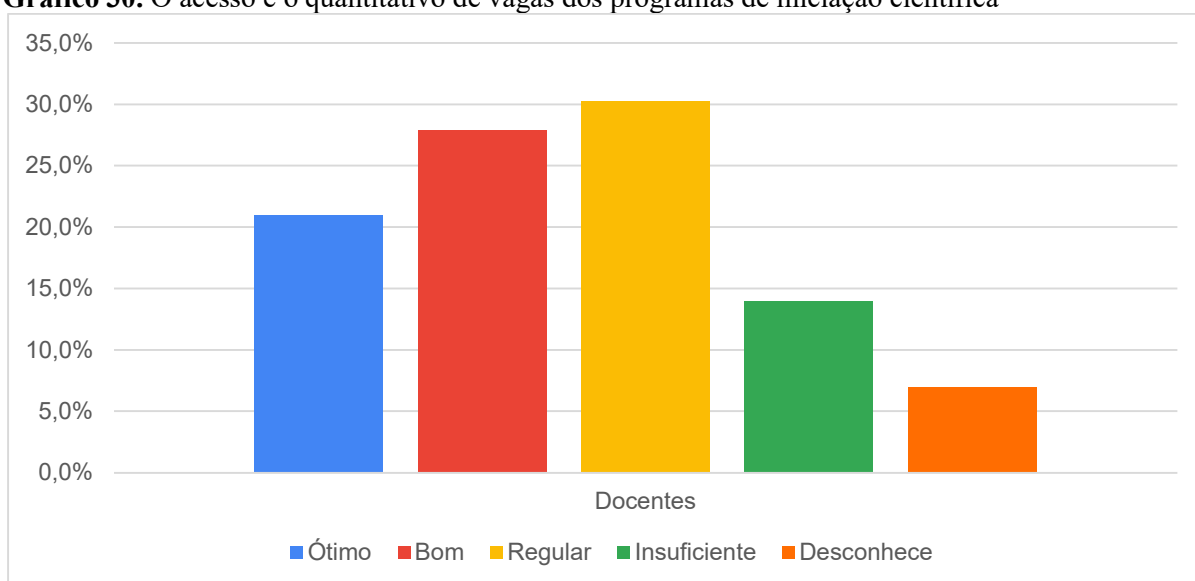
Gráfico 29. A implementação do edital cartão-pesquisador para pesquisadores da Ufac**Gráfico 30.** O acesso e o quantitativo de vagas dos programas de iniciação científica

Gráfico 31. O acesso e o quantitativo de vagas dos programas de iniciação à docência e residência pedagógica

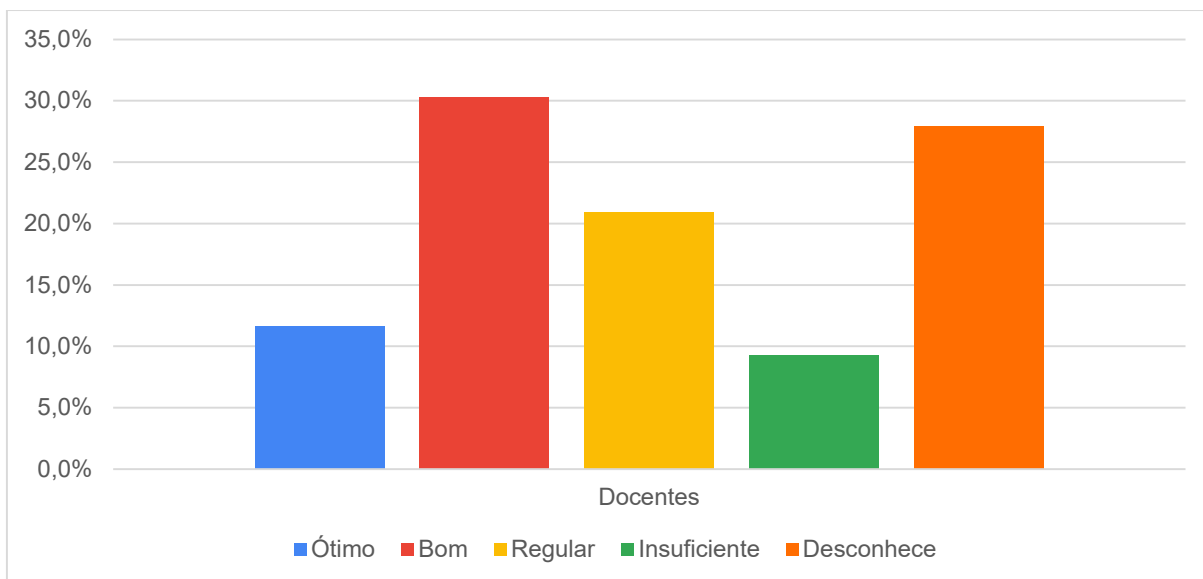


Gráfico 32. O acesso e o quantitativo de vagas do programa de bolsa de monitoria

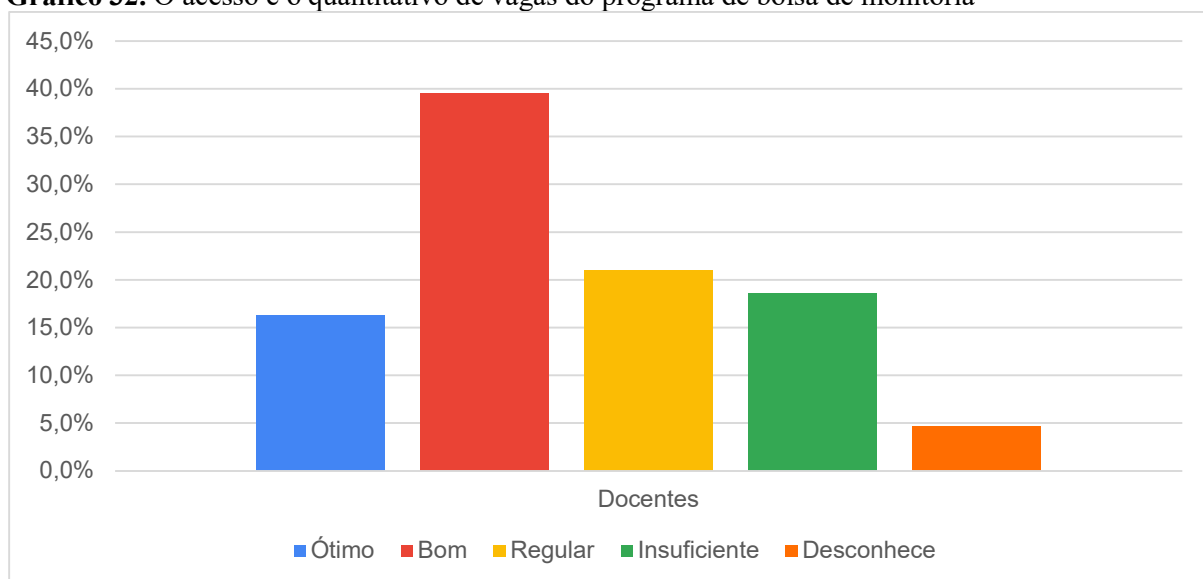


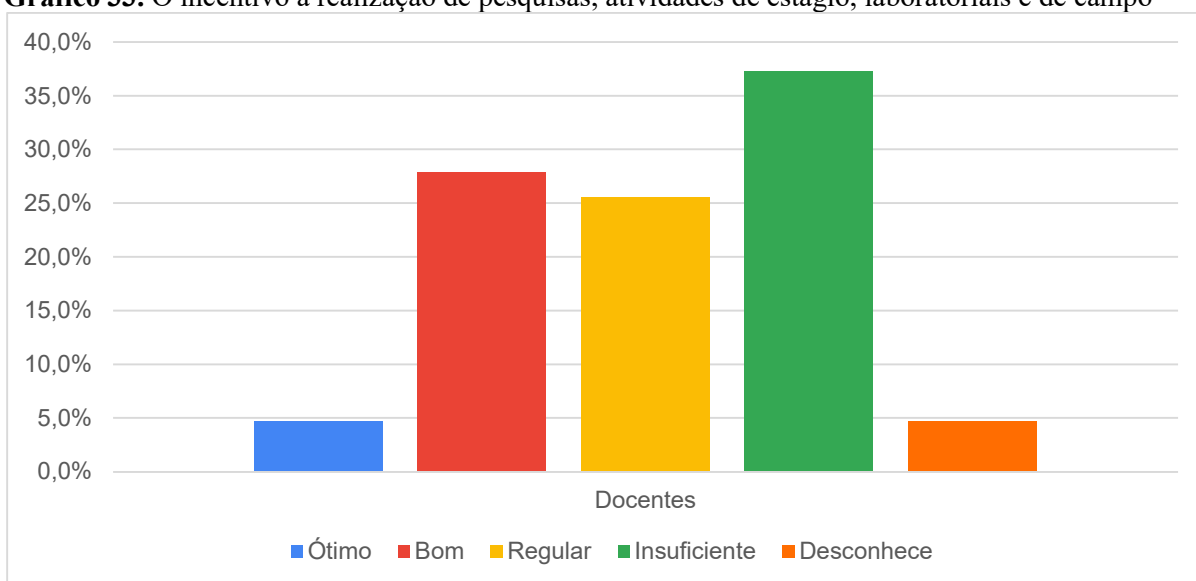
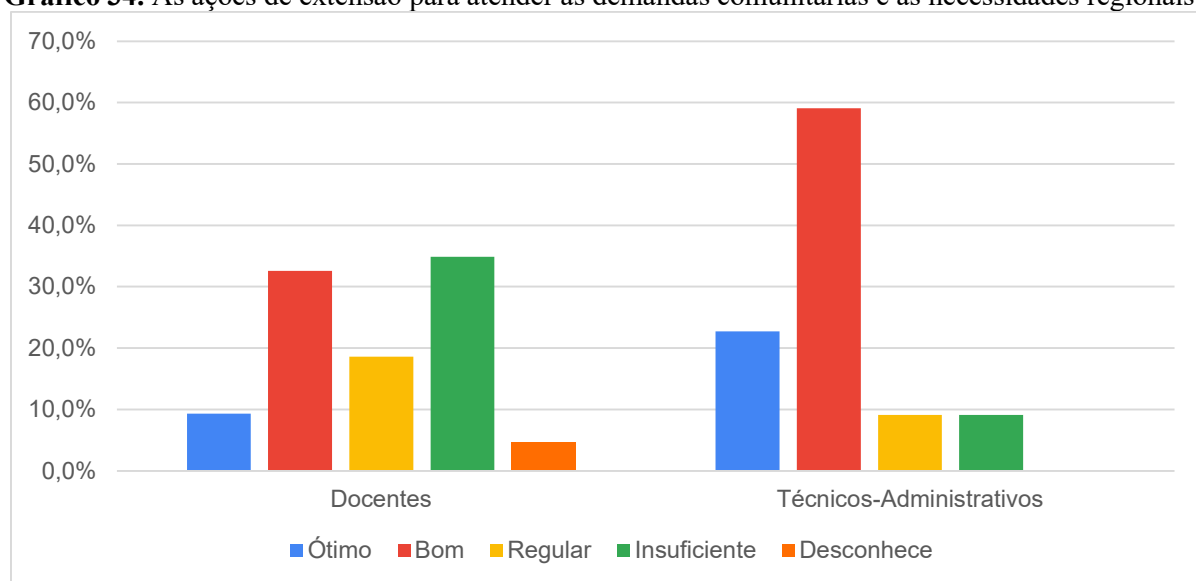
Gráfico 33. O incentivo à realização de pesquisas, atividades de estágio, laboratoriais e de campo**Gráfico 34.** As ações de extensão para atender as demandas comunitárias e as necessidades regionais

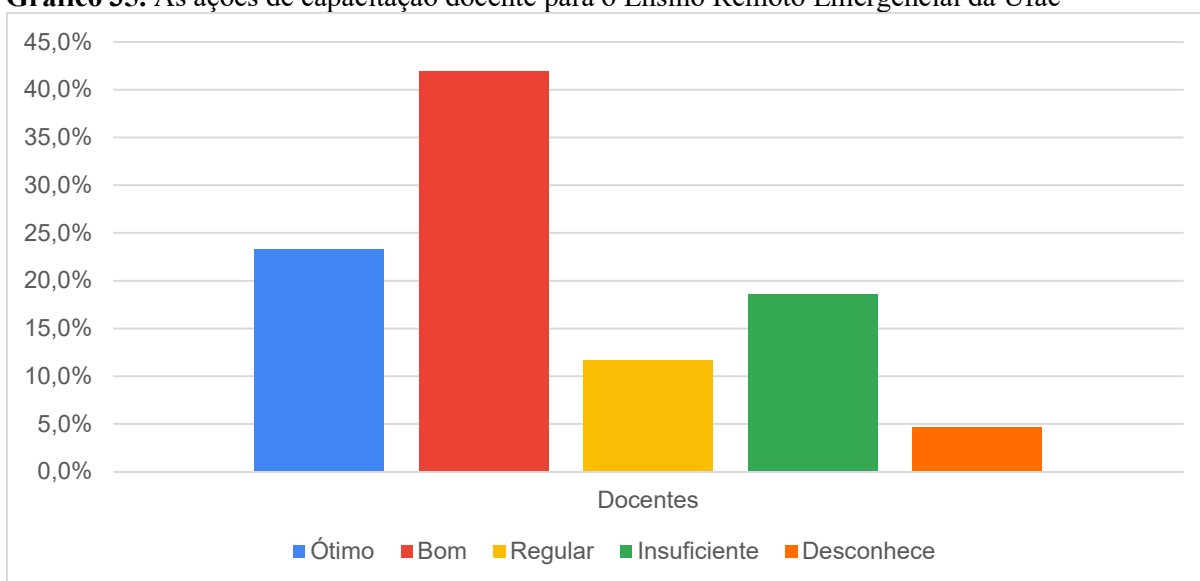
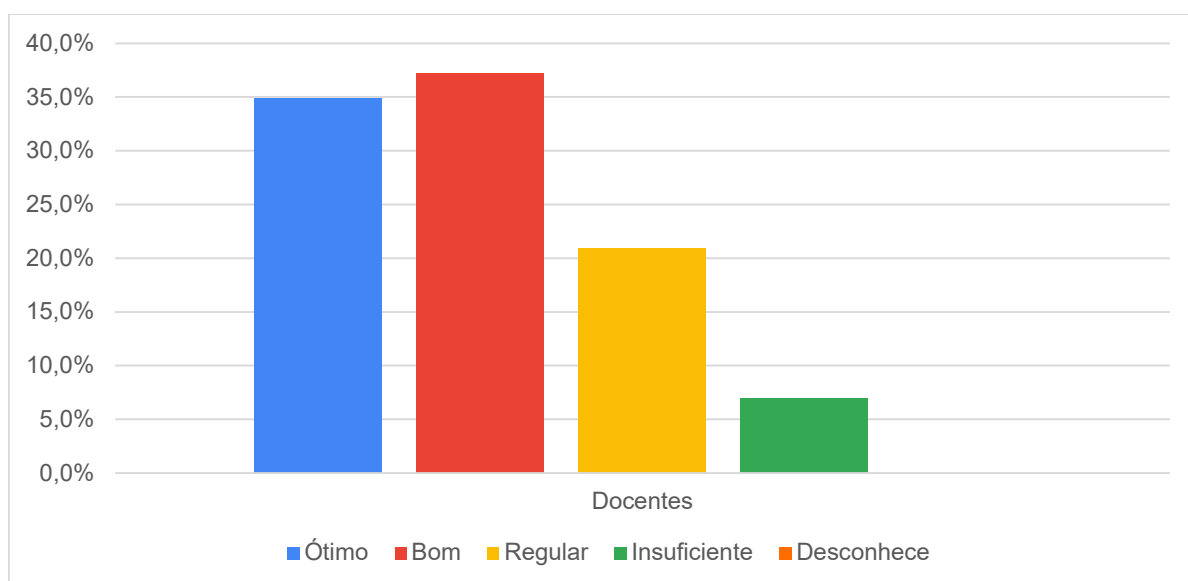
Gráfico 35. As ações de capacitação docente para o Ensino Remoto Emergencial da Ufac**Gráfico 36.** Os aplicativos, plataformas e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados no ensino remoto foram adequados

Gráfico 37. Os aplicativos, plataformas e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados em eventos e projetos de extensão, durante a pandemia, foram adequados

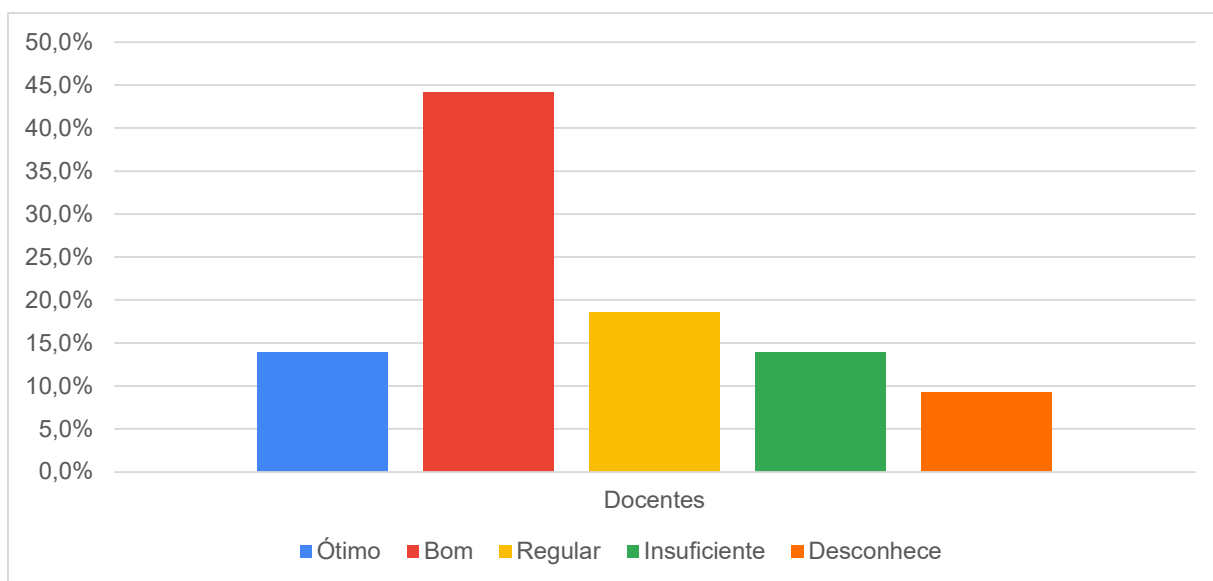


Gráfico 38. Os cursos ofertados, considerando a atenção às demandas da sociedade

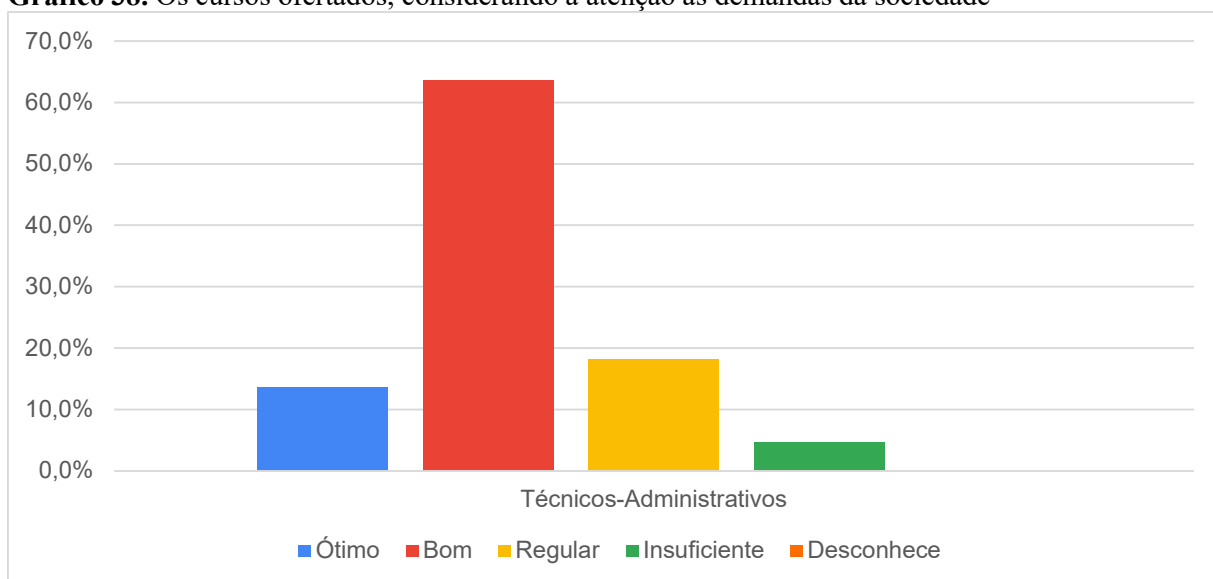


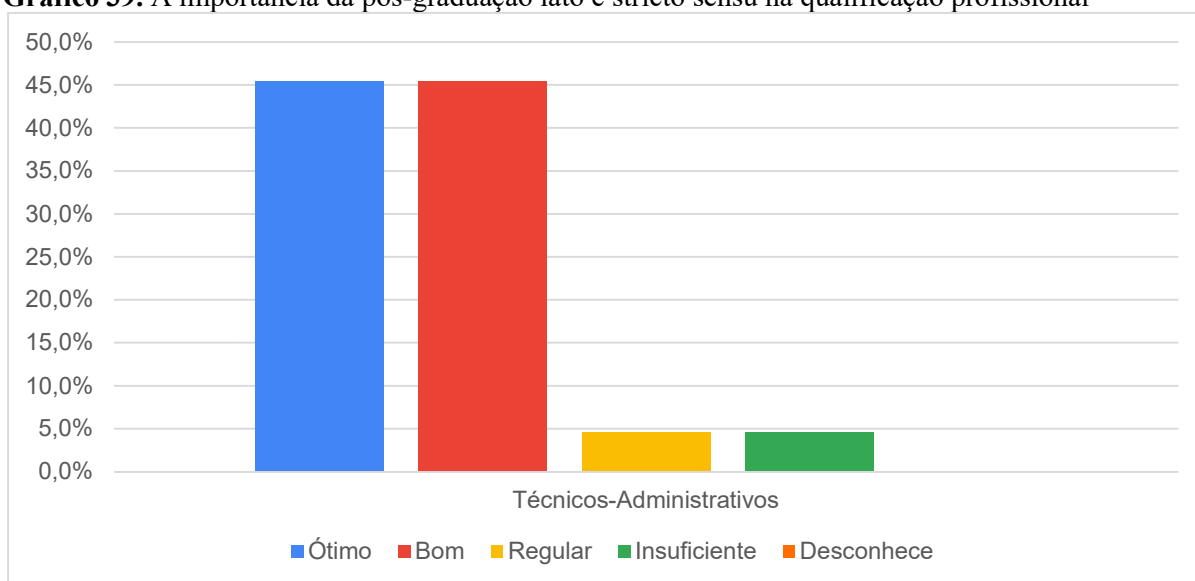
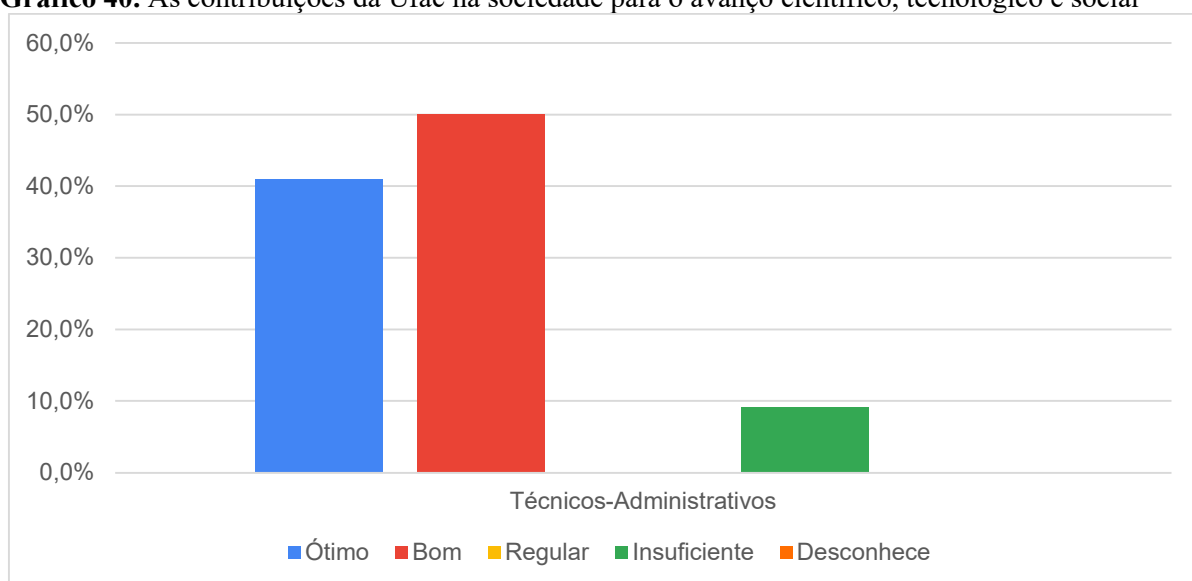
Gráfico 39. A importância da pós-graduação lato e stricto sensu na qualificação profissional**Gráfico 40.** As contribuições da Ufac na sociedade para o avanço científico, tecnológico e social

Gráfico 41. O trabalho remoto como alternativa viável ao funcionamento das atividades administrativas, tendo em vista a necessidade de isolamento social devido à pandemia da Covid-19

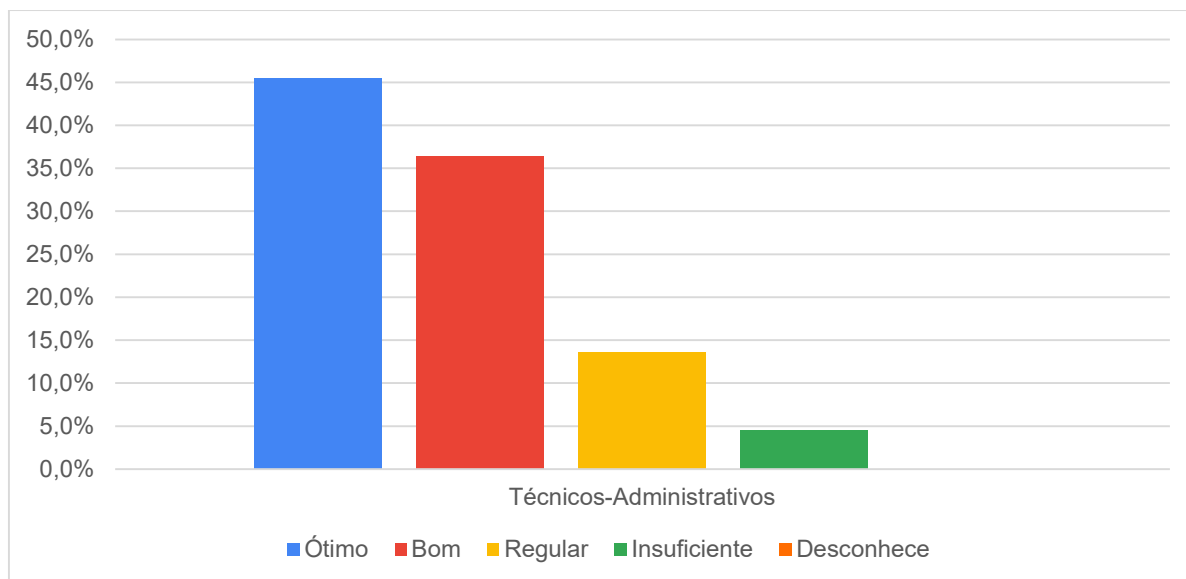
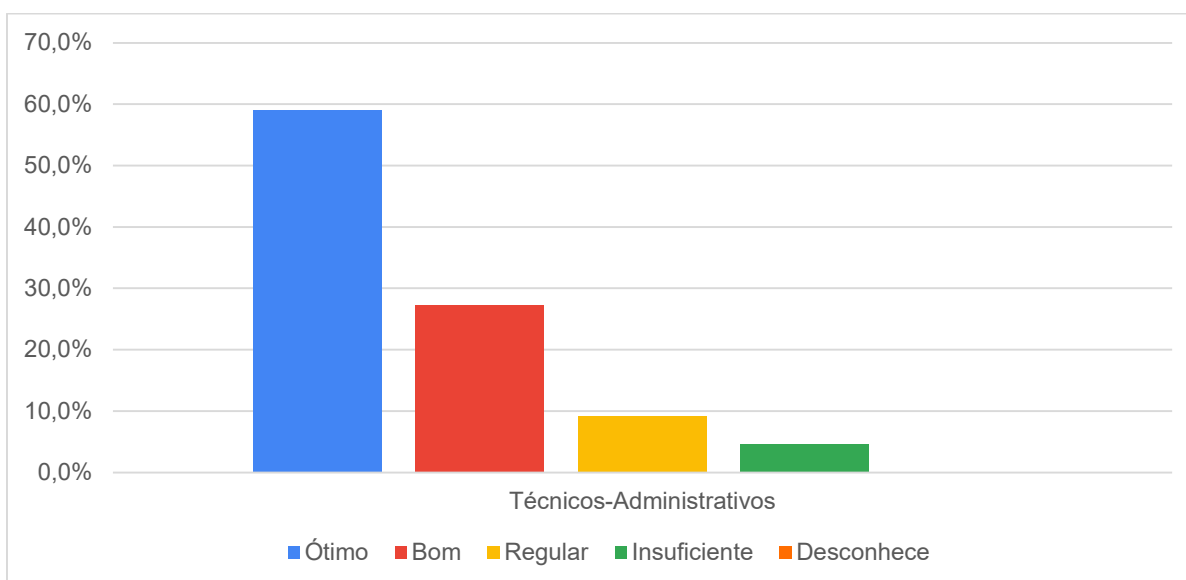


Gráfico 42. A implementação do SEI como meio eletrônico para a realização do processo administrativo no âmbito da Ufac



Com o levantamento realizado referente aos itens da dimensão II, tem-se o seguinte cenário:

A tabela 4 indica que o maior percentual de todos os segmentos (docente, discente e técnico-administrativos) avalia como “Bom” os itens da dimensão II. Nesse contexto, destaca-se também uma importante concentração de avaliações como “Ótimo” nos três segmentos. Isto pode indicar que as políticas de ensino, pesquisa, a pós-graduação e extensão na Ifes estão evoluindo gradativamente para o conceito avaliativo “Ótimo”, apesar do período de pandemia mundial vivenciado desde o ano de 2020.

Tabela 4. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão II, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Alunos	25,5%	35,2%	21,9%	13,5%	4,0%
Docentes	16,7%	34,3%	23,1%	19,2%	6,7%
Técnicos-Administrativos	37,9%	47,0%	9,1%	6,1%	0,0%

A tabela 5 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo os dados indicados no item “desconhece”. Assim sendo, chama a atenção que o maior percentual em cada segmento está alocado no item “Bom”, demonstrando uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados na dimensão II, em especial, tendo destaque entre os segmentos de docentes e técnico-administrativos.

Tabela 5. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão II, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Alunos	26,5%	36,6%	22,8%	14,0%
Docentes	17,9%	36,8%	24,8%	20,5%
Técnicos-Administrativos	37,9%	47,0%	9,1%	6,1%
Média	27,4%	40,1%	18,9%	13,5%

As informações da tabela 6 indicam uma melhora no IQ em todos os segmentos, conforme os itens mencionados na Dimensão II, de modo que em todos os resultados foram classificados como “Bom” pela primeira vez desde 2012.

Tabela 6. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão II

	Alunos				Docente				Técnicos-administrativos				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	1,22	1,57	1,49	1,76	0,97	1,46	1,43	1,52	1,19	1,56	1,67	2,17	1,13	1,53	1,53	1,81

DIMENSÃO 3. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA UFAC

Esta dimensão identifica o conhecimento dos programas, ações e formas de assistência aos alunos, bem como a responsabilidade da universidade perante a sociedade. Para a análise da dimensão foram direcionadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- As ações de assistência estudantil para a permanência na instituição?
- O uso de tecnologias da informação e comunicação (TIC's) pelos docentes como estratégia de ensino (plataformas digitais, como G Suite, Google Meet, Google Classroom, Moodle etc.)?
- Os projetos e as ações sociais desenvolvidos pela Ufac durante a pandemia?
- Os programas de inclusão e de ações afirmativas da Ufac?
- Os programas de inclusão digital (acesso à internet, computador, etc.)?
- Os projetos de extensão universitária nas comunidades?
- Os editais lançados de bolsas e auxílios estudantis (monitoria, pesquisa, extensão e apoio ao estudante)?
- As ações de formação e capacitação em tecnologias digitais voltadas aos docentes?
- As políticas institucionais voltadas à responsabilidade social no PDI?
- A inclusão digital para atendimento aos técnicos-administrativos?

Gráfico 43. As ações de assistência estudantil para a permanência na instituição

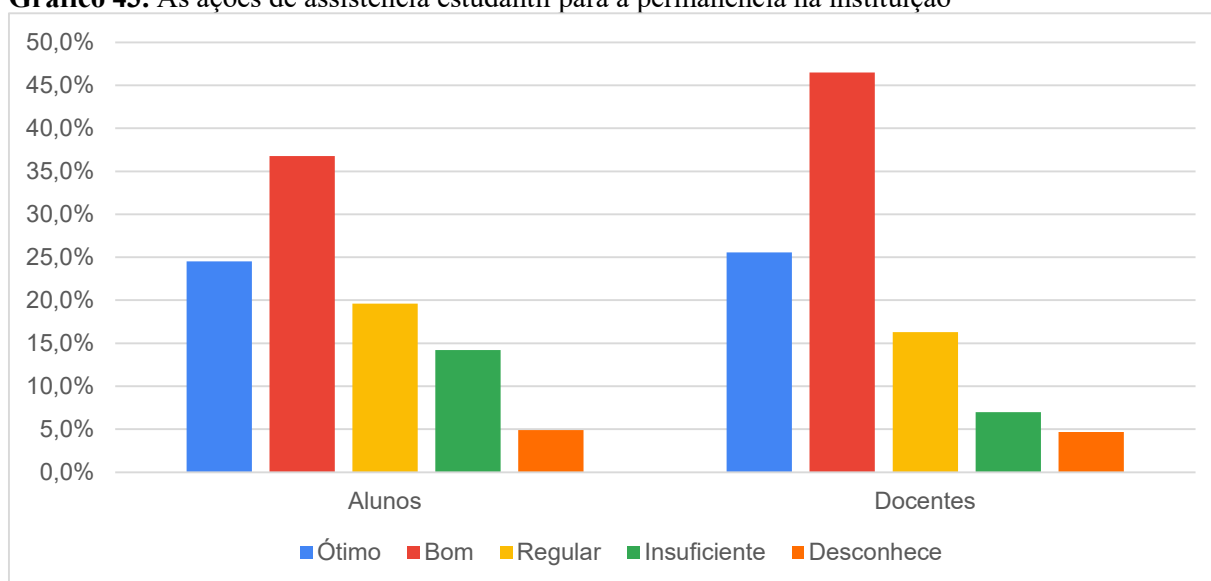


Gráfico 44. Os editais lançados de bolsas e auxílios estudantis (monitoria, pesquisa, extensão e apoio ao estudante)

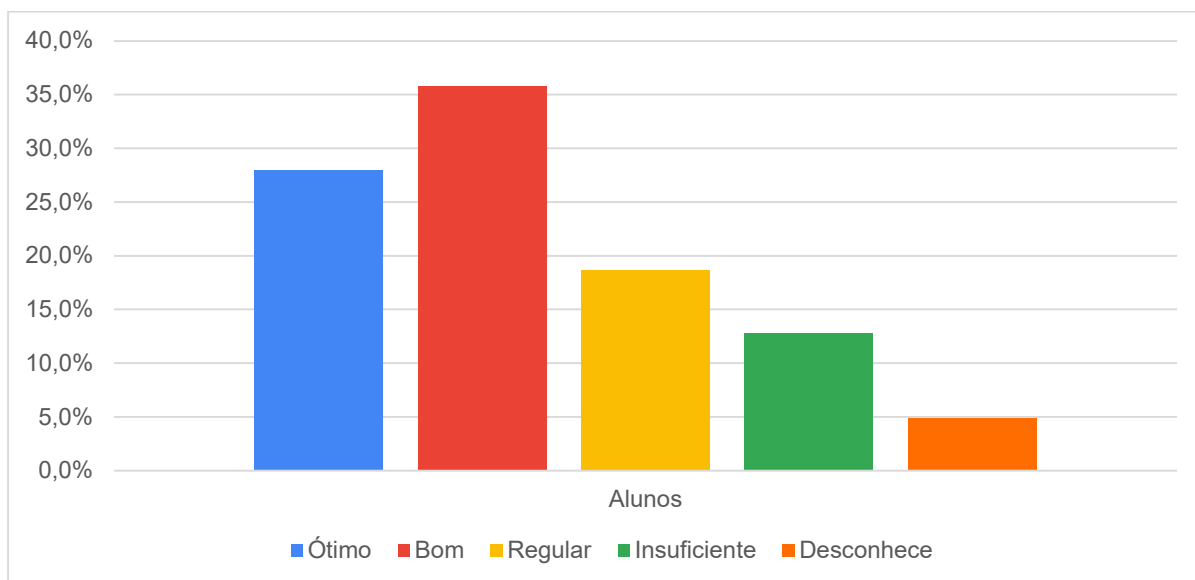


Gráfico 45. Os projetos de extensão universitária nas comunidades

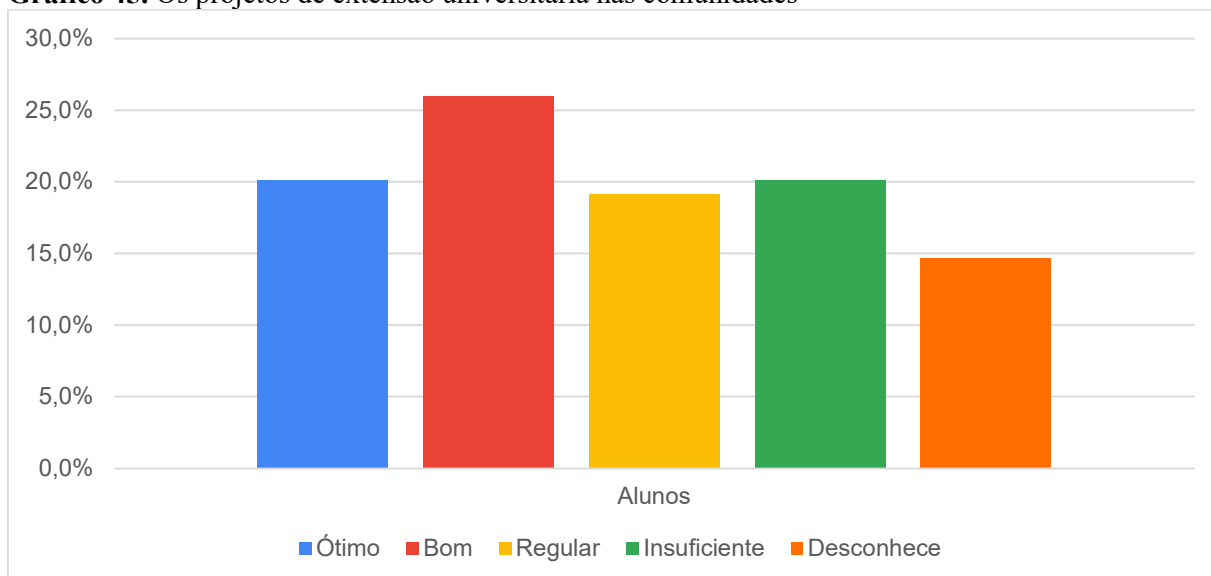


Gráfico 46. Os programas de inclusão e de ações afirmativas da Ufac

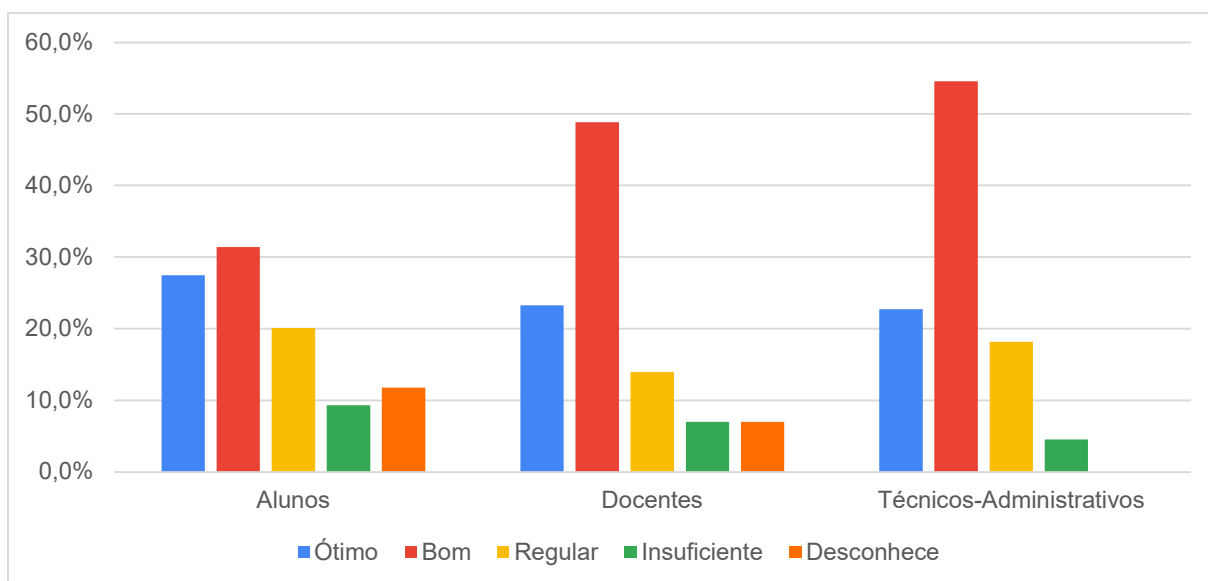


Gráfico 47. Os programas de inclusão digital (acesso à internet, computador, etc)/ Os programas de inclusão digital que atenderam aos estudantes/A inclusão digital para atendimento aos técnicos-administrativos

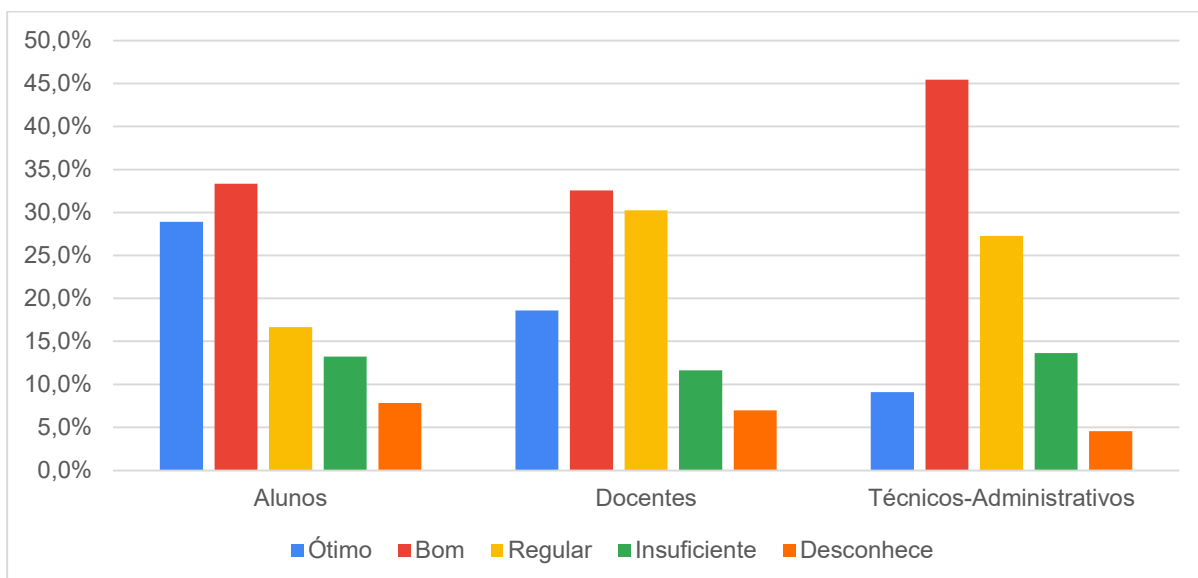


Gráfico 48. O uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs) pelos docentes como estratégia de ensino (plataformas digitais, como G Suite, Google Meet, Google Classroom, Moodle etc.)

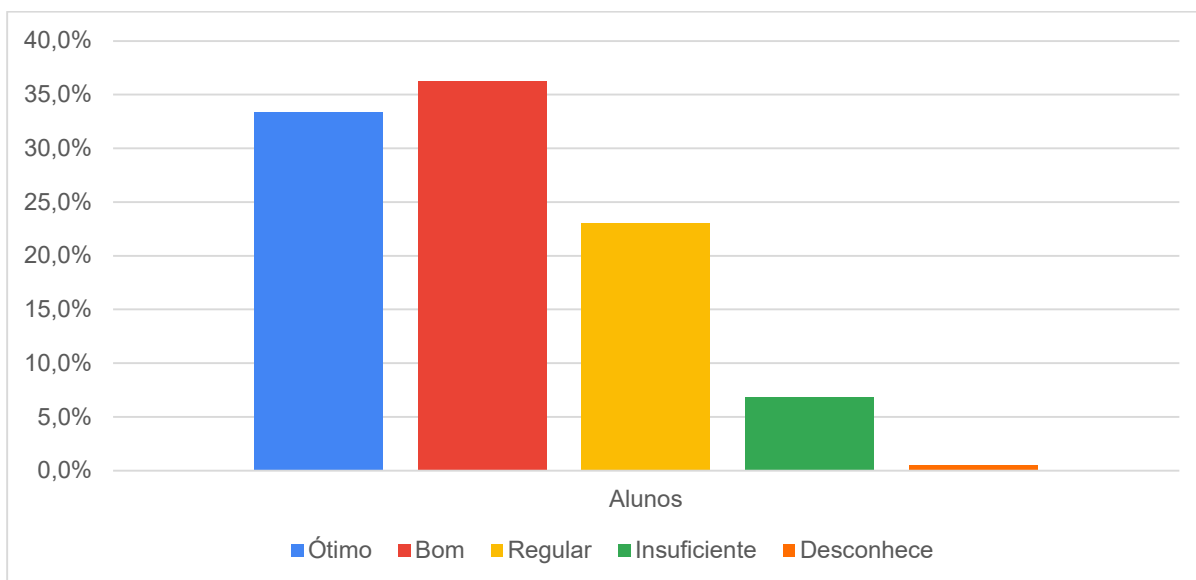


Gráfico 49. Os projetos e as ações sociais desenvolvidas pela Ufac durante à pandemia

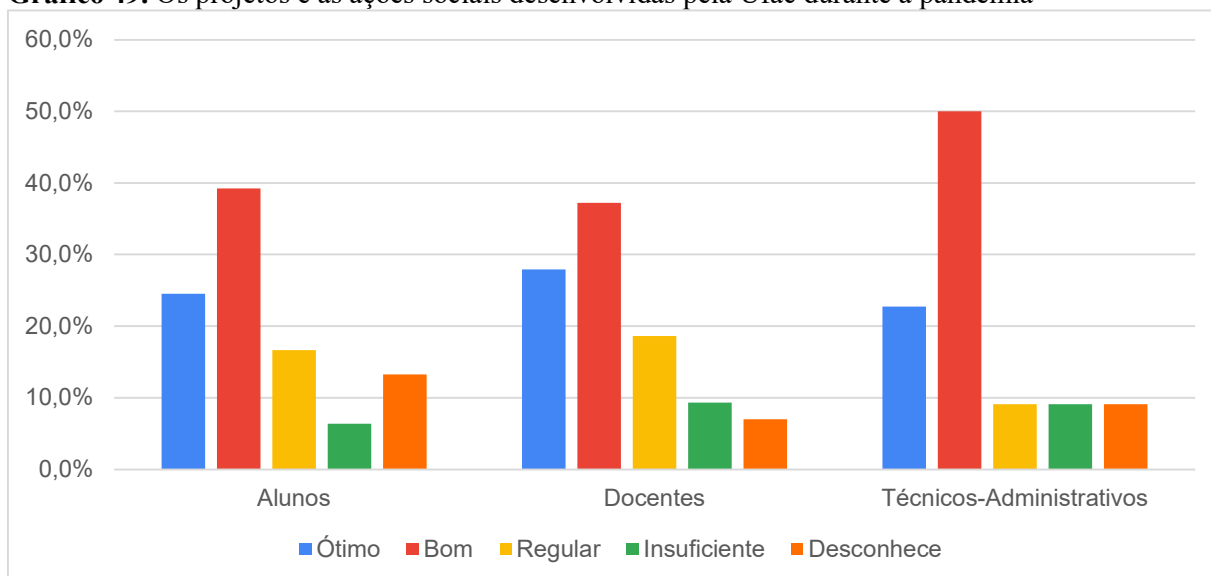
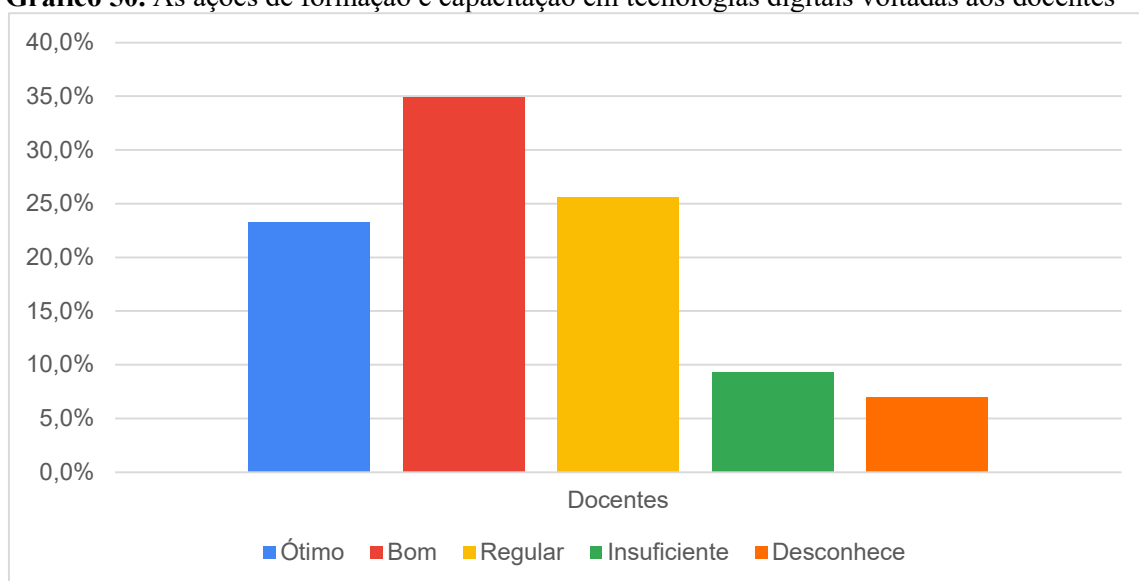
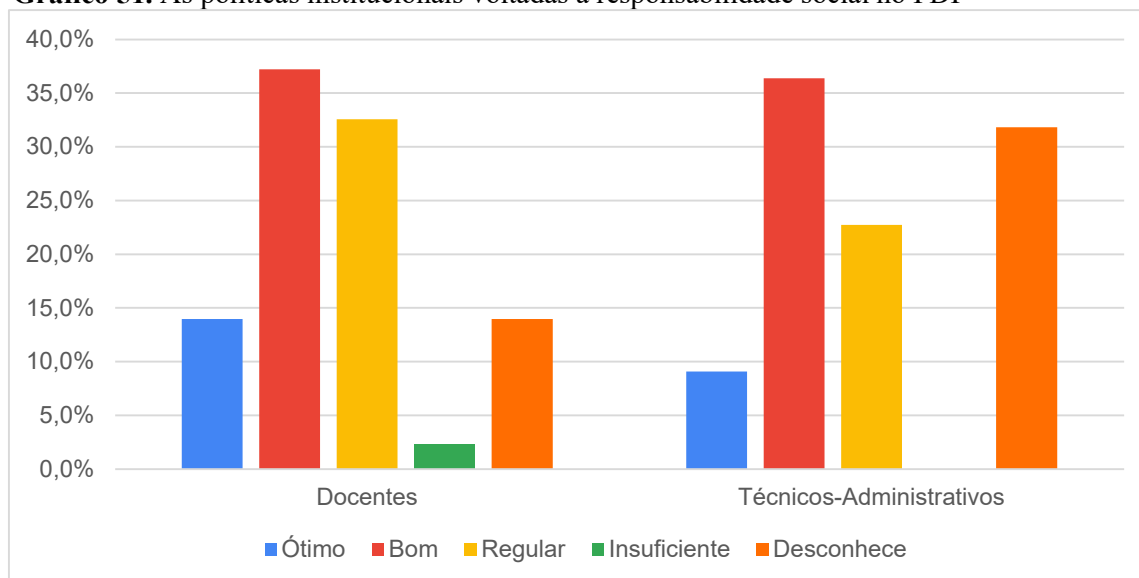


Gráfico 50. As ações de formação e capacitação em tecnologias digitais voltadas aos docentes**Gráfico 51.** As políticas institucionais voltadas à responsabilidade social no PDI

Com o levantamento realizado referente aos itens da dimensão III, tem-se o seguinte cenário:

A tabela 7 indica que todos os segmentos em sua maioria avaliaram a dimensão III como “Bom”. O cenário apresentado pode indicar que os segmentos avaliam positivamente o papel e a responsabilidade social desempenhados pela Ufac. Verifica-se, ainda, que, dentre os segmentos, a melhor avaliação se concentra entre os técnico-administrativos com aproximadamente 67% das avaliações positivas (indicando como “Bom” ou “Regular”).

Tabela 7. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão III, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Alunos	26,7%	34,1%	19,1%	11,8%	8,3%
Docentes	22,1%	39,5%	22,9%	7,8%	7,8%
Técnicos-Administrativos	15,9%	46,6%	19,3%	6,8%	11,4%

A tabela 8 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo os dados indicados no item “desconhece”. Assim sendo, chama a atenção que o maior percentual em todos os segmentos está alocado no item “Bom”, demonstrando uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados na dimensão III.

Tabela 8. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão III, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Alunos	29,1%	37,2%	20,8%	12,9%
Docentes	23,9%	42,9%	24,8%	8,4%
Técnicos-Administrativos	17,9%	52,6%	21,8%	7,7%
Média	23,7%	44,2%	22,5%	9,7%

Os resultados da tabela 9 indicam que em 2021 todas as categorias avaliaram a Ufac, conforme os itens mencionados na dimensão III, como “Bom”. Os resultados avançaram em comparação ao ano de 2012 em todos os segmentos, no entanto, o resultado da avaliação realizada pelos técnicos-administrativos apresentou queda com relação ao ano de 2015 e manteve-se estável em comparação ao ano de 2018.

Tabela 9. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão III

	Alunos				Docente				Técnico-administrativo				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	1,06	1,53	1,42	1,82	0,95	1,65	1,51	1,82	1,06	2,02	1,81	1,81	1,02	1,73	1,58	1,82

DIMENSÃO 4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Esta dimensão identifica o conhecimento em relação aos canais de comunicação utilizados pela instituição referentes à divulgação de eventos, editais, simpósios e outras ações de interesse da comunidade e também à Ouvidoria e ao SIC – Serviço de Informação ao Cidadão. Para a análise da dimensão, foram direcionadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- A divulgação de ações, atividades e eventos da Ufac no site institucional?
- A divulgação de ações, atividades e eventos da Ufac na sociedade?
- A atualização das informações institucionais?
- Os mecanismos de comunicação e estratégias de divulgação da Instituição e a interação da Ufac com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros?
- A imagem da Ufac na sociedade?
- O serviço de Ouvidoria?
- O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)?
- Os meios de comunicação utilizados pelo Ufac para a interação com a comunidade externa (e-mail, telefone, SEI)?
- O papel da Ufac, suas ações e serviços prestados junto a sociedade no combate à pandemia?

Gráfico 52. A divulgação de ações, atividades e eventos da Ufac no site institucional

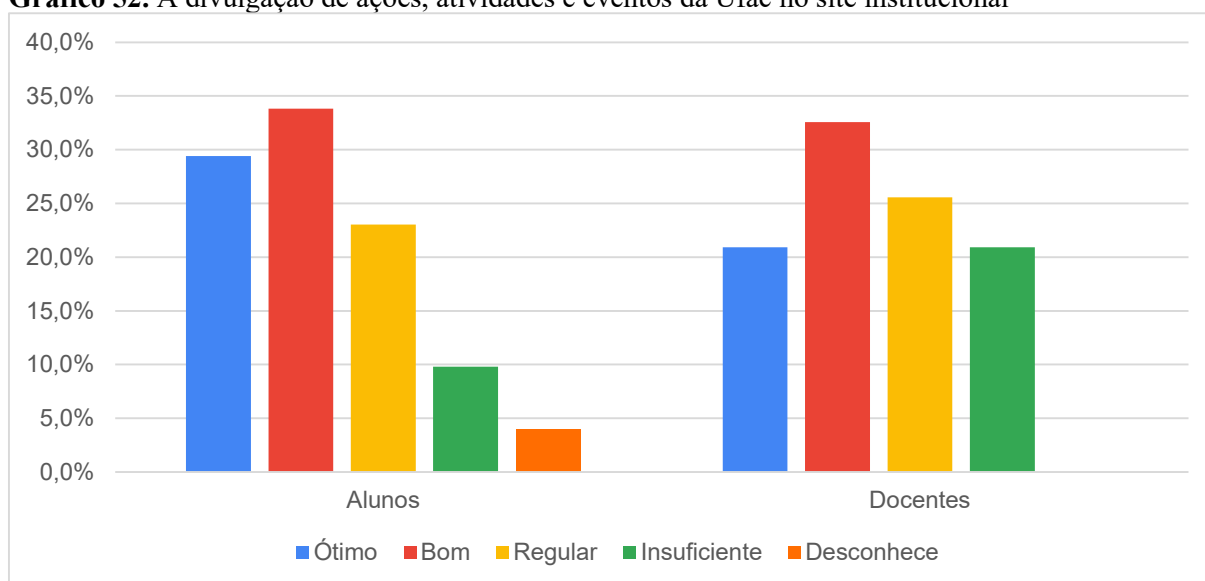


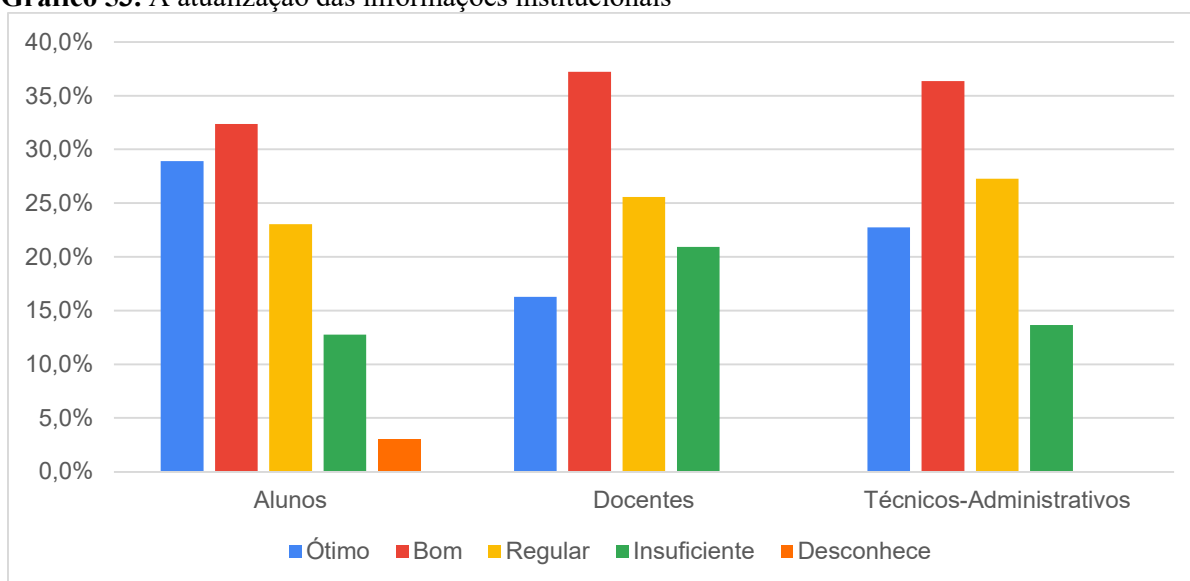
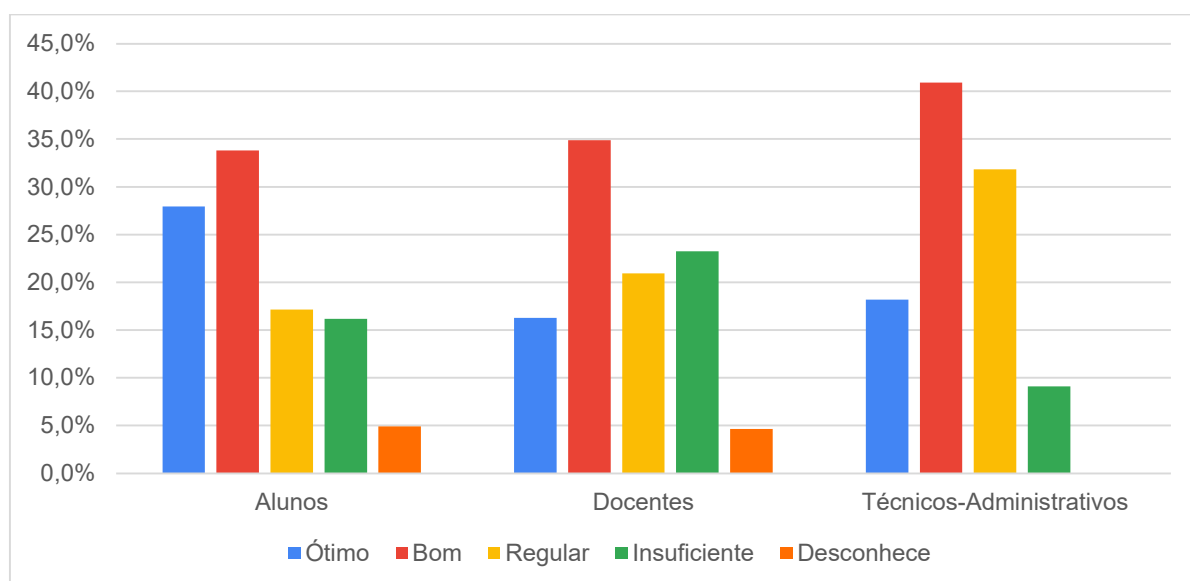
Gráfico 53. A atualização das informações institucionais**Gráfico 54.** Os mecanismos de comunicação e estratégias de divulgação da Instituição e a interação da Ufac com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros

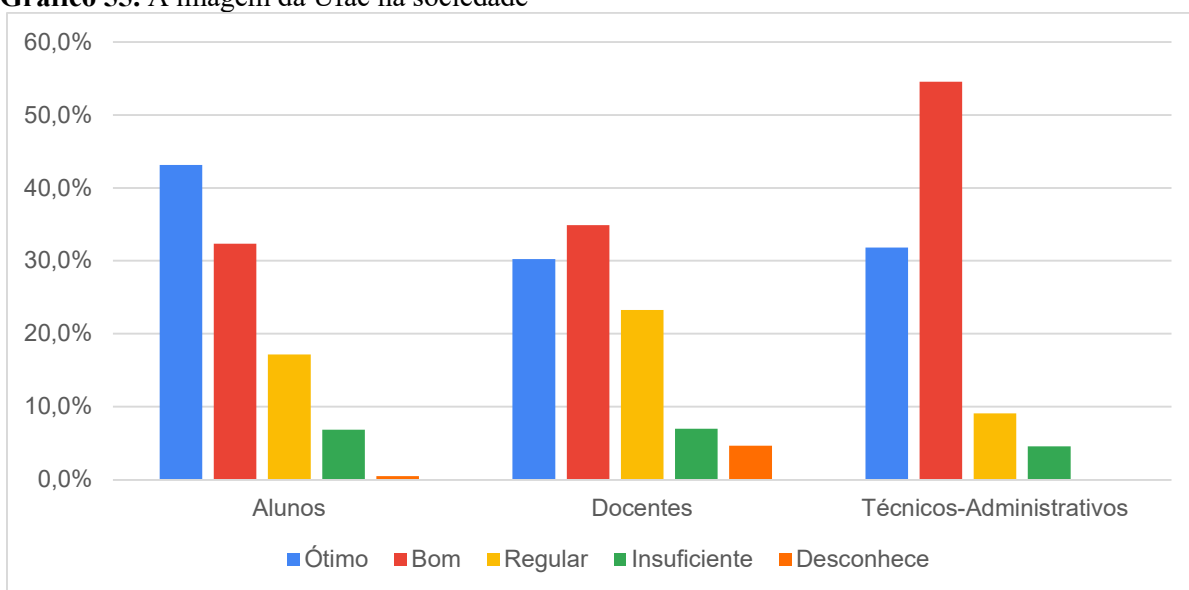
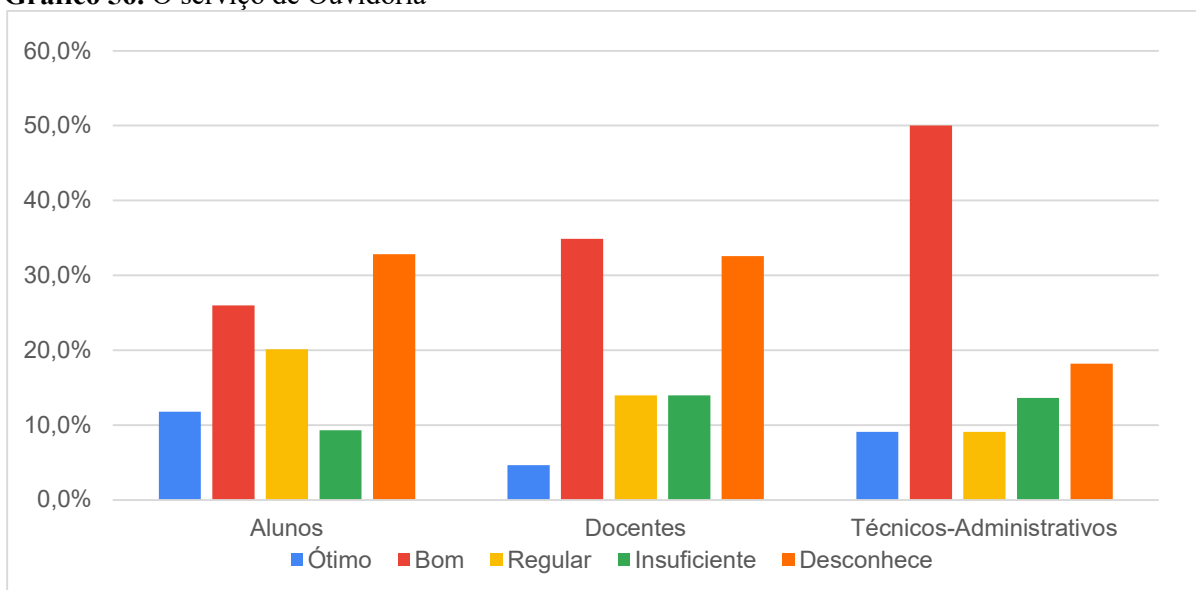
Gráfico 55. A imagem da Ufac na sociedade**Gráfico 56.** O serviço de Ouvidoria

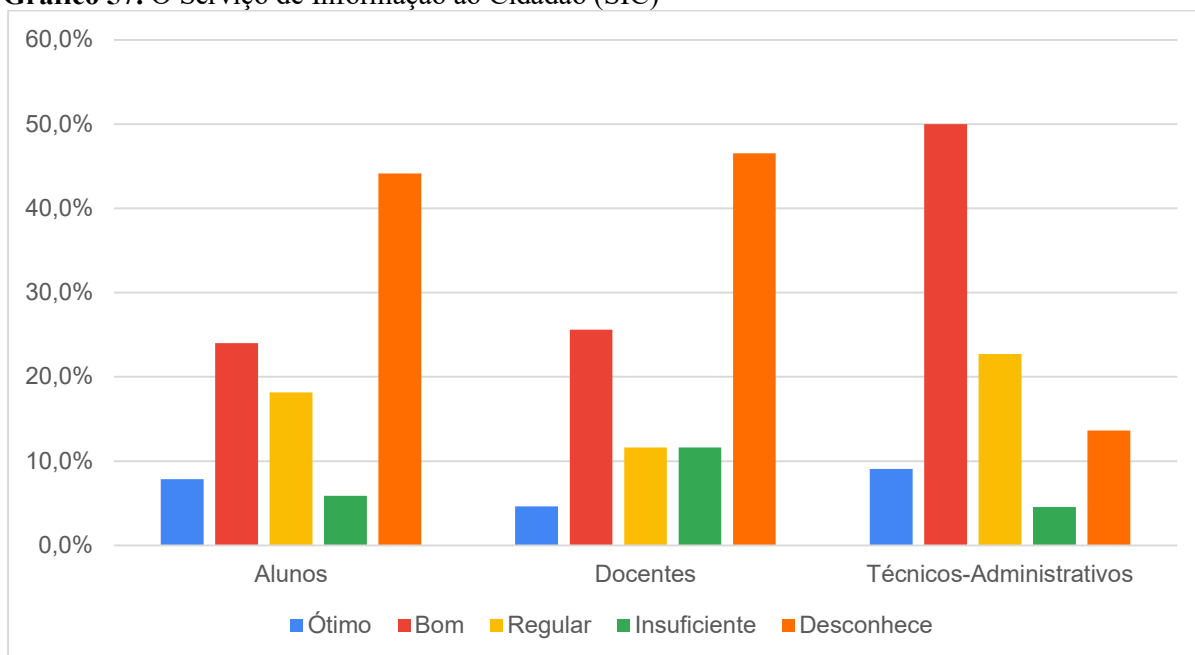
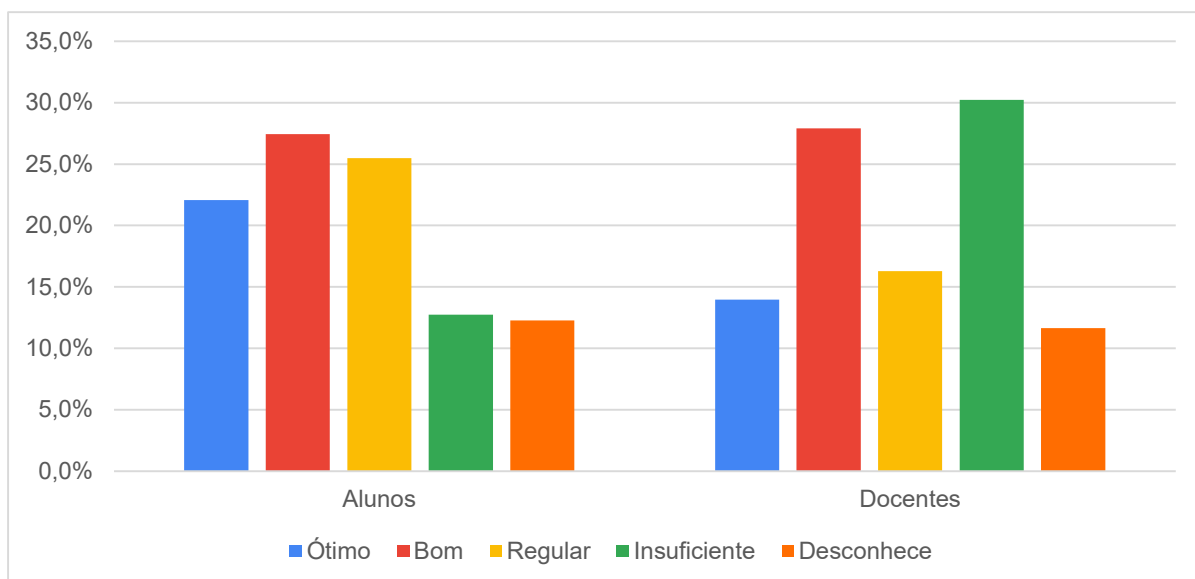
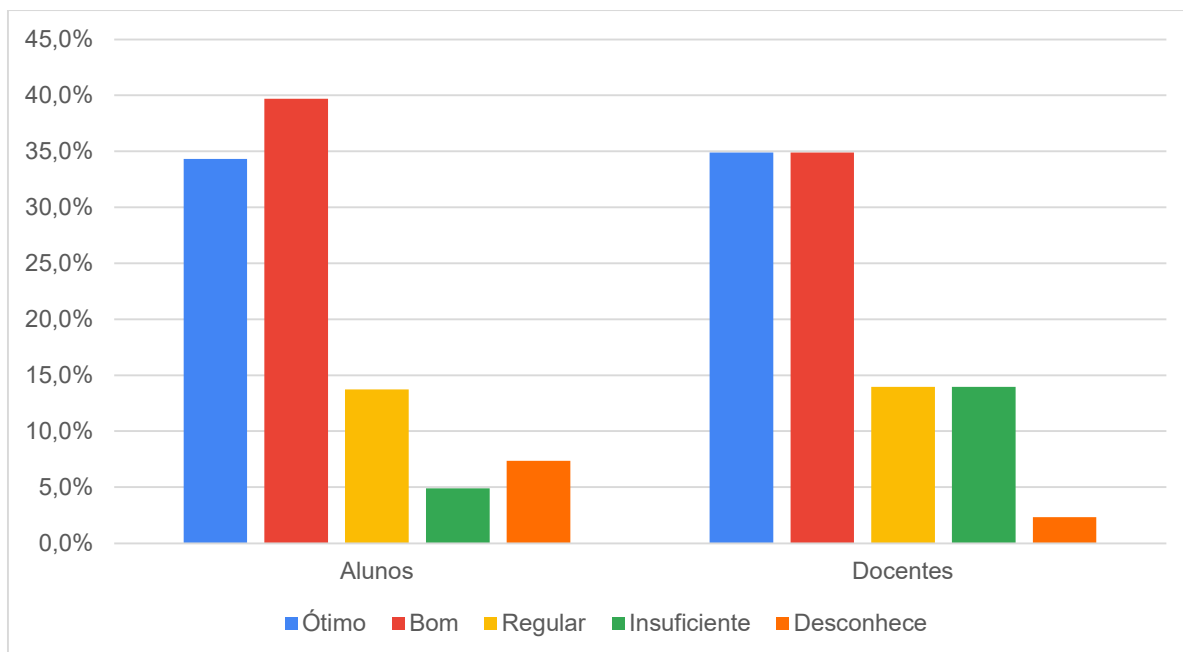
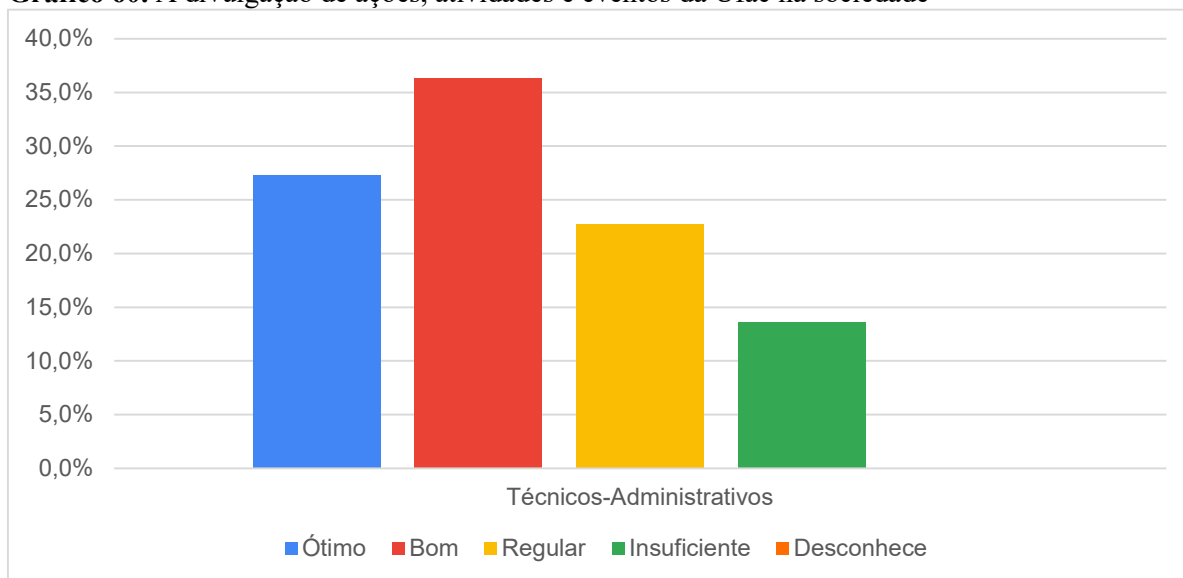
Gráfico 57. O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)**Gráfico 58.** Os meios de comunicação utilizados pelo Ufac para a interação com a comunidade externa (e-mail, telefone, SEI)

Gráfico 59. O papel da Ufac, suas ações e serviços prestados junto a sociedade no combate à pandemia**Gráfico 60.** A divulgação de ações, atividades e eventos da Ufac na sociedade

Com o levantamento realizado, referente aos itens da dimensão IV, tem-se o seguinte cenário:

A tabela 10 indica maior concentração de avaliação “Bom” entre todos os segmentos. A avaliação mais positiva para o item “Bom” foi concedida pelo segmento técnico-administrativos, seguida por docentes e alunos. Embora a avaliação “Bom” seja menor entre os alunos, tal fato não pode

ser interpretado como negativo, uma vez que o mesmo segmento concedeu mais de 50% de avaliações positivas (considerando itens indicados como “Ótimo” ou “Bom”).

Tabela 10. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão IV, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Alunos	25,7%	31,2%	19,7%	9,8%	13,6%
Docentes	17,7%	32,8%	18,9%	17,7%	12,8%
Técnicos-Administrativos	19,7%	44,7%	20,5%	9,8%	5,3%

A tabela 11 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo dados indicando “desconhece”. Assim sendo, chama atenção que o maior percentual em cada segmento está alocado no item “Bom”, e com mais de 50% de avaliações positivas para todos os segmentos avaliados na dimensão IV (considerando itens marcados como “Bom” ou “Ótimo”).

Tabela 11. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão IV, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Alunos	29,7%	36,1%	22,8%	11,3%
Docentes	20,3%	37,7%	21,7%	20,3%
Técnicos-Administrativos	20,8%	47,2%	21,6%	10,4%
Média	23,6%	40,3%	22,0%	14,0%

Os resultados da tabela 12 indicam que todas as categorias avaliaram a Ufac, conforme os itens mencionados na dimensão IV, como “Bom”. Considerando que em 2012 esta avaliação colocava a Universidade como “Regular” para todas as categorias, e, por conseguinte, no IQ geral, uma melhora foi obtida e mantida nas avaliações seguintes. Em 2018, para todos os segmentos foi obtido o IQ “Bom”, situação que permaneceu na atual avaliação. Apesar disso, com exceção da avaliação realizada pelos alunos, os resultados apresentaram queda em todos os demais segmentos em relação ao ano de 2018.

Tabela 12. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão IV

	Alunos				Docente				Técnico-administrativo				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	1,32	1,83	1,77	1,84	1,17	1,79	1,72	1,58	1,19	1,95	1,88	1,78	1,23	1,86	1,79	1,74

DIMENSÃO 5. POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRAS DE CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Esta dimensão avalia as políticas de capacitação e qualificação direcionadas ao aperfeiçoamento do corpo docente e técnico da universidade, bem como as condições de trabalho oferecidas. Dessa forma, as questões desta dimensão foram respondidas apenas por técnicos-administrativos e docentes, e, para a análise da dimensão, foram direcionadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- A política de qualificação direcionada aos técnico-administrativos?
- A frequência da oferta de cursos de atualização e capacitação direcionados aos técnico-administrativos?
- Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com o chefe imediato?
- Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com seus colegas de trabalho?
- Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com o chefe imediato e demais colegas de trabalho?
- O apoio para inovar e utilizar recursos tecnológicos no desenvolvimento de suas atividades?
- O incentivo à qualificação do corpo docente?
- A frequência e relevância da oferta de cursos de atualização e capacitação direcionados aos docentes?
- O incentivo para a publicação e divulgação de trabalhos científicos?
- A sua carga-horária, considerando as demandas de pesquisa, ensino e extensão a serem executadas na Ufac?

Gráfico 61. O incentivo à qualificação do corpo docente/ A política de qualificação direcionada aos técnico-administrativos

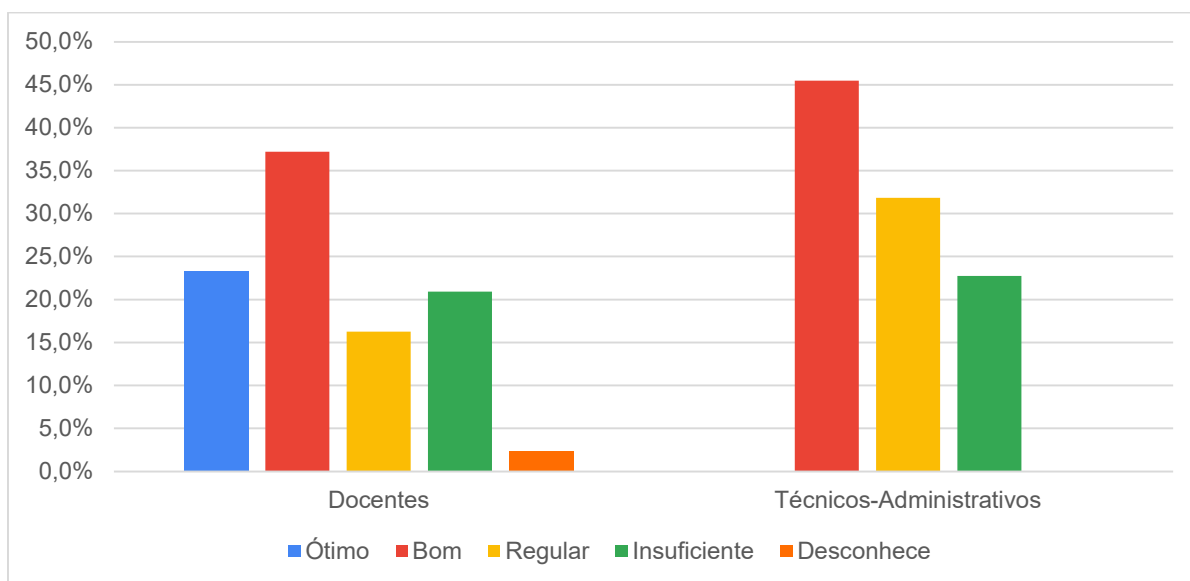


Gráfico 62. A frequência e relevância da oferta de cursos de atualização e capacitação direcionados aos docentes no contexto do ensino remoto

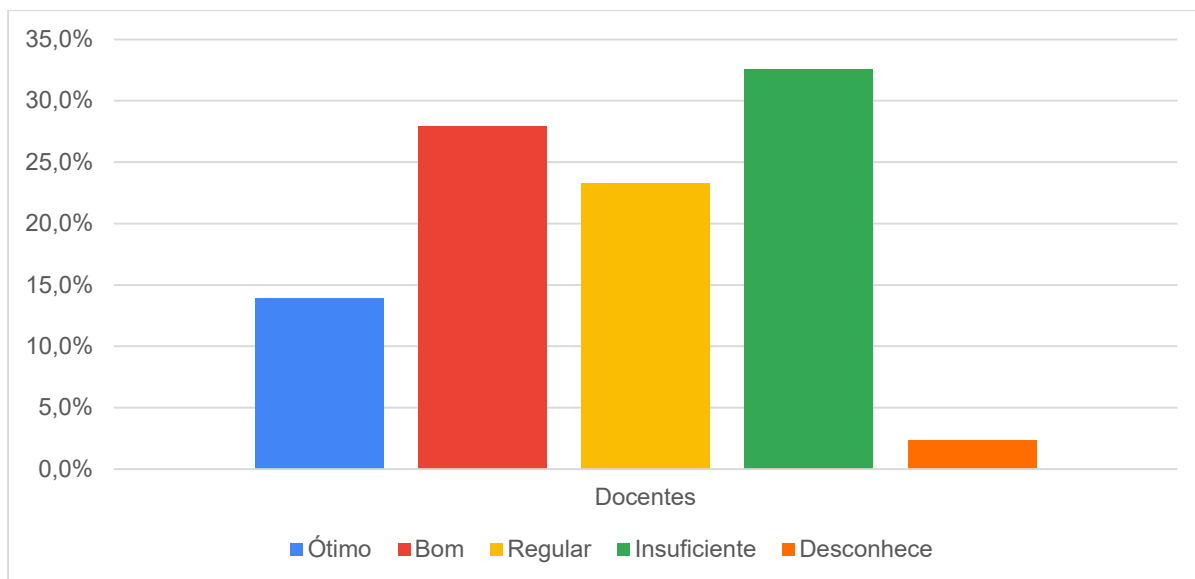


Gráfico 63. O incentivo para a publicação e divulgação de trabalhos científicos

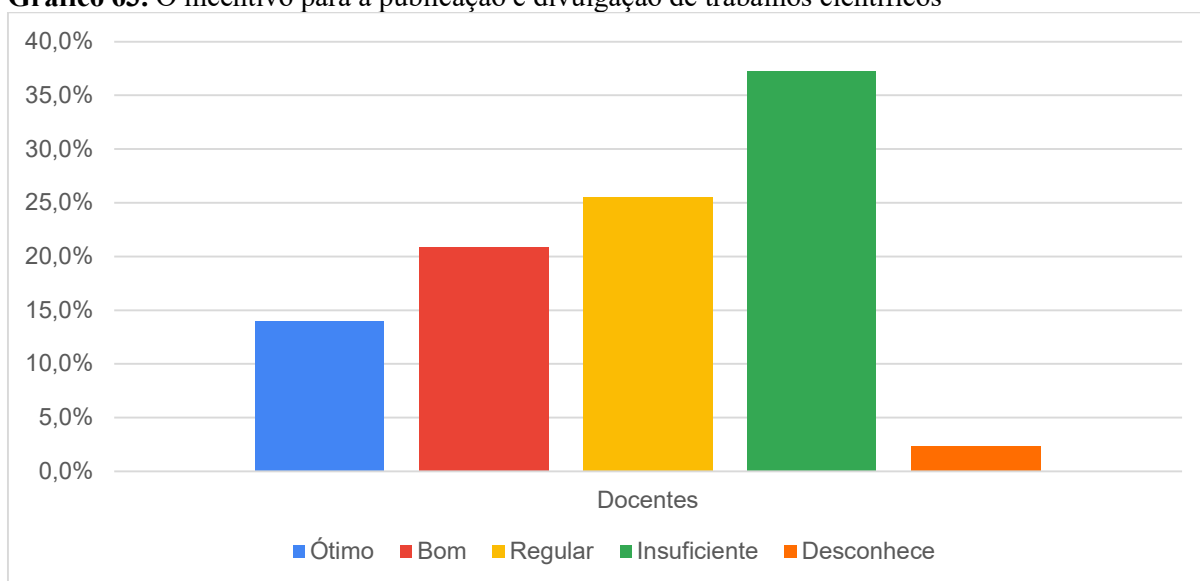


Gráfico 64. A sua carga-horária, considerando as demandas de pesquisa, ensino e extensão a serem executadas na Ufac

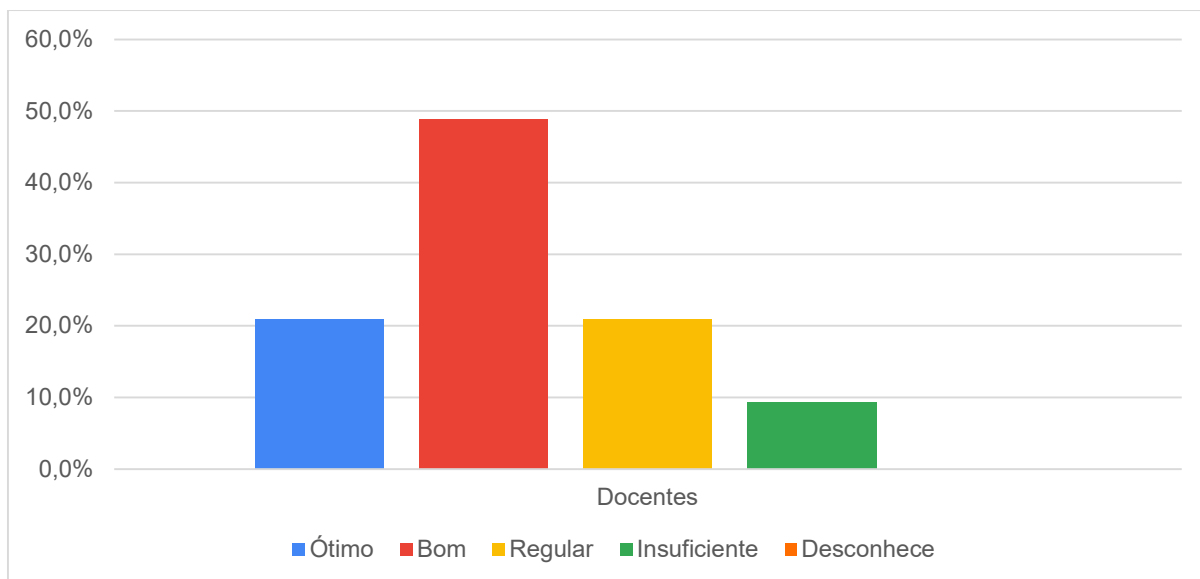


Gráfico 65. O apoio para inovar e utilizar recursos tecnológicos no desenvolvimento de suas atividades

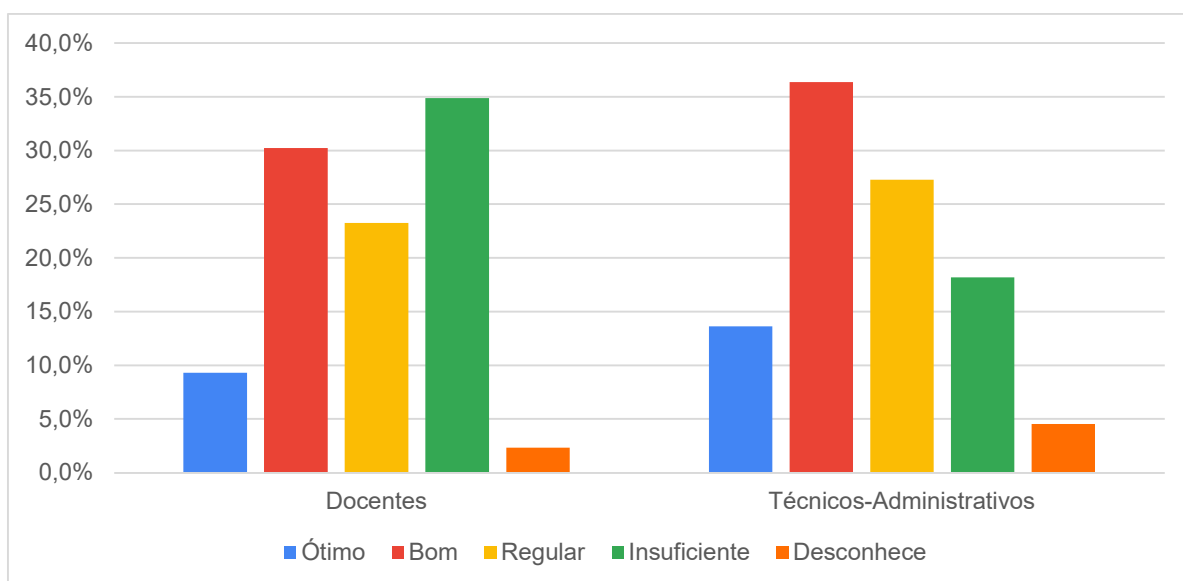


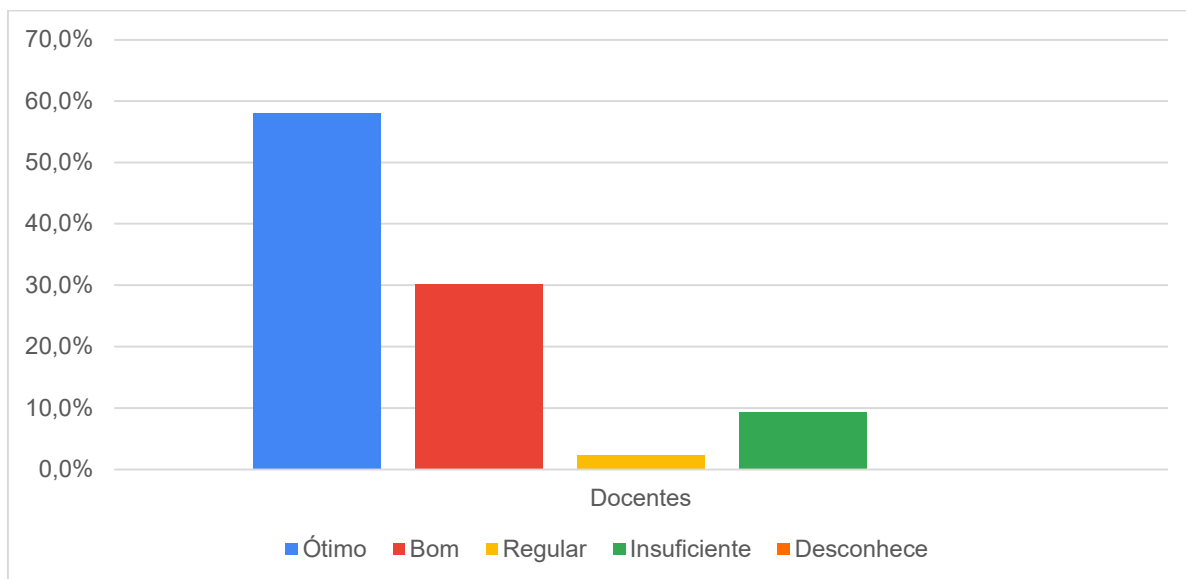
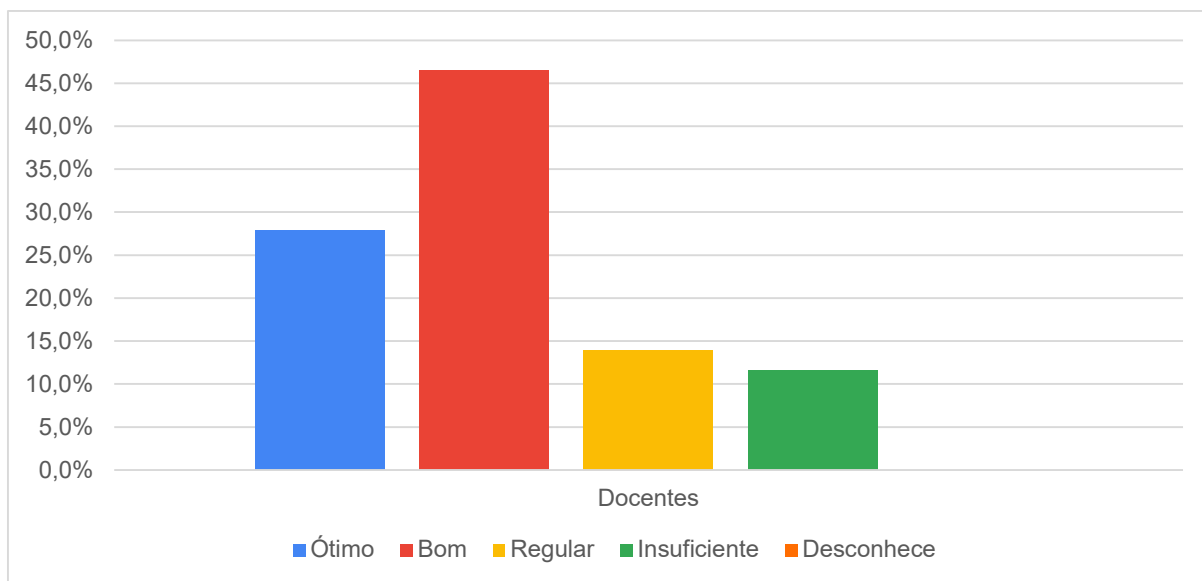
Gráfico 66. Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com o chefe imediato**Gráfico 67.** Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com seus colegas de trabalho

Gráfico 68. Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com o chefe imediato e demais colegas de trabalho

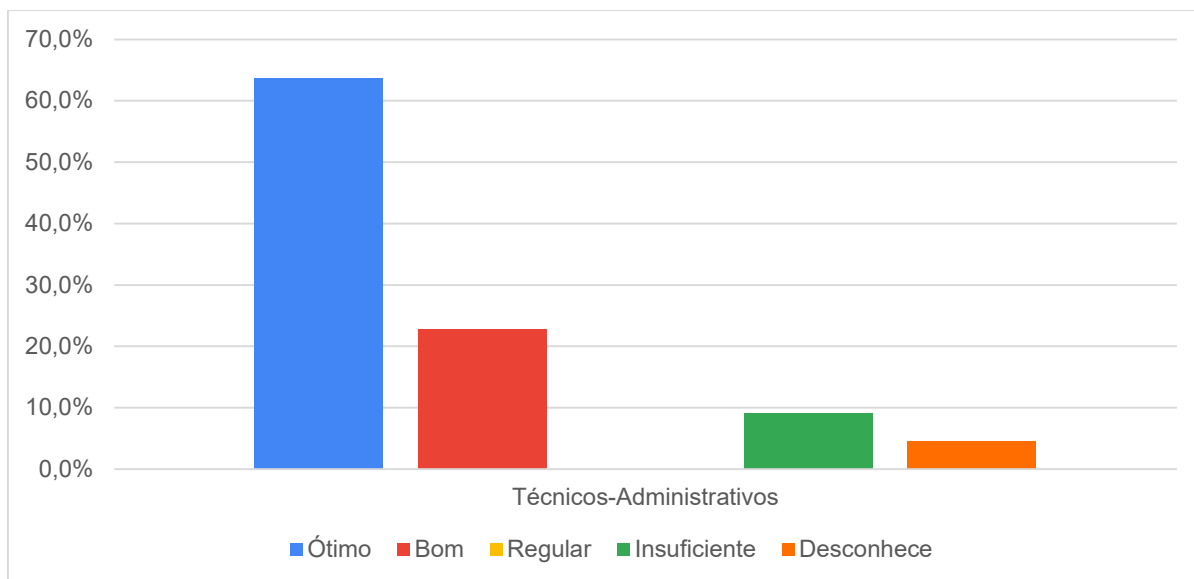


Gráfico 69. A relevância dos cursos de atualização e capacitação ofertados aos técnico-administrativos

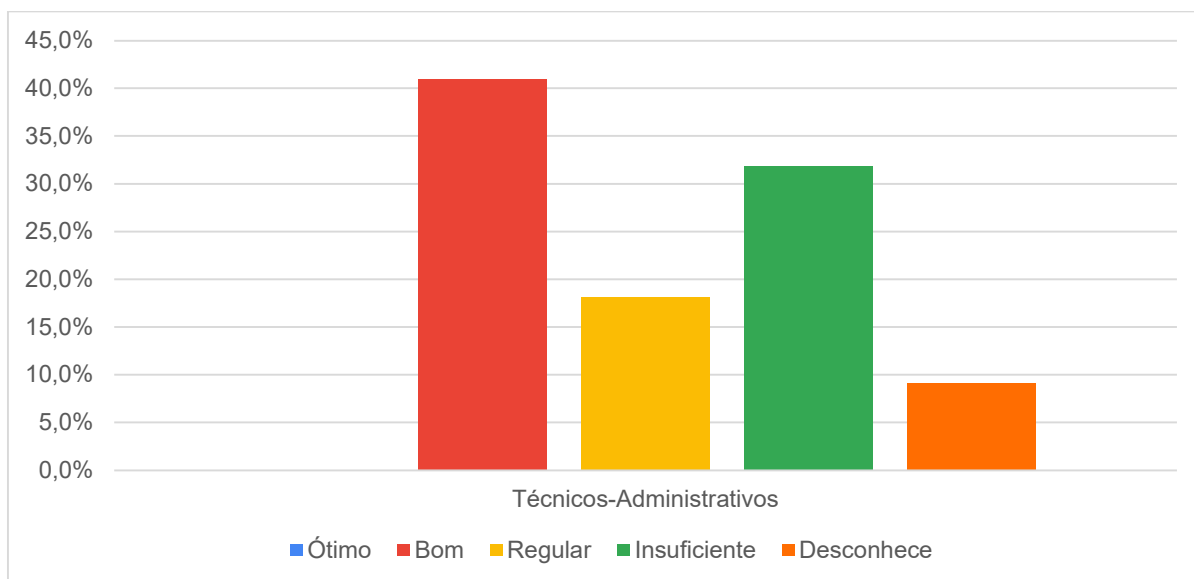
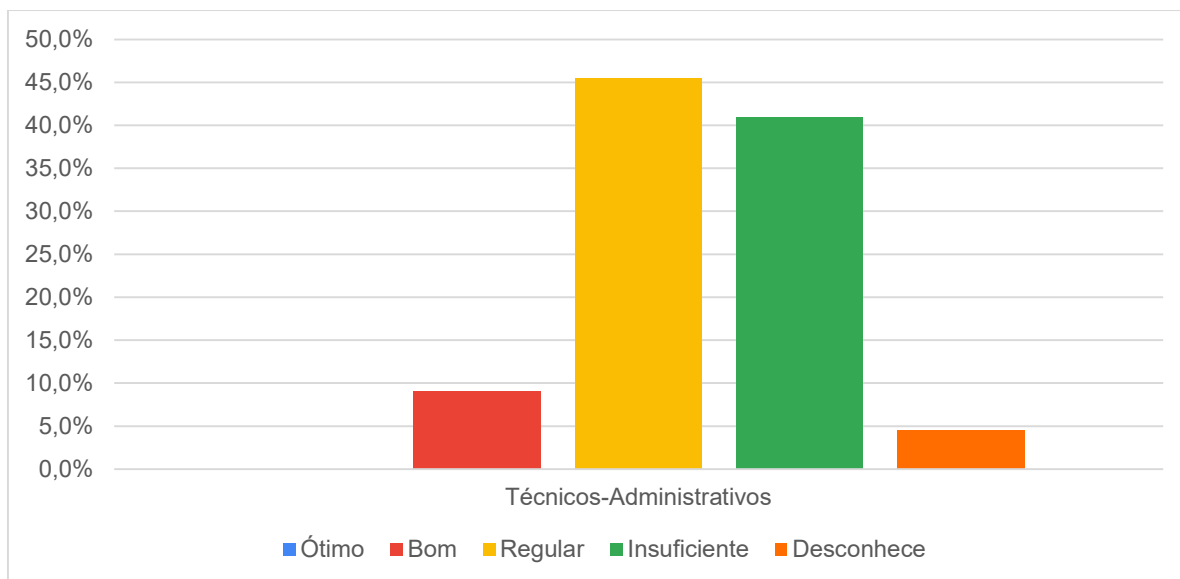


Gráfico 70. A frequência da oferta de cursos de atualização e capacitação direcionados aos técnico-administrativos



Com o levantamento realizado, referente aos itens da dimensão V, tem-se o seguinte cenário:

A tabela 13 indica que a maior concentração de respostas está no item “Bom”, sendo a avaliação mais positiva entre os docentes. No entanto, é importante analisar a concentração de avaliações na faixa “Regular” e insuficiente, indicando a necessidade de maior publicização ou atenção aos itens avaliados.

Tabela 13. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão V, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Docentes	23,9%	34,6%	17,9%	22,3%	1,3%
Técnicos-Administrativos	15,5%	30,9%	24,5%	24,5%	4,5%

A tabela 14 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo dados que indicam “desconhece”. Assim sendo, chama a atenção que o maior percentual em cada segmento está alocado no item “Bom” demonstrado pelos segmentos, indicando dessa forma uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados na dimensão V.

Tabela 14. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão V, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Docentes	24,2%	35,0%	18,2%	22,6%
Técnicos-Administrativos	16,2%	32,4%	25,7%	25,7%
Média	20,2%	33,7%	21,9%	24,1%

Os resultados da tabela 15 indicam uma mudança na avaliação dos docentes, que passaram a considerar esta dimensão com o índice “Bom” (enquanto na avaliação anterior era “Regular”). Por outro lado, os técnicos-administrativos, que antes avaliaram esta dimensão na categoria “Bom”, na atual pesquisa passaram a considerá-la “Regular”.

Tabela 15. Resultado do IQ para as duas categorias (professores e técnicos-administrativos) e para o Geral da dimensão V

	Alunos				Docente				Técnicos-administrativos				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	-	-	-	-	0,75	1,5	1,44	1,61	1,13	1,53	1,53	1,39	0,94	1,52	1,48	1,50

DIMENSÃO 6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA UFAC

Esta dimensão avalia o conhecimento da comunidade universitária em relação à organização e gestão da Universidade e o nível de conhecimento em relação à representatividade. Para a análise da dimensão, foram direcionadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- A estrutura organizacional da Ufac?
- A atuação do Conselho Universitário da Ufac (CONSU)?
- A gestão da administração superior da Ufac na pandemia?
- A atuação do centro ao qual o seu curso está vinculado?
- A atuação do centro ao qual você está vinculado?
- A atuação do estudante nos Conselhos Superiores da Ufac?
- A atuação do estudante no colegiado de seu curso?
- A atuação dos docentes nos Conselhos Superiores da Ufac?
- A atuação dos técnicos-administrativos nos Conselhos Superiores da Ufac?
- O funcionamento dos Núcleos Docentes Estruturantes e dos Colegiados de Curso?
- A atuação da secretaria do seu curso?
- A oferta dos serviços e a utilização do Portal do aluno?
- A oferta dos serviços e utilização do Portal do servidor?
- Atuação e serviços prestados pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) no contexto do trabalho remoto?
- A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD)?
- Os processos de avaliação de estágio probatório ou progressão funcional?

Gráfico 71. A atuação do Conselho Universitário da Ufac (CONSU)

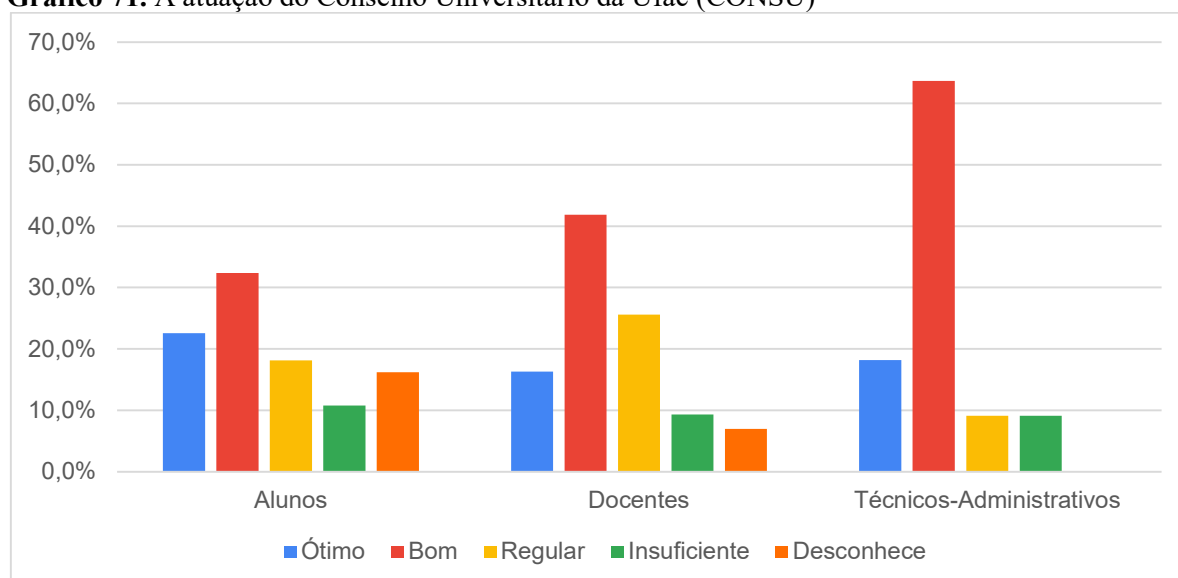


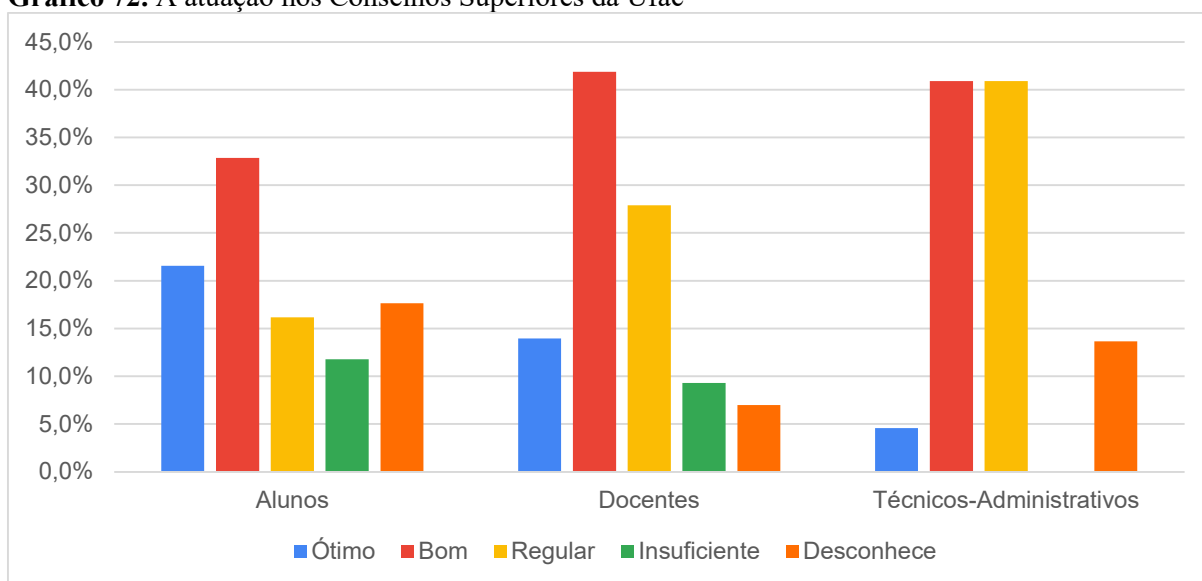
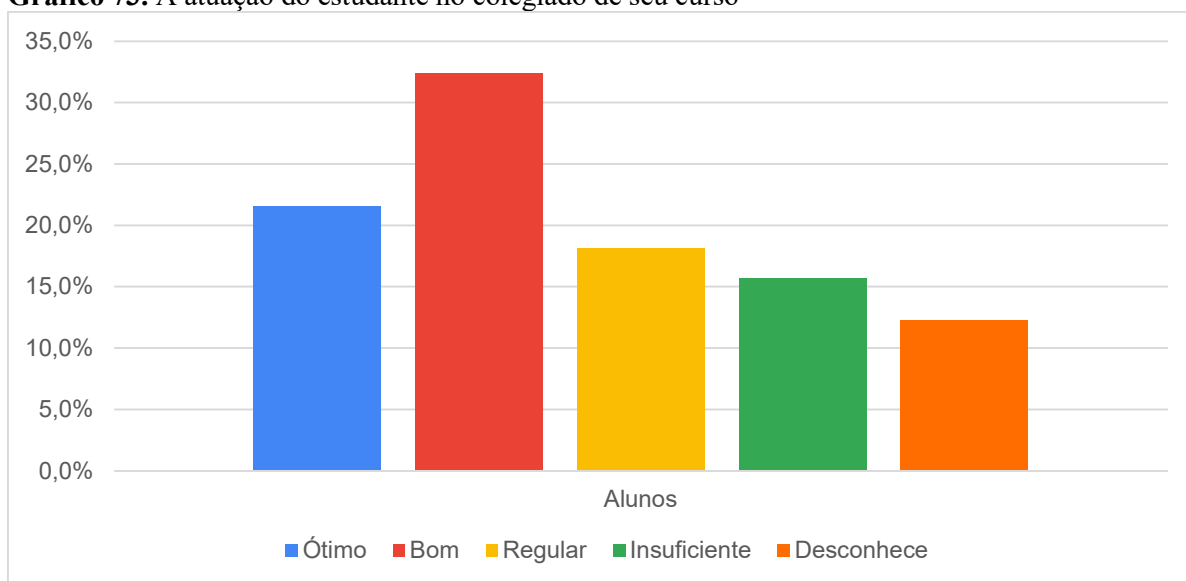
Gráfico 72. A atuação nos Conselhos Superiores da Ufac**Gráfico 73.** A atuação do estudante no colegiado de seu curso

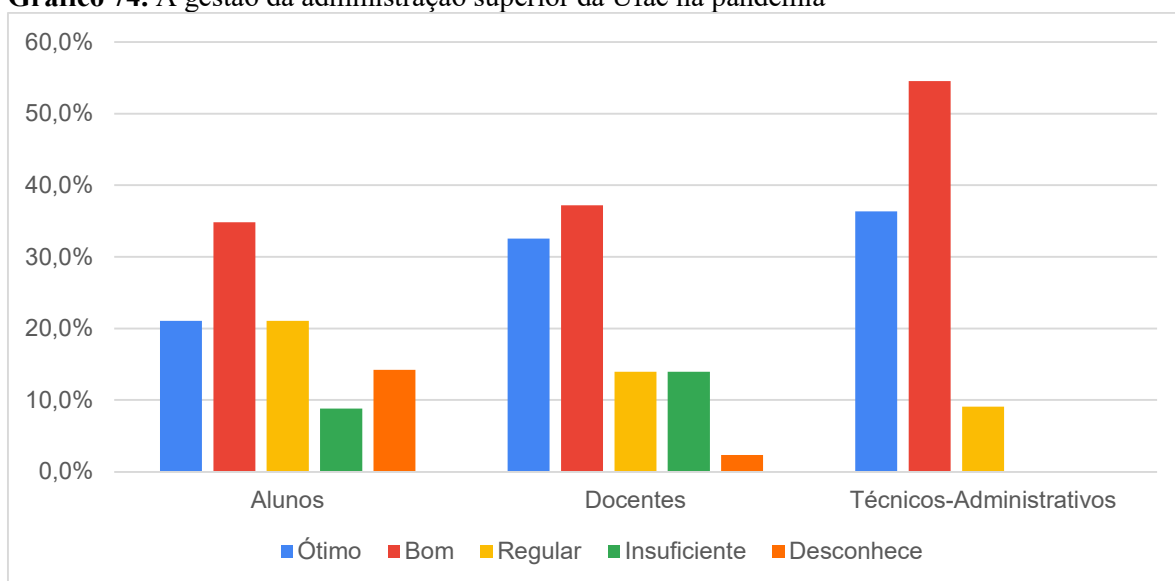
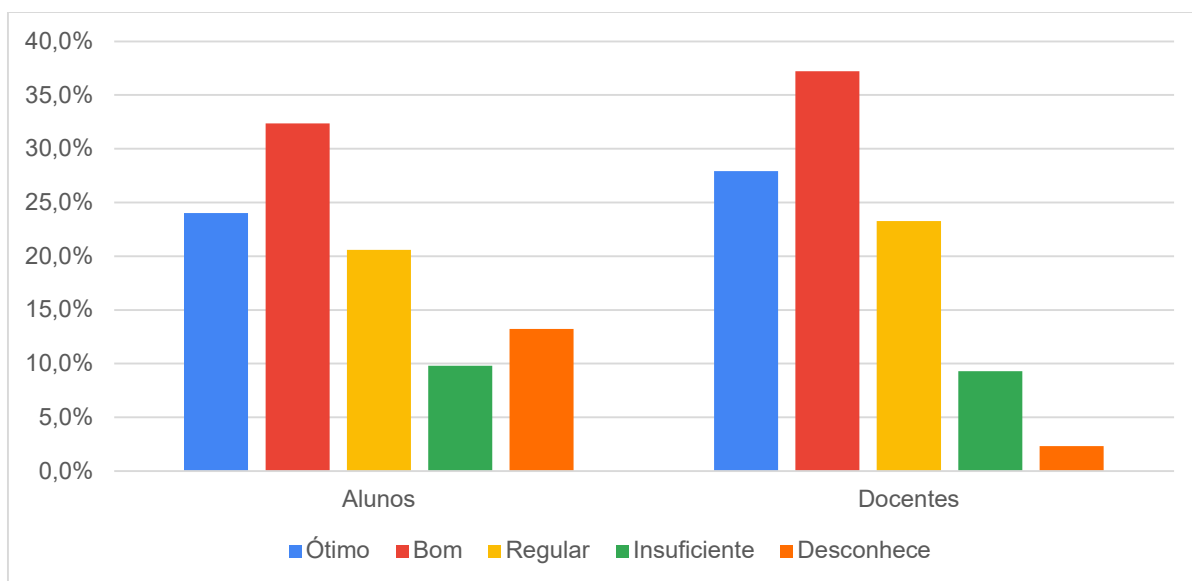
Gráfico 74. A gestão da administração superior da Ufac na pandemia**Gráfico 75.** A atuação do centro ao qual o seu curso está vinculado/A atuação do centro ao qual você está vinculado

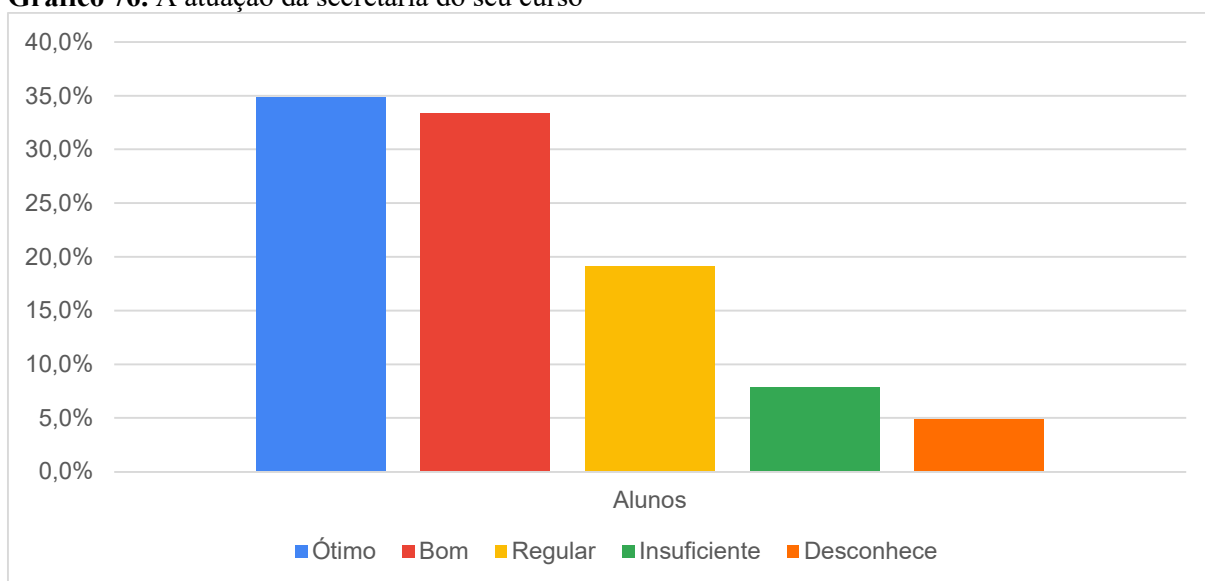
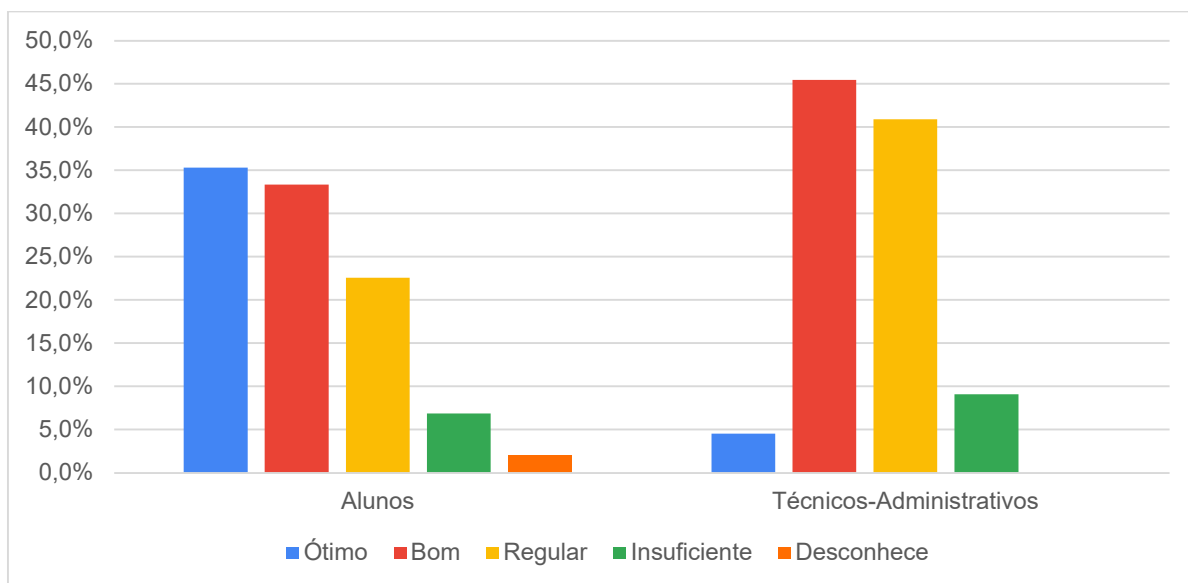
Gráfico 76. A atuação da secretaria do seu curso**Gráfico 77.** A oferta de serviços e utilização do Portal do Aluno/A oferta de serviços e utilização do Portal do Servidor

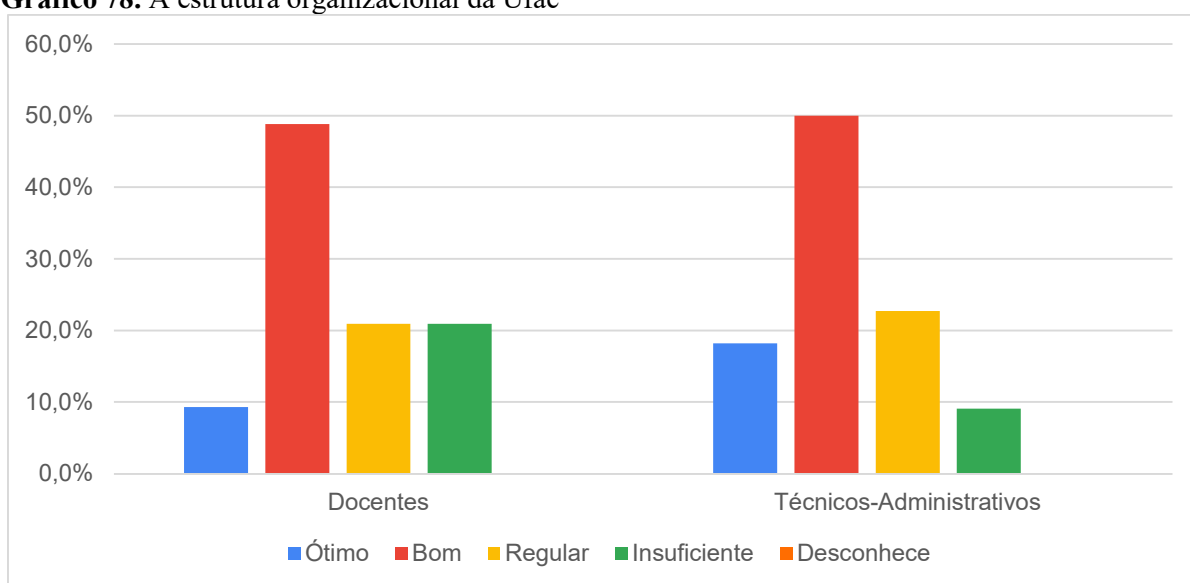
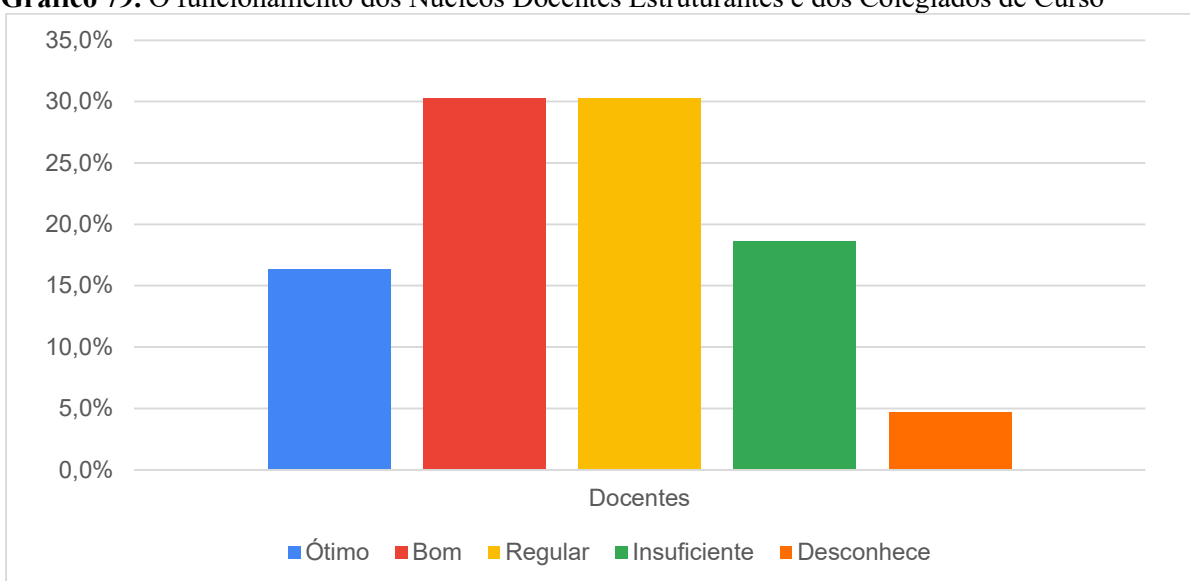
Gráfico 78. A estrutura organizacional da Ufac**Gráfico 79.** O funcionamento dos Núcleos Docentes Estruturantes e dos Colegiados de Curso

Gráfico 80. Atuação e serviços prestados pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) no contexto do trabalho remoto

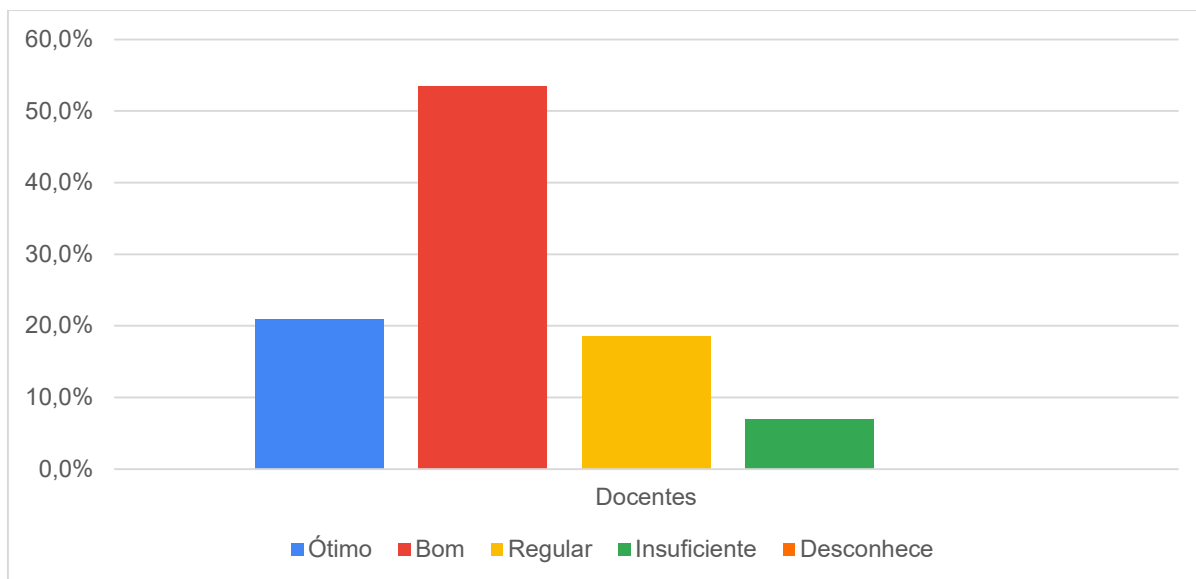


Gráfico 81. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD)

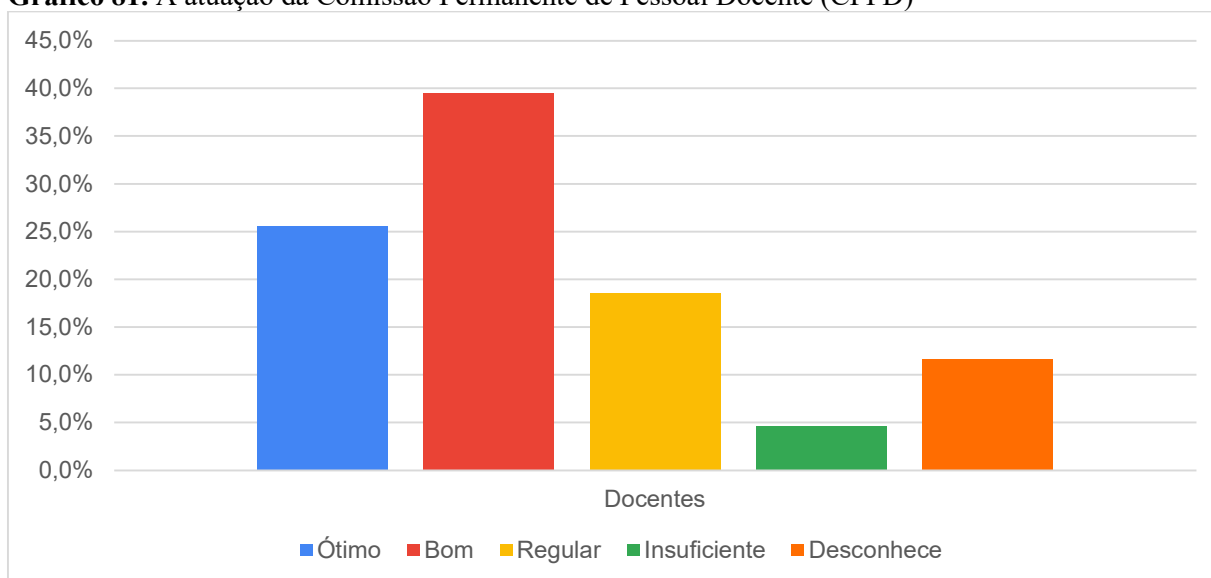
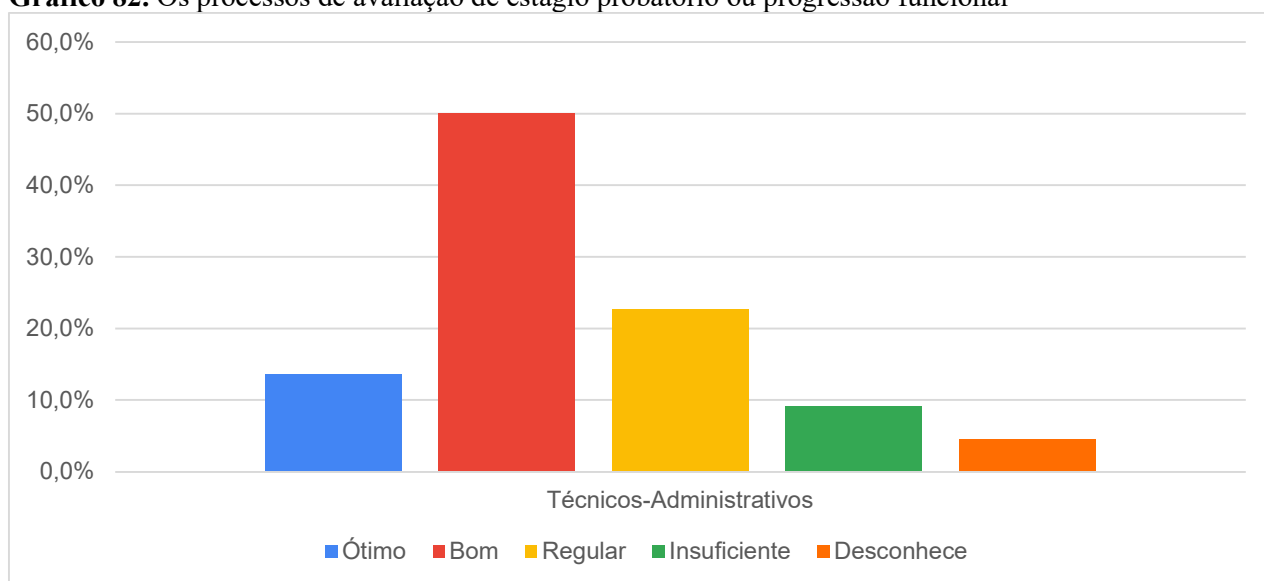


Gráfico 82. Os processos de avaliação de estágio probatório ou progressão funcional

Com a avaliação realizada, referente aos itens da dimensão VI, tem-se o seguinte cenário:

A tabela 16 indica que o resultado “Bom” foi o mais considerado entre todos os segmentos para a avaliação da dimensão VI. O maior destaque se dá no segmento Técnico-Administrativos, com concentração de 50,8% de respostas no item “Bom”. Cabe salientar uma preocupação neste item para o segmento discente que, mesmo apresentando uma maior concentração no item “Bom”, apresentou uma expressiva concentração de respostas no item “Regular”.

Tabela 16. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VI, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Alunos	25,8%	33,1%	19,4%	10,2%	11,5%
Docentes	20,3%	41,3%	22,4%	11,6%	4,4%
Técnicos-Administrativos	15,9%	50,8%	24,2%	6,1%	3,0%

A tabela 17 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo os dados indicados no item “desconhece”. Assim sendo, chama a atenção que o maior percentual em cada segmento está no item “Bom”, demonstrando uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados da dimensão VI.

Tabela 17. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VI, considerando somente as respostas em que o respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Alunos	29,2%	37,3%	21,9%	11,6%
Docentes	21,3%	43,2%	23,4%	12,2%
Técnicos-Administrativos	16,4%	52,3%	25,0%	6,3%
Média	22,3%	44,3%	23,4%	10,0%

Na tabela 18 percebe-se o aumento no valor dos IQ dos segmentos alunos e docente, se comparados com a avaliação de 2018. Por outro lado percebe-se uma leve redução no valor do IQ do segmento técnico-administrativo se comparado com o IQ de 2018. Em comparação com 2012 todos os segmentos avaliaram a dimensão VI de maneira satisfatória. Além disso todos os segmentos avaliaram essa dimensão como “Bom”.

Tabela 18. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão VI

	Alunos				Docente				Técnico-administrativo				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	1,14	1,65	1,51	1,84	1,28	1,72	1,72	1,74	1,45	1,85	1,81	1,79	1,29	1,74	1,68	1,79

DIMENSÃO 7. INFRAESTRUTURA FÍSICA

Esta dimensão avalia o grau de satisfação em relação às instalações físicas, acadêmicas e administrativas, incluindo laboratórios, salas de aula, bibliotecas e outras dependências. Para a análise da dimensão foram direcionadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- A infraestrutura do seu campus ou núcleo?
- As instalações físicas do seu local de trabalho?
- As condições de acesso a tecnologia de informação e comunicação e serviços de internet da Ufac?
- A manutenção e limpeza das instalações físicas?
- A política de aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos?
- As condições de acesso a recursos audiovisuais?
- As condições de acesso à internet?
- As condições de acesso e circulação para as pessoas com deficiência na Ufac?
- A infraestrutura física, o acervo e os serviços da biblioteca?
- As instalações físicas da biblioteca?
- As instalações físicas dos espaços de convivência?

Gráfico 83. A infraestrutura do seu campus ou núcleo

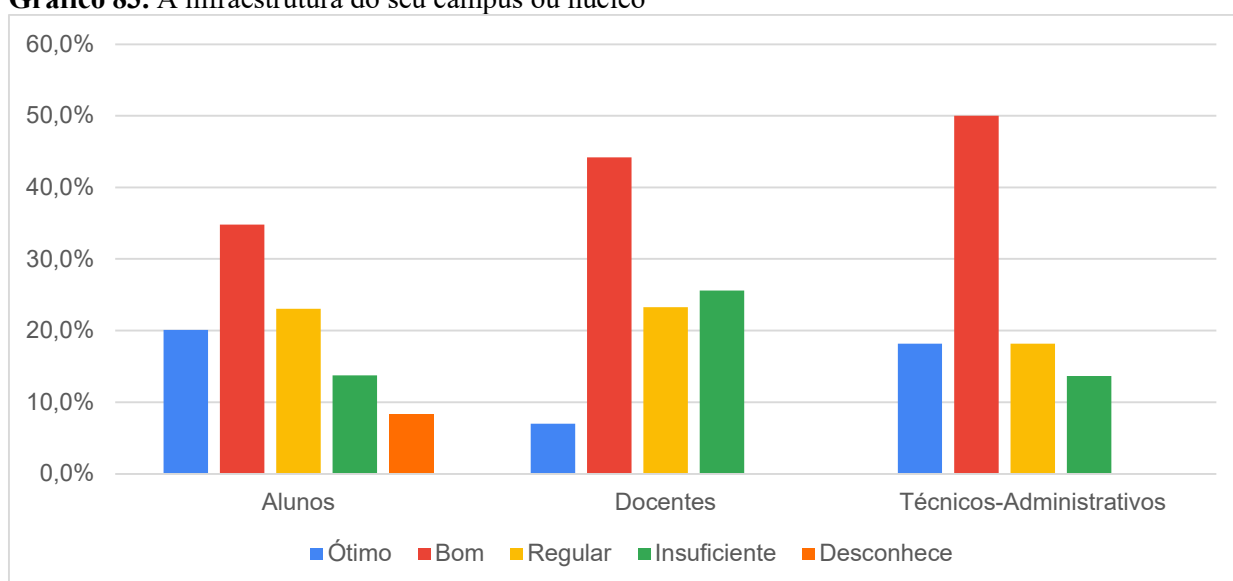


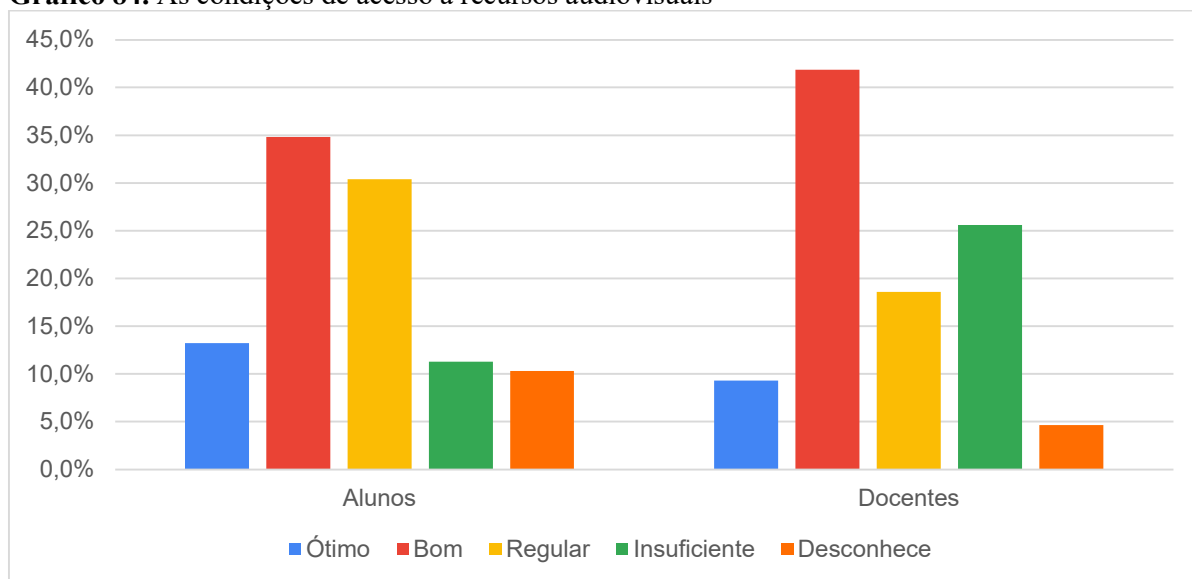
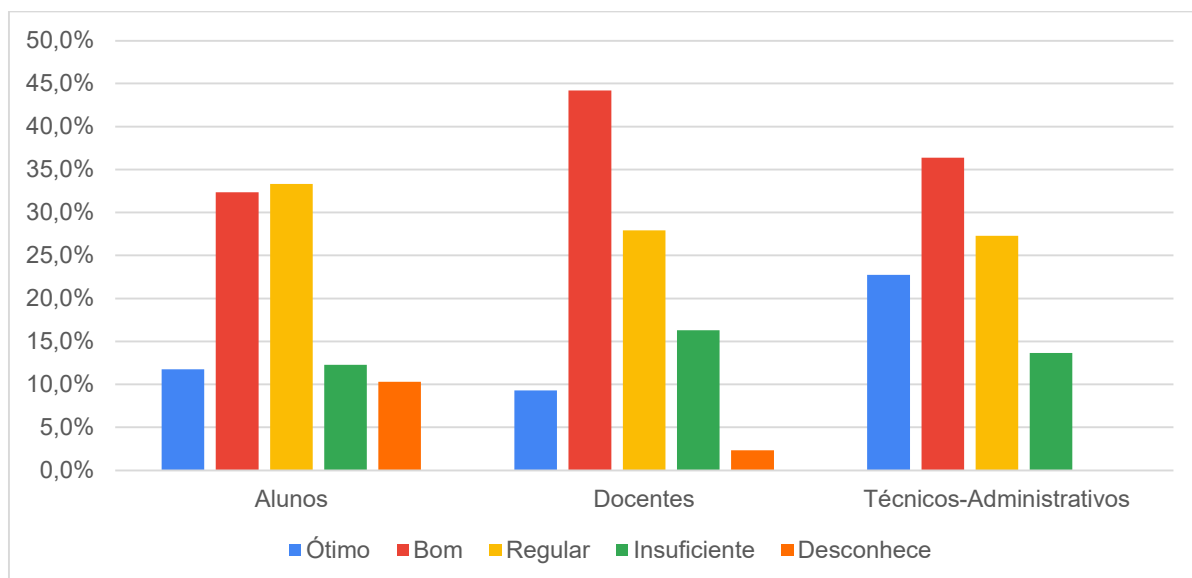
Gráfico 84. As condições de acesso a recursos audiovisuais**Gráfico 85.** As condições de acesso à internet/ As condições de acesso a tecnologia de informação e comunicação e serviços de internet da Ufac

Gráfico 86. A infraestrutura física, o acervo e os serviços da biblioteca/ As instalações físicas da biblioteca

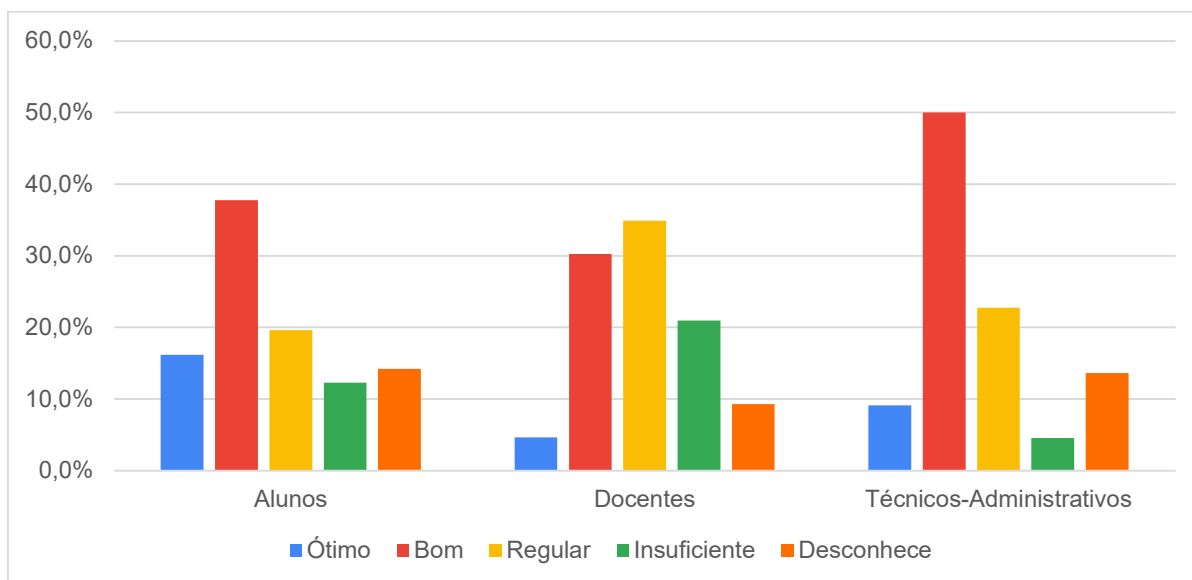


Gráfico 87. As condições de acesso e circulação para as pessoas com deficiência na Ufac

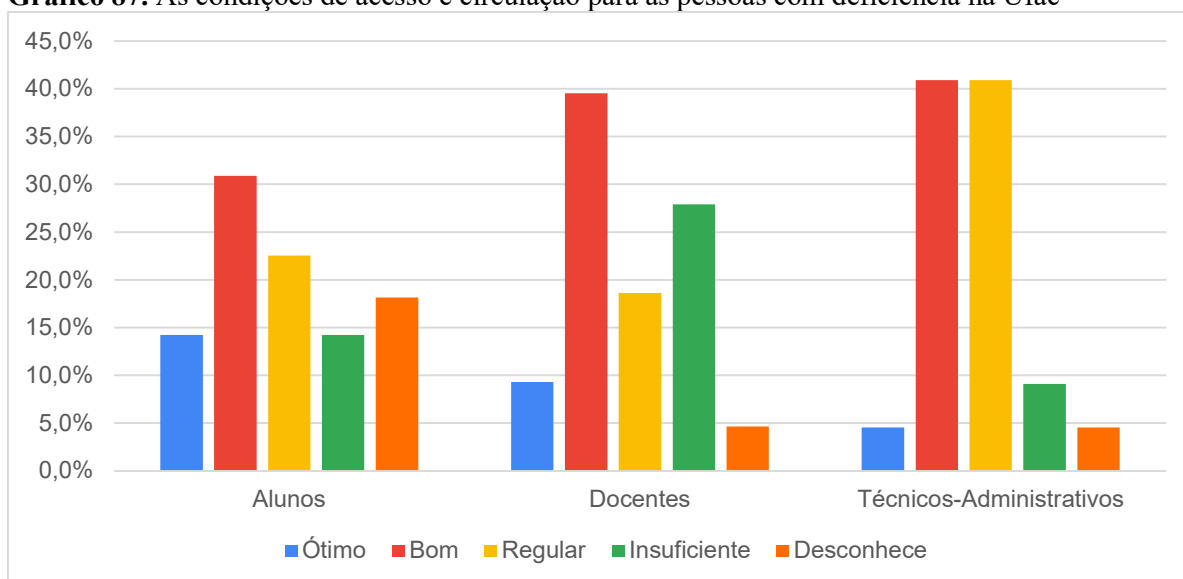


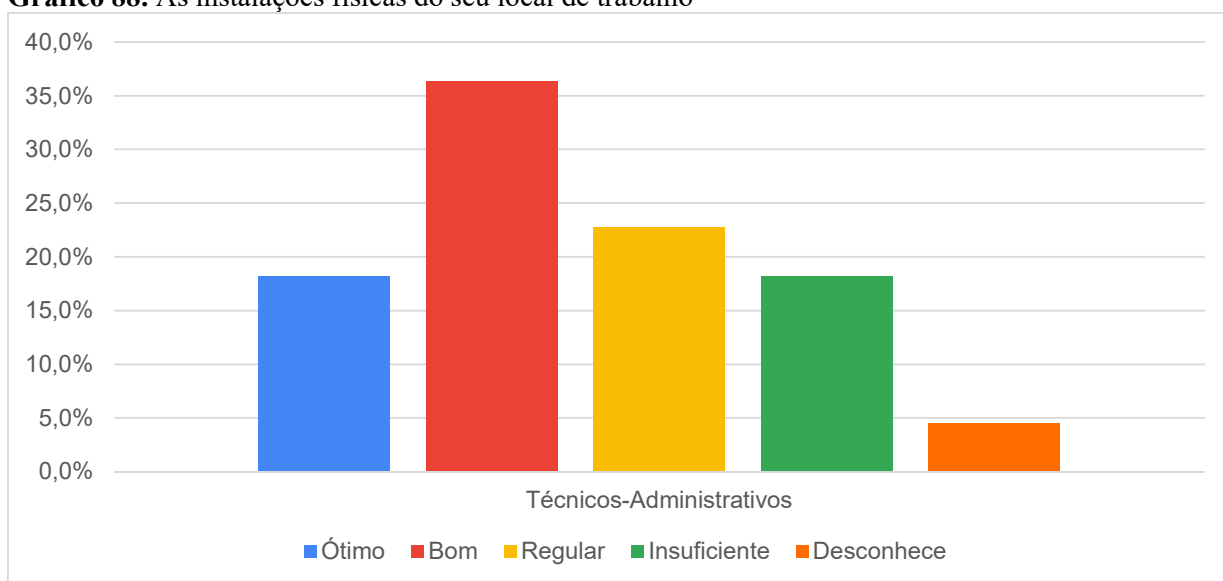
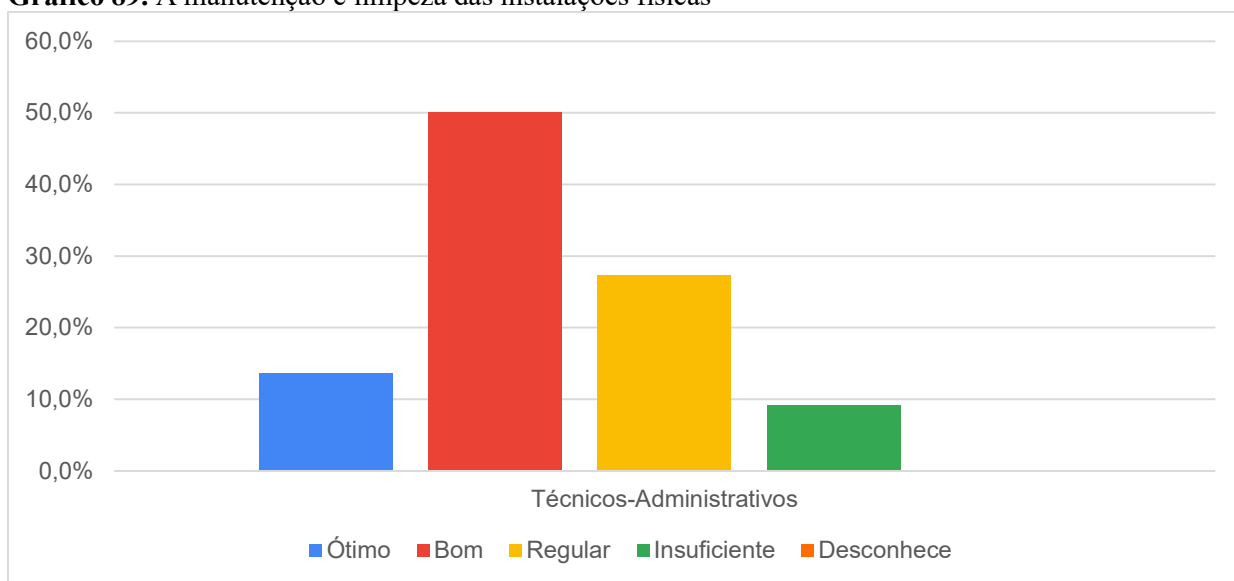
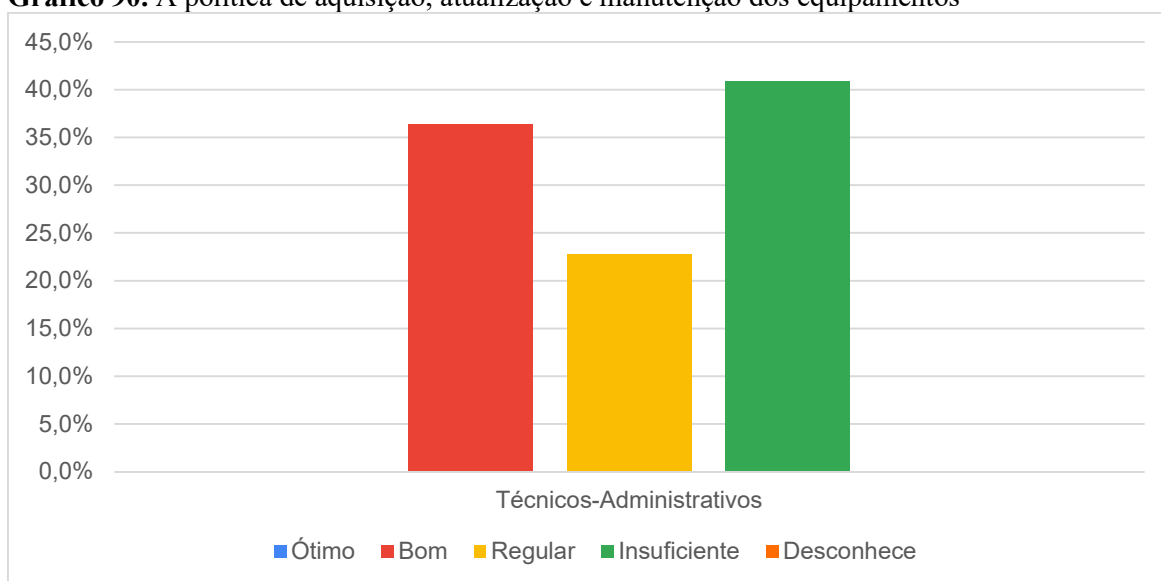
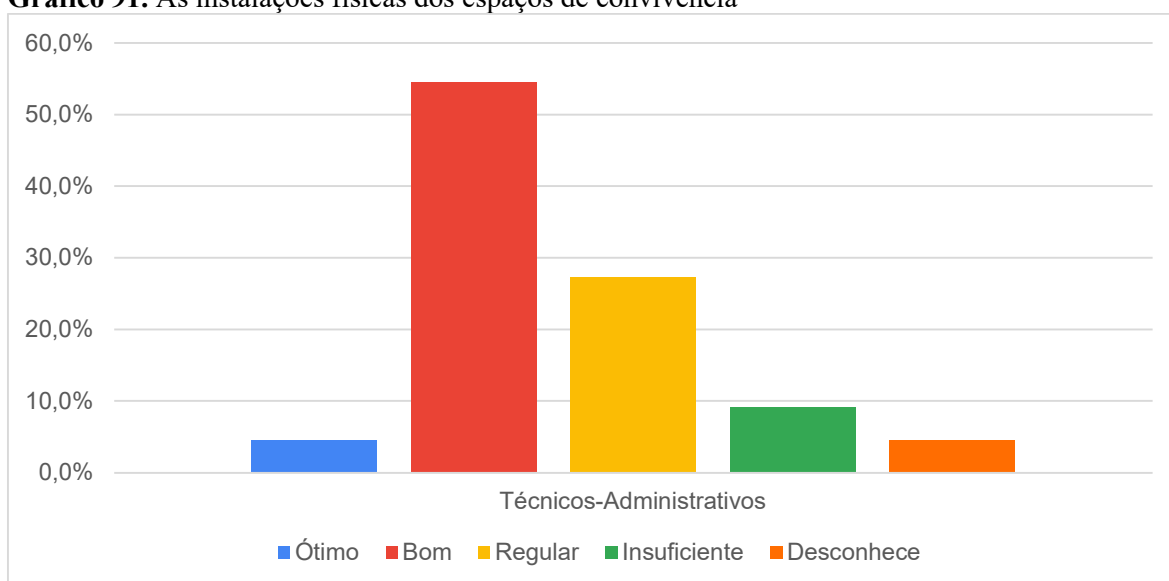
Gráfico 88. As instalações físicas do seu local de trabalho**Gráfico 89.** A manutenção e limpeza das instalações físicas

Gráfico 90. A política de aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos**Gráfico 91.** As instalações físicas dos espaços de convivência

Com o levantamento realizado, referente aos itens da dimensão VII, tem-se o seguinte cenário:

A tabela 19 indica maior concentração de respostas no item “Bom”, significando uma avaliação positiva da dimensão VII em todos os segmentos. Destaca-se, também, o baixo índice de respostas do item “desconhece”, demonstrando maior propriedade dos três segmentos para avaliar a dimensão em destaque.

Tabela 19. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VII, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Alunos	15,1%	34,1%	25,8%	12,7%	12,3%
Docentes	7,9%	40,0%	24,7%	23,3%	4,2%
Técnicos-Administrativos	11,4%	44,3%	26,1%	14,8%	3,4%

A tabela 20 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo os dados indicados no item “desconhece”. Assim sendo, chama a atenção que o maior percentual em cada segmento está no item “Bom”, demonstrando uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados na dimensão VII. Destaca-se, também, a avaliação do segmento técnico-administrativo que apresenta um percentual baixo de avaliações negativas para esta dimensão.

Tabela 20. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VII, considerando somente as respostas em que respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Alunos	17,2%	38,9%	29,4%	14,5%
Docentes	8,3%	41,7%	25,7%	24,3%
Técnicos-Administrativos	11,8%	45,9%	27,1%	15,3%
Média	12,4%	42,2%	27,4%	18,0%

A tabela 21 exibe os valores dos IQ da dimensão VII. De forma geral houve uma queda do IQ de 2021 se comparado com o IQ de 2018, somente no segmento de alunos o IQ apresentou melhora nesse período. Já em comparação com o ano de 2012 o IQ avançou em todos os segmentos.

Tabela 21. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão VII

	Alunos				Docente				Técnico-administrativo				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	0,89	1,57	1,46	1,59	0,82	1,51	1,44	1,34	1,04	1,6	1,76	1,54	0,92	1,56	1,55	1,49

DIMENSÃO 8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Esta dimensão observa a atuação da CPA bem como a participação e envolvimento nos processos de avaliações. Para a análise da dimensão foram direcionadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- Os resultados alcançados a partir dos processos de autoavaliação da Ufac?
- Os resultados alcançados a partir dos processos de autoavaliação do Mec?

Gráfico 92. Os resultados alcançados a partir dos processos de autoavaliação da Ufac

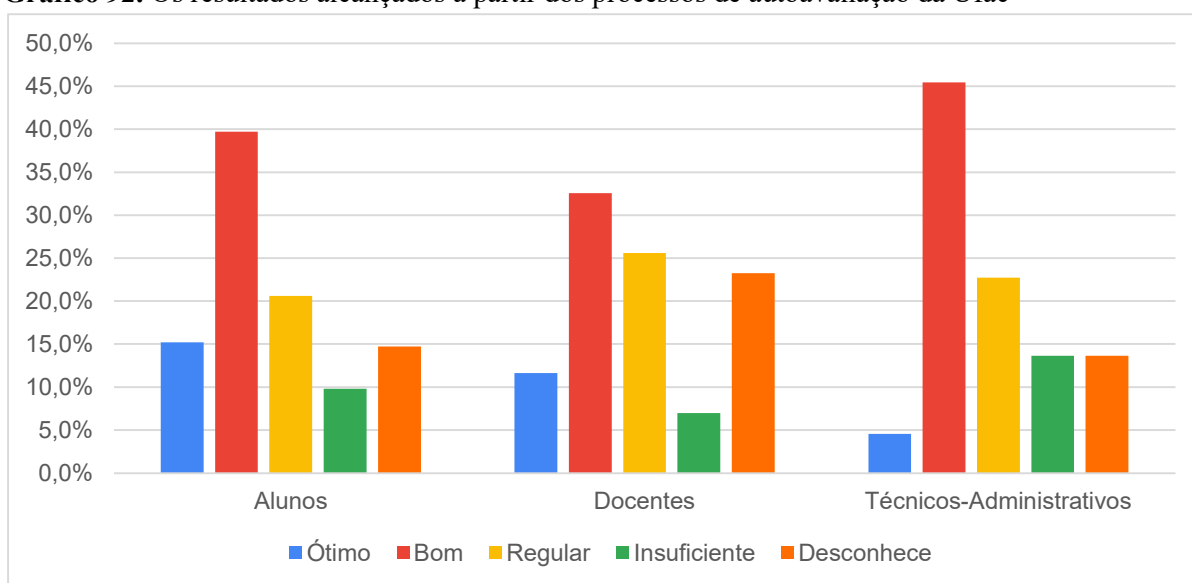
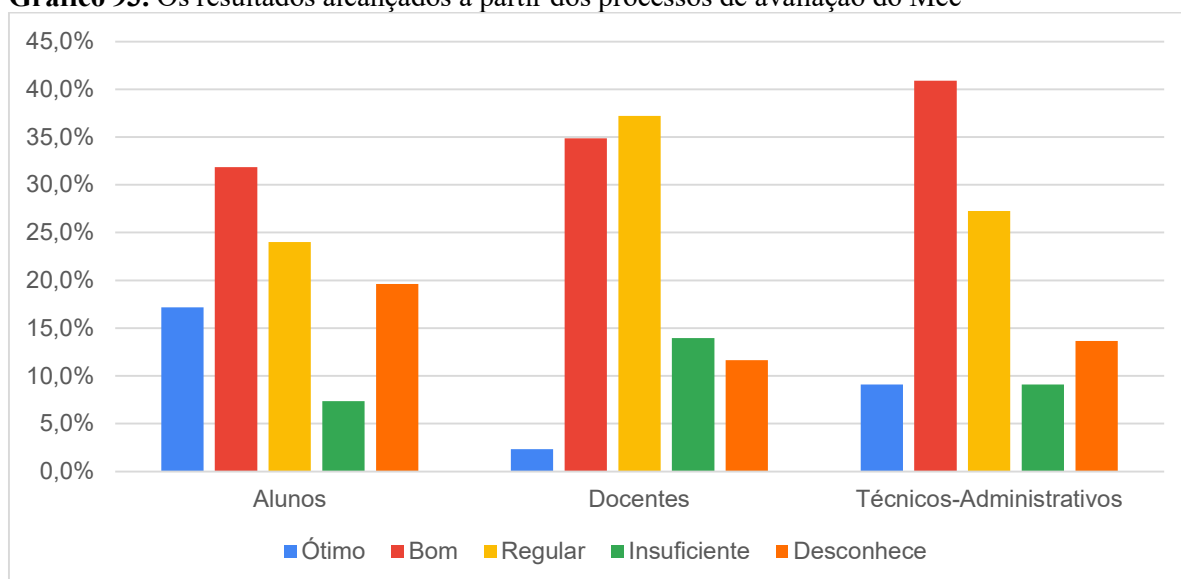


Gráfico 93. Os resultados alcançados a partir dos processos de avaliação do Mec



Com o levantamento realizado, referente aos itens da dimensão VIII, tem-se o seguinte cenário:

A tabela 22 indica que os técnico-administrativos avaliam, em sua maioria, a dimensão VIII

com o conceito “Bom”. Porém, destaca-se o alto índice no item “desconhece” nos três segmentos. O alto índice de respostas com o conceito “desconhece” pode indicar a necessidade de maior divulgação das ações tomadas com base no que é apontado nos resultados da autoavaliação.

Tabela 22. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VIII, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Alunos	16,2%	35,8%	22,3%	8,6%	17,2%
Docentes	7,0%	33,7%	31,4%	10,5%	17,4%
Técnicos-Administrativos	6,8%	43,2%	25,0%	11,4%	13,6%

A tabela 23 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo os dados indicados no item “desconhece”. Assim sendo, chama a atenção que o maior percentual nos segmentos discente e técnico-administrativo está no item “Bom”, demonstrando uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados na dimensão VIII.

Tabela 23. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão VIII, considerando somente as respostas em que respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Alunos	19,5%	43,2%	26,9%	10,4%
Docentes	8,5%	40,8%	38,0%	12,7%
Técnicos-Administrativos	7,9%	50,0%	28,9%	13,2%
Média	12,0%	44,7%	31,3%	12,1%

Na tabela 24 é possível notar que o único segmento em que o IQ apresentou alta em relação a 2018 foi o de alunos. No entanto esse aumento foi o suficiente para compensar a queda do IQ nos outros dois segmentos de modo que o IQ geral apresentou aumento. Em comparação com o ano de 2012, o IQ aumentou em todos os segmentos, sendo classificado como “Regular” no docente e “Bom” nos demais segmentos.

Tabela 24. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão VIII

	Discente				Docente				Técnico				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	1,15	1,61	1,45	1,72	1,16	1,59	1,47	1,45	1,2	1,63	1,64	1,53	1,17	1,61	1,52	1,57

DIMENSÃO 9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Esta dimensão avalia as políticas da instituição no que diz respeito ao atendimento de estudantes no oferecimento de bolsas. Para a análise da dimensão foram direcionadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- A seleção e o acompanhamento de bolsistas dos programas de assistência estudantil?
- Ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas?
- A realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos na Ufac direcionados aos estudantes?
- Seu grau de satisfação em estudar na Ufac?
- Seu grau de satisfação pessoal e profissional em trabalhar na Ufac?
- Os editais lançados para auxílio aos estudantes como: bolsa Pró-Estudo, bolsa pro-inclusão, bolsa pró-docência, bolsas de monitoria, auxílio moradia, auxílio alimentação emergencial, auxílio creche, auxílio passe livre e outros?
- Os editais específicos relativos a auxílios e ações emergenciais de Assistência Estudantil no contexto do ensino remoto, destinados aos alunos em situação de vulnerabilidade social, para que pudessem ter acesso à internet e a dispositivos eletrônicos?
- O incentivo à participação dos estudantes em eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos?

Gráfico 94. A seleção e o acompanhamento de bolsistas dos programas de assistência estudantil

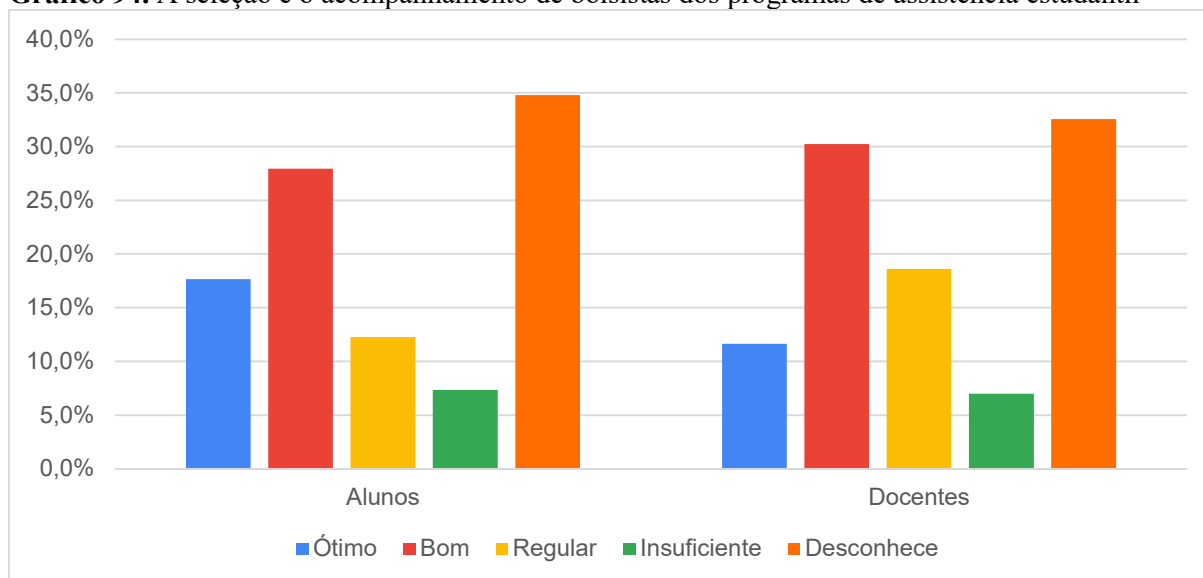


Gráfico 95. Os editais lançados para auxílio aos estudantes como: bolsa Pró-Estudo, bolsa pro-inclusão, bolsa pró-docência, bolsas de monitoria, auxílio moradia, auxílio alimentação emergencial, auxílio creche, auxílio passe livre e outros

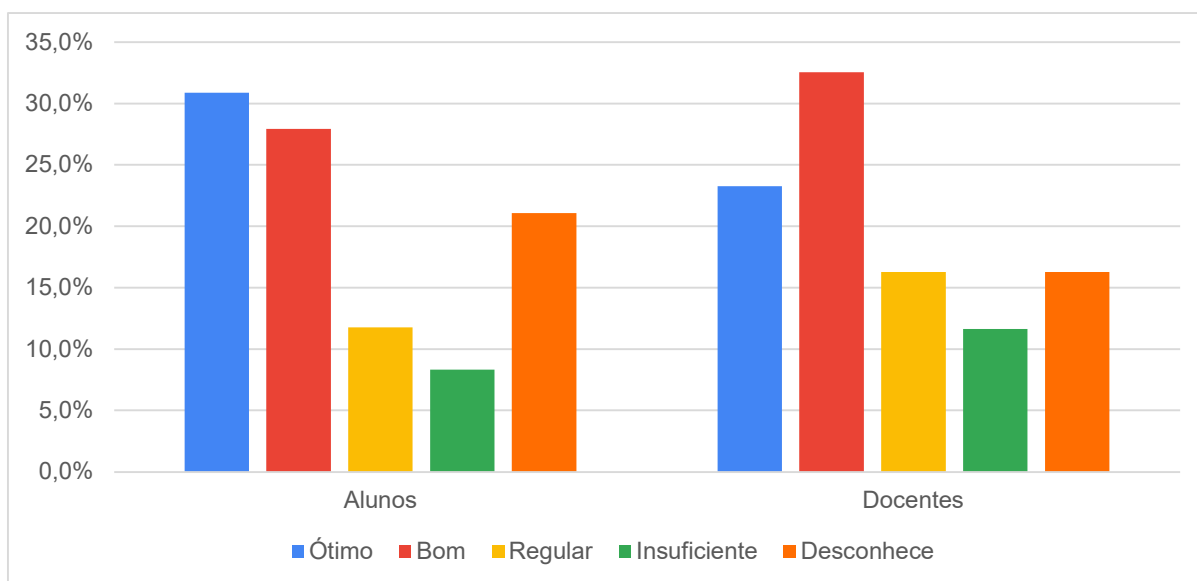


Gráfico 96. Os editais específicos relativos a auxílios e ações emergenciais de assistência estudantil no contexto do ensino remoto, destinados aos alunos em situação de vulnerabilidade social, para que pudessem ter acesso à internet e a dispositivos eletrônicos

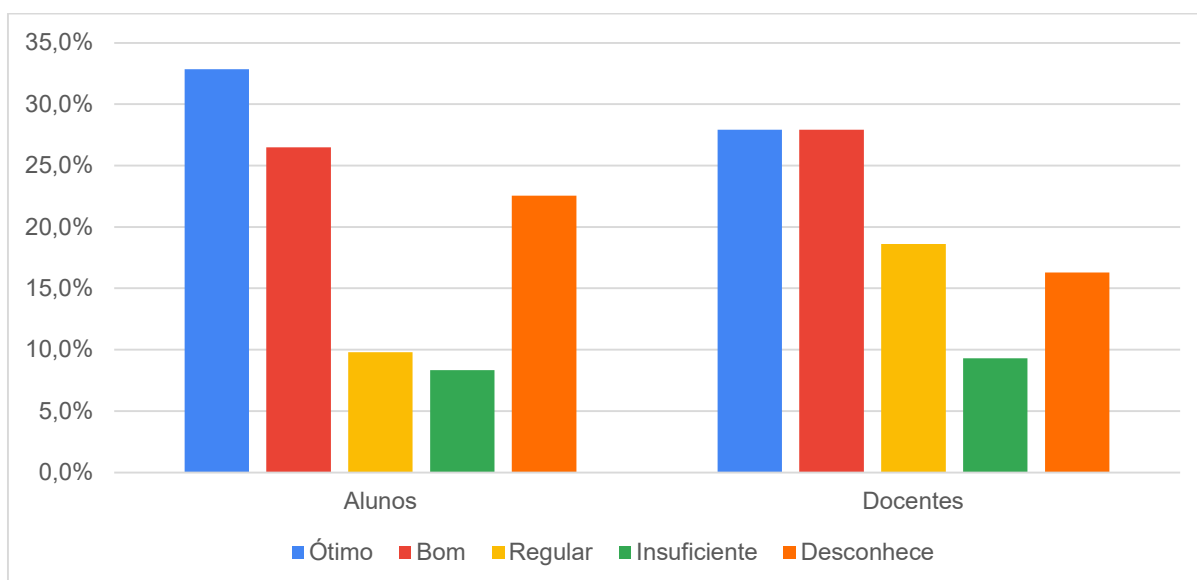


Gráfico 97. Ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas

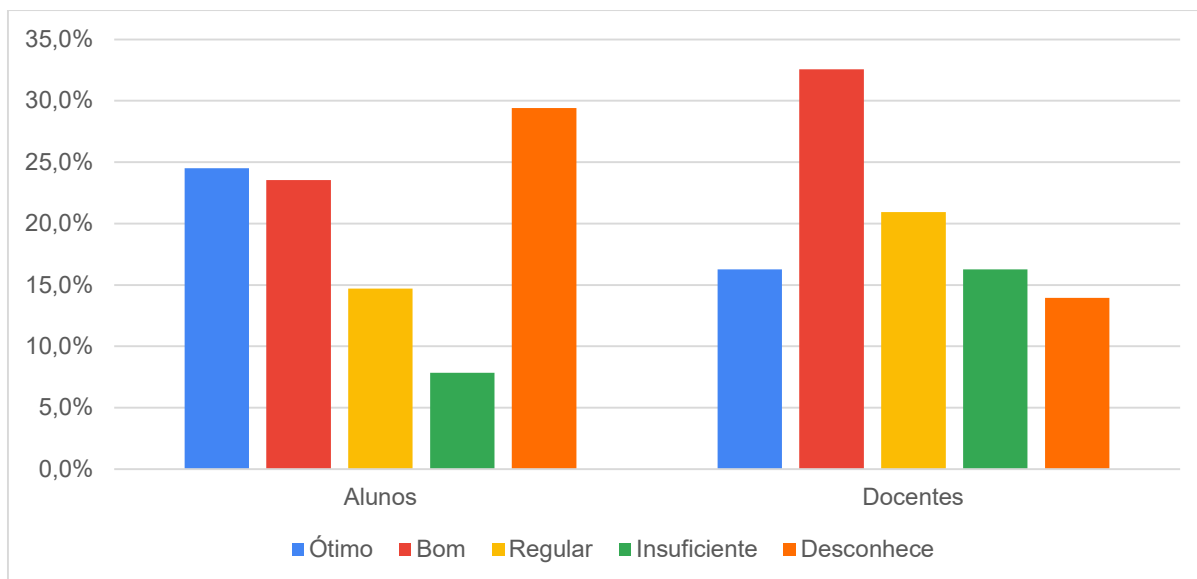


Gráfico 98. Seu grau de satisfação em estudar na Ufac/ Seu grau de satisfação pessoal e profissional em trabalhar na Ufac

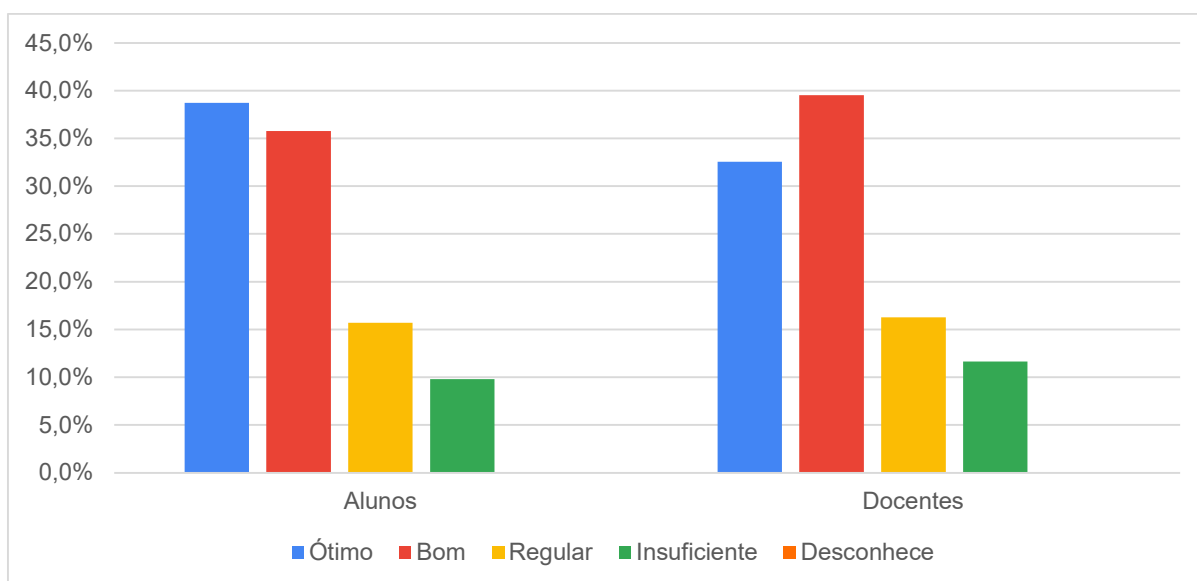


Gráfico 99. A realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos na Ufac direcionados aos estudantes

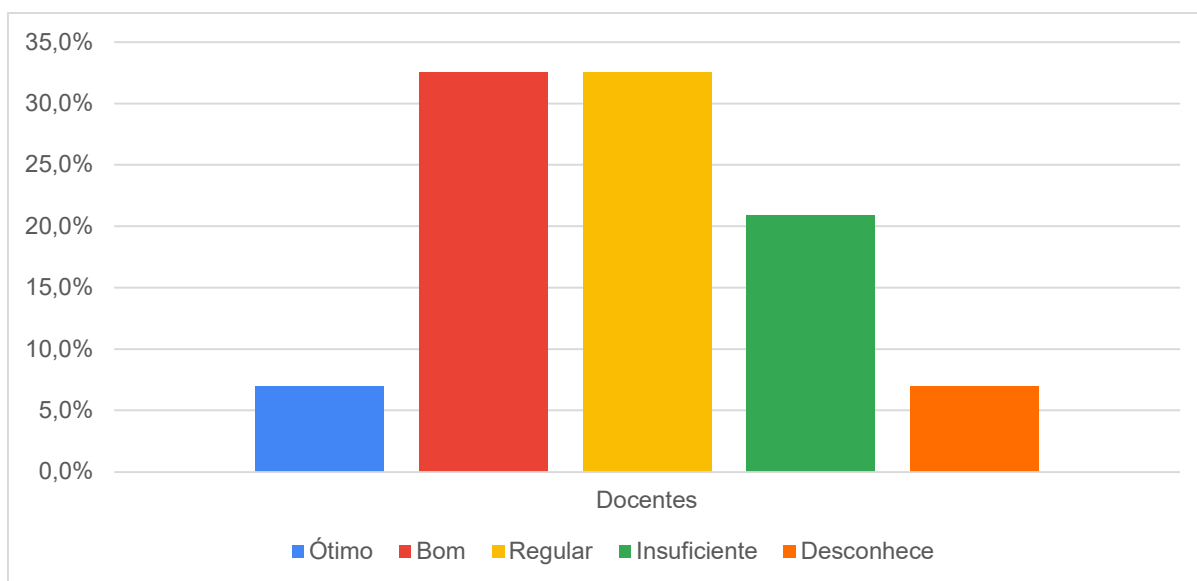
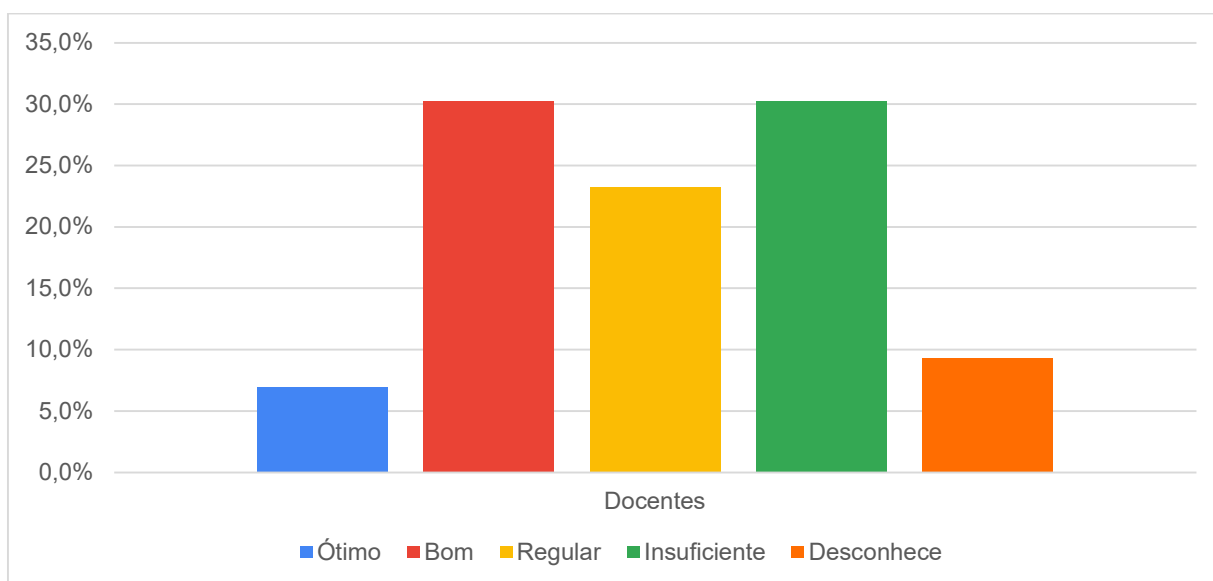


Gráfico 100. O incentivo à participação dos estudantes em eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos



Com o levantamento realizado, referente aos itens da dimensão IX, tem-se o seguinte cenário:

A tabela 25 indica que a maioria das avaliações de todos os segmentos se concentram no item “Bom”, sendo a avaliação com maior percentual concentrado a do segmento docentes com aproximadamente 32,2%.

Tabela 25. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão IX, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Alunos	28,9%	28,3%	12,8%	8,3%	21,6%
Docentes	17,9%	32,2%	20,9%	15,3%	13,6%

A tabela 26 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo os dados indicados no item “desconhece”. Assim sendo, chama a atenção que o maior percentual em cada segmento está no item “Bom”, demonstrando uma avaliação positiva em relação aos itens avaliados na dimensão IX. Quando somados os itens “Bom” e “Ótimo”, verifica-se que os docentes apresentam concentração de 73,4% de avaliação positiva frente aos itens avaliados.

Tabela 26. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão IX, considerando somente as respostas em que respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Alunos	36,9%	36,1%	16,4%	10,6%
Docentes	20,8%	37,3%	24,2%	17,7%
Média	28,8%	36,7%	20,3%	14,2%

A tabela 27 apresenta o IQ para a dimensão IX nas categorias compostas pelos docentes e alunos. Em 2021 nenhuma pergunta foi direcionada aos técnicos-administrativos. Nos dois segmentos analisados o IQ foi classificado como “Bom” em 2021 e em ambos os casos houve melhora no índice.

Tabela 27. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão IX

	Discente				Docente				Técnico				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	0,93	1,57	1,4	1,99	0,84	1,54	1,52	1,61	0,94	2,01	1,9	-	0,9	1,7	1,61	1,80

DIMENSÃO 10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Esta dimensão avalia o conhecimento referente à alocação e captação de recursos que visem à manutenção da universidade como um todo, abrangendo as políticas voltadas para os alunos, docentes e técnicos-administrativos, bem como a manutenção de sua infraestrutura. Para a análise da dimensão, foram direcionadas as seguintes questões:

Como você avalia...

- Os investimentos com relação ao atendimento dos anseios da comunidade universitária?
- A execução orçamentária, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão?
- A transparência e a clareza da gestão econômica e financeira do orçamento da Ufac?

Gráfico 101. Os investimentos com relação ao atendimento dos anseios da comunidade universitária

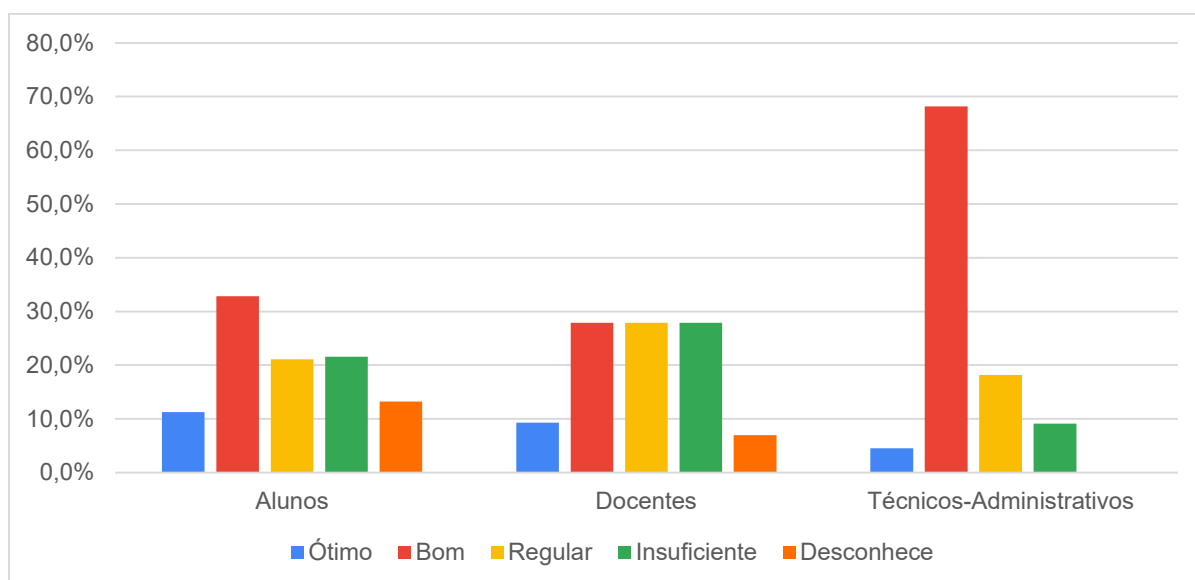


Gráfico 102. A execução orçamentária, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão

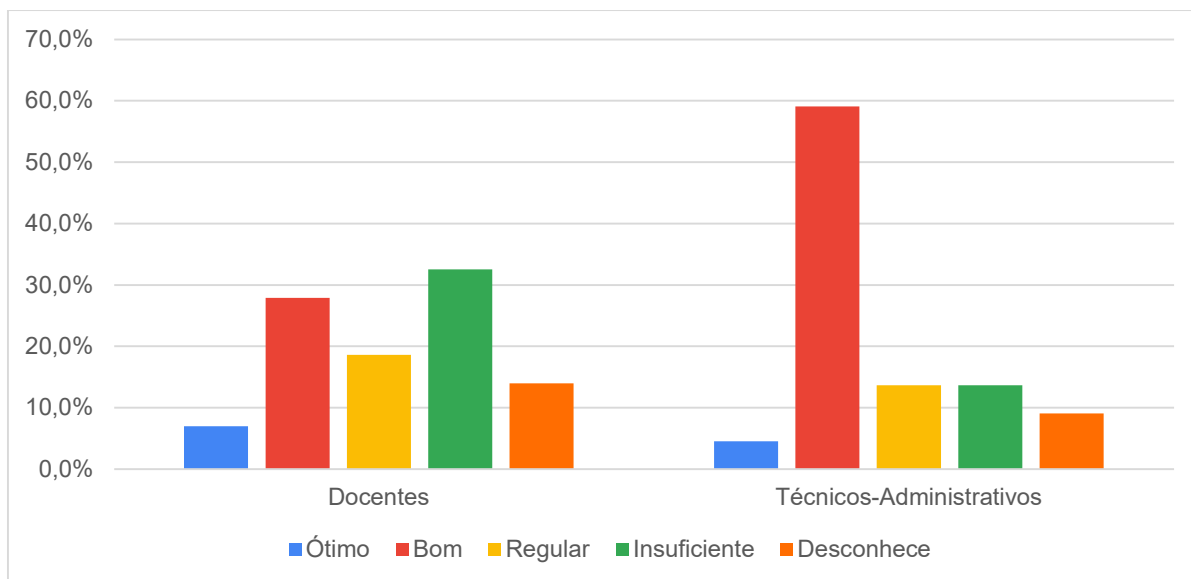
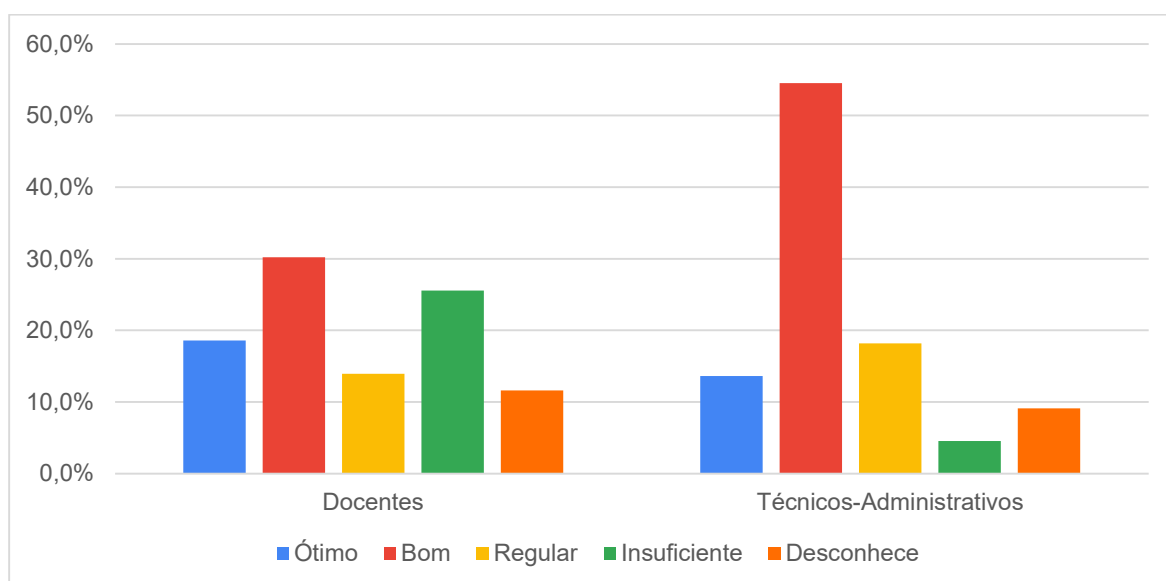


Gráfico 103. A transparência e a clareza da gestão econômica e financeira do orçamento da Ufac



Com o levantamento realizado, referente aos itens da dimensão X, tem-se o seguinte cenário:

A tabela 28 indica maior concentração de respostas no item “Bom” para o segmento técnico-administrativos, de modo semelhante se apresenta a maior concentração nos demais segmentos.

Tabela 28. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão X, considerando todas as respostas obtidas

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente	Desconhece
Alunos	11,3%	32,8%	21,1%	21,6%	13,2%
Docentes	11,6%	28,7%	20,2%	28,7%	10,9%
Técnicos-Administrativos	7,6%	60,6%	16,7%	9,1%	6,1%

A tabela 29 demonstra a avaliação geral, sem contabilizar o desconhecimento sobre o tema, ou seja, excluindo os dados indicados no item “desconhece”. Assim sendo, chama a atenção que o maior percentual nos segmentos docentes e alunos está no item “Bom”.

Tabela 29. Percentual geral das respostas por categoria dentro da dimensão X, considerando somente as respostas em que respondente mostrou conhecimento sobre o tema

	Ótimo	Bom	Regular	Insuficiente
Alunos	13,0%	37,9%	24,3%	24,9%
Docentes	13,0%	32,2%	22,6%	32,2%
Técnicos-Administrativos	8,1%	64,5%	17,7%	9,7%
Média	11,4%	44,8%	21,5%	22,2%

Por meio da tabela 30 pode-se notar que o IQ apresentou queda em todos os segmentos de 2018 para 2021. Já com relação a 2012 os IQ de todos os segmentos apresentaram alta. Em 2021 o IQ na categoria dos técnicos-administrativos foi considerada como “Bom” enquanto nas demais foi “Regular”.

Tabela 30. Resultado do IQ para as três categorias e para o Geral da dimensão X

	Discente				Docente				Técnico				Geral			
	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021	2012	2015	2018	2021
IQ	0,86	1,42	1,91	1,39	0,73	1,52	1,37	1,26	0,91	1,83	1,75	1,71	0,83	1,59	1,68	1,45

COMUNIDADE EXTERNA

A atual comissão procedeu à coleta de informações junto à comunidade externa por meio de um questionário eletrônico que teve a finalidade de identificar as fragilidades e as potencialidades da instituição a partir dos objetivos estratégicos da Universidade, buscando identificar os pontos de convergência em temas relacionados às dez dimensões previstas em lei. A seguir, o roteiro aplicado com as questões abordadas e a especificação do item com maior concentração de respostas:

1. A missão da Ufac: produzir, sistematizar e difundir conhecimentos, com base na integração ensino, pesquisa e extensão para formar cidadãos críticos e atuantes no desenvolvimento da sociedade?
Item com maior concentração: Ótimo
2. A visão de futuro da Ufac (considerando um horizonte de 10 anos): ser referência internacional na produção, articulação e socialização dos saberes amazônicos?
Itens com maior concentração: ótimo e Bom
3. As contribuições da Ufac na sociedade para o avanço científico, tecnológico, econômico e social da região amazônica:?
Item com maior concentração: Bom
4. A formação pela Ufac de cidadãos e profissionais capazes de transformar a realidade regional?
Itens com maior concentração: Ótimo e Bom
5. A articulação da Ufac para alavancar parcerias estratégicas com instituições públicas e privadas?
Item com maior concentração: Bom
6. A atuação da Ufac na produção e disseminação de conhecimento articulado com os setores produtivos da sociedade?
Item com maior concentração: Bom
7. A comunicação da Ufac com seus públicos de interesse externo?
Item com maior concentração: Bom
8. O papel da Ufac, suas ações e serviços prestados junto a sociedade na pandemia?
Item com maior concentração: Ótimo
9. A imagem da Ufac perante a sociedade no estado e na região pode ser considerada como?
Item com maior concentração: Bom
10. Como você avalia a gestão da administração superior da Ufac?
Item com maior concentração: Bom

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório será apresentado e disponibilizado aos segmentos participantes, inclusive às instâncias superiores durante o ano de 2022, de modo a dar continuidade ao processo de autoavaliação. Por se tratar de primeiro relatório parcial, esta comissão irá desenvolver trabalhos no ano corrente para que o segundo relatório parcial a ser postado até a data de 31/03/2023, conforme dispõe a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65/2014, venha a demonstrar as dimensões que serão contempladas com ações a serem desenvolvidas pela CPA junto à administração superior, sempre procurando resultados e melhorias para a comunidade em geral.

Observando os resultados e as respectivas análises da autoavaliação parcial de 2021, verifica-se que o entendimento da sociedade do entorno institucional e da comunidade universitária, de uma forma geral, conceitua a Universidade Federal do Acre no conceito “Bom”.

Abaixo apresentamos a tabela com os resultados de cada dimensão referentes à avaliação do ano de 2021.

Tabela 31. Resultados de cada dimensão referentes à avaliação do ano de 2021

Dimensão	Alunos	Docentes	Técnico-Administrativo	Média Geral
1	1,28	1,79	1,58	1,55
2	1,76	1,52	2,17	1,81
3	1,82	1,82	1,81	1,82
4	1,84	1,58	1,78	1,74
5	-	1,61	1,39	1,50
6	1,84	1,74	1,79	1,79
7	1,59	1,34	1,54	1,49
8	1,72	1,45	1,53	1,57
9	1,99	1,61	-	1,80
10	1,39	1,26	1,71	1,45
Total Geral	1,69	1,57	1,70	1,65

Ciente da importância da Universidade Federal do Acre, não apenas para o cenário acreano, mas também amazônico e nacional, a CPA reitera o seu compromisso com o fortalecimento da autoavaliação institucional, instrumento imprescindível para a promoção das constantes melhorias da gestão universitária, buscando mecanismos para melhor qualificar os resultados de forma a identificar as fragilidades e potencialidades essenciais diante dos dados apresentados.

As informações referentes à Comissão própria de Avaliação estão disponíveis no link www2.ufac.br/cpa

A CPA/Ufac agradece o apoio recebido dos discentes, docentes, técnicos administrativos, e comunidade externa e demais segmentos que contribuíram para o resultado dessa autoavaliação institucional.

ANEXO I – QUESTIONÁRIO: ALUNOS

Caro(a) Aluno(a),

Em observância à Lei 10.861/2004, faremos a nossa autoavaliação institucional, tomando-se como referencial o ano de 2021. Contamos com a sua colaboração para avaliarmos a nossa instituição com o objetivo de identificarmos os pontos que precisam ser fortalecidos, visando a melhoria da qualidade e o crescimento institucional em todas as áreas de atuação acadêmica. Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Para cada item de avaliação indicado na lista a seguir, marque somente uma alternativa em uma escala de conceitos de sua opinião (ou avaliação) aplicados da seguinte forma: Ótimo; Bom; Regular; Insuficiente ou Desconhece.

Sua participação faz a diferença!

POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

1. A estrutura curricular do seu curso em relação a sua formação:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

2. As disciplinas cursadas como contribuição para sua formação integral como cidadão e profissional:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

3. Os planos de ensino apresentados pelos professores para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

4. Domínio que os professores demonstraram dos conteúdos abordados nas disciplinas:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

5. Domínio que os professores demonstraram na utilização das plataformas (Google Meet, Classroom, RNP, Moodle, e-mail, whatsApp etc.) no processo de ensino-aprendizagem, durante o ensino remoto:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

6. Adequação e eficiência dos procedimentos metodológicos utilizados pelos professores no processo de ensino-aprendizagem:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

7. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino para seus estudos e aprendizagens:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

8. O comprometimento e a assiduidade dos professores:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

9. As atividades da coordenação do curso que frequenta em relação ao atendimento, orientação e apoio:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

10. A oportunidade para participar de projetos de pesquisa e extensão:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

11. As atividades práticas e de estágios relacionados com os conteúdos do curso contribuindo para sua formação profissional:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

12. A oportunidade para participar dos programas de Pibic, Pibex, Pivic, PET, Pibid, Residência Pedagógica e/ou Monitoria:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

13. O Ensino Remoto Emergencial configurou/a uma alternativa viável para o Ensino na Ufac, tendo em vista a necessidade de isolamento social devido à pandemia da Covid-19:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

14. A proporção entre as cargas horárias das aulas síncronas e assíncronas nas disciplinas contribuiu para atingir os objetivos de aprendizagem:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES

15. A seleção e o acompanhamento de bolsistas dos programas de assistência estudantil:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

16. Os editais lançados para auxílio aos estudantes como: bolsa Pró-Estudo, bolsa pro-inclusão, bolsa pró-docência, bolsas de monitoria, auxílio moradia, auxílio alimentação emergencial, auxílio creche, auxílio passe livre e outros:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

17. Os editais específicos relativos a auxílios e ações emergenciais de Assistência Estudantil no contexto do ensino remoto, destinados aos alunos em situação de vulnerabilidade social, para que pudessem ter acesso à internet e a dispositivos eletrônicos:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

18. Ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

19. Seu grau de satisfação em estudar na Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

20. A divulgação de ações, atividades e eventos da Ufac no site institucional:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

21. A atualização das informações institucionais:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

22. Os mecanismos de comunicação e estratégias de divulgação da Instituição e a interação da Ufac com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

23. A imagem da Ufac na sociedade:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

24. O serviço de Ouvidoria:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

25. O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC):

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

26. Os meios de comunicação utilizados pelo Ufac para a interação com a comunidade externa (e-mail, telefone, SEI):

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

27. O papel da Ufac, suas ações e serviços prestados junto a sociedade no combate à pandemia:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

28. Os resultados alcançados a partir dos processos de autoavaliação da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

29. Os resultados alcançados a partir dos processos de avaliação do Mec:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

A MISSÃO DA UFAC E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI 2020/2024

30. Seu conhecimento sobre o PDI:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

31. A participação do estudante na construção e acompanhamento do PDI:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

32. As informações do seu curso no PDI 2020/2024:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

33. A utilização do PDI como referência para ações da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

RESPONSABILIDADE SOCIAL

34. As ações de assistência estudantil para a permanência na instituição:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

35. Os editais lançados de bolsas e auxílios estudantis (monitoria, pesquisa, extensão e apoio ao estudante):

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

36. Os projetos de extensão universitária nas comunidades:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

37. Os programas de inclusão e de ações afirmativas da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

38. Os programas de inclusão digital (acesso à internet, computador etc.):

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

39. O uso de tecnologias da informação e comunicação (TICs) pelos docentes como estratégia de ensino (plataformas digitais, como G Suite, Google Meet, Google Classroom, Moodle etc.):

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

40. Os projetos e as ações sociais desenvolvidas pela Ufac durante à pandemia:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA UFAC

41. A atuação do Conselho Universitário da Ufac (CONSU) :

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

42. A atuação do estudante nos Conselhos Superiores da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

43. A atuação do estudante no colegiado de seu curso:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

44. A gestão da administração superior da Ufac na pandemia:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

45. A atuação do centro ao qual o seu curso está vinculado:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

46. A atuação da secretaria do seu curso:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

47. A oferta de serviços e utilização do Portal do Aluno:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

48. Os investimentos com relação ao atendimento dos anseios da comunidade universitária:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

INFRAESTRUTURA FÍSICA

49. A infraestrutura do seu campus ou núcleo:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

50. As condições de acesso a recursos audiovisuais:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

51. As condições de acesso à internet:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

52. A infraestrutura física, o acervo e os serviços da Biblioteca:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

53. As condições de acesso e circulação para as pessoas com deficiência na Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

ANEXO II – QUESTIONÁRIO: DOCENTES

Prezado (a) Docente,

Em observância à Lei 10.861/2004, faremos a nossa autoavaliação institucional, tomando-se como referencial o ano de 2021. Contamos com a sua colaboração para avaliarmos a nossa instituição com o objetivo de identificarmos os pontos que precisam ser fortalecidos, visando a melhoria da qualidade e o crescimento institucional em todas as áreas de atuação acadêmica. Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Para cada item de avaliação indicado na lista a seguir, marque somente uma alternativa em uma escala de conceitos de sua opinião (ou avaliação) aplicados da seguinte forma: Ótimo; Bom; Regular; Insuficiente ou Desconhece.

Sua participação faz a diferença!

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

1. Os resultados alcançados a partir dos processos de autoavaliação da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

2. Os resultados alcançados a partir dos processos de avaliação do MEC:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

A MISSÃO DA UFAC E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI 2020/2024

3. Seu conhecimento sobre o PDI:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

4. A utilização do PDI como referência para ações da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

5. A missão, a visão, os objetivos, as metas e os valores institucionais da Ufac previstos no PDI:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

6. A articulação entre os objetivos, as finalidades e os compromissos da Ufac apresentados no PDI com o contexto socioeconômico:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

RESPONSABILIDADE SOCIAL

7. Os programas de inclusão e de ações afirmativas da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

8. As ações de assistência estudantil para a permanência na instituição:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

9. Ações de formação e capacitação em tecnologias digitais voltadas aos docentes:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

10. Os programas de inclusão digital que atenderam aos estudantes:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

11. As políticas institucionais voltadas à responsabilidade social no PDI:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

12. Os projetos e as ações sociais desenvolvidas pela Ufac durante à pandemia:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

13. A estrutura curricular dos cursos em que atua considerando as necessidades de formação do discente:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

14. A integração das políticas institucionais com os Projetos Pedagógicos dos Cursos:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

15. Os processos de orientação e acompanhamento das reformulações dos Projetos Pedagógicos dos Cursos:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

16. A integração de ensino, pesquisa e extensão:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

17. A relevância dos cursos de pós-graduação ofertados pela Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

18. O fortalecimento da pós-graduação:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

19. O apoio à produção científica qualificada por meio editais de ressarcimento de despesas com publicação:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

20. A implementação do edital cartão-pesquisador para pesquisadores da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

21. O acesso e o quantitativo de vagas dos programas de iniciação científica:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

22. O acesso e o quantitativo de vagas dos programas de iniciação à docência e residência pedagógica:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

23. O acesso e o quantitativo de vagas do programa de bolsa de monitoria:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

24. O incentivo à realização de pesquisas, atividades de estágio, laboratoriais e de campo:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

25. As ações de extensão para atender as demandas comunitárias e as necessidades regionais:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

26. O Ensino Remoto Emergencial configurou/a uma alternativa viável para o Ensino na Ufac, tendo em vista a necessidade de isolamento social devido à pandemia da Covid-19?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

27. As ações de capacitação docente para o Ensino Remoto Emergencial da Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

28. Os aplicativos, plataformas e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados no Ensino remoto foram adequados?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

29. Os aplicativos, plataformas e ambientes virtuais de aprendizagem utilizados em eventos e projetos de extensão, durante a pandemia, foram adequados?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

30. A divulgação de ações, atividades e eventos da Ufac no site institucional:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

31. A atualização das informações institucionais:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

32. Os mecanismos de comunicação e estratégias de divulgação da Instituição e a interação da Ufac com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

33. A imagem da Ufac na sociedade:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

34. O serviço de Ouvidoria:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

35. O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) :

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

36. Os meios de comunicação utilizados pelo Ufac para a interação com a comunidade externa (e-mail, telefone, SEI) :

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

37. O papel da Ufac, suas ações e serviços prestados junto a sociedade no combate à pandemia:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES

38. A seleção e o acompanhamento de bolsistas dos programas de assistência estudantil:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

39. A realização de eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos na Ufac direcionados aos estudantes:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

40. O incentivo à participação dos estudantes em eventos científicos, culturais, técnicos e artísticos:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

41. Os editais lançados para auxílio aos estudantes como: bolsa Pró-Estudo, bolsa pro-inclusão, bolsa pró-docência, bolsas de monitoria, auxílio moradia, auxílio alimentação emergencial, auxílio creche, auxílio passe livre e outros:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

42. Os editais específicos relativos a auxílios e ações emergenciais de assistência estudantil no contexto do ensino remoto, destinados aos alunos em situação de vulnerabilidade social, para que pudessem ter acesso à internet e a dispositivos eletrônicos:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

43. Ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

44. Seu grau de satisfação pessoal e profissional em trabalhar na Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRAS DE CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

45. O incentivo à qualificação do corpo docente:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

46. A frequência e relevância da oferta de cursos de atualização e capacitação direcionados aos docentes no contexto do ensino remoto:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

47. O incentivo para a publicação e divulgação de trabalhos científicos:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

48. A sua carga-horária, considerando as demandas de pesquisa, ensino e extensão a serem executadas na Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

49. O apoio para inovar e utilizar recursos tecnológicos no desenvolvimento de suas atividades:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

50. Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com o chefe imediato:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

51. Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com seus colegas de trabalho:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES

52. A estrutura organizacional da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

53. A atuação do Conselho Universitário da Ufac (CONSU):

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

54. A atuação dos docentes nos Conselhos Superiores da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

55. A gestão da administração superior da Ufac na pandemia:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

56. A atuação do Centro ao qual você está vinculado:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

57. O funcionamento dos Núcleos Docentes Estruturantes e dos Colegiados de Curso:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

58. Atuação e serviços prestados pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) no contexto do trabalho remoto:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

59. A atuação da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD):

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

60. Os investimentos com relação ao atendimento dos anseios da comunidade universitária:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

61. A Execução orçamentária, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

62. A transparência e a clareza da gestão econômica e financeira do orçamento da Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

INFRAESTRUTURA FÍSICA

63. A infraestrutura do seu campus ou núcleo:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

64. As condições de acesso a recursos audiovisuais:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

65. As condições de acesso à internet:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

66. A infraestrutura física, o acervo e os serviços da Biblioteca:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

67. As condições de acesso e circulação para as pessoas com deficiência na Ufac:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

ANEXO III – QUESTIONÁRIO TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS

Caro(a) Servidor(a),

Em observância à Lei 10.861/2004, faremos a nossa autoavaliação institucional, tomando-se como referencial o ano de 2021. Contamos com a sua colaboração para avaliarmos a nossa instituição com o objetivo de identificarmos os pontos que precisam ser fortalecidos, visando a melhoria da qualidade e o crescimento institucional em todas as áreas de atuação acadêmica. Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Para responder às questões, marque somente uma alternativa em uma escala de conceitos aplicados da seguinte forma: Ótimo; Bom; Regular; insuficiente ou desconhece.

Sua participação faz a diferença!

POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRAS DE CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

1. A política de qualificação direcionada aos técnico-administrativos?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

2. A frequência da oferta de cursos de atualização e capacitação direcionados aos técnico-administrativos?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

3. A relevância dos cursos de atualização e capacitação ofertados aos técnico-administrativos?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

4. Seu grau de satisfação em trabalhar na Ufac, considerando sua relação com o chefe imediato e demais colegas de trabalho?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

5. O apoio para inovar e utilizar recursos tecnológicos no desenvolvimento de suas atividades?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA UFAC

6. A estrutura organizacional da Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

7. A atuação do Conselho Universitário da Ufac (CONSU)?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

8. A atuação dos técnico-administrativos nos Conselhos Superiores da Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

9. A gestão da administração superior da Ufac na pandemia?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

10. A oferta de serviços e utilização do Portal do Servidor?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

11. Os processos de avaliação de estágio probatório ou progressão funcional?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

12. Os investimentos com relação ao atendimento dos anseios da comunidade universitária?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

13. A Execução orçamentária, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

14. A transparência e a clareza da gestão econômica e financeira do orçamento da Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

15. Os resultados alcançados a partir dos processos de autoavaliação da Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

16. Os resultados alcançados a partir dos processos de avaliação do Mec?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

A MISSÃO DA UFAC E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI 2020/2024

17. Seu conhecimento sobre o PDI?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

18. A utilização do PDI como referência para ações da Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

19. A missão, a visão, os objetivos, as metas e os valores institucionais da Ufac previstos no PDI?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

20. A articulação entre os objetivos, as finalidades e os compromissos da Ufac apresentados no PDI com o contexto socioeconômico?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

RESPONSABILIDADE SOCIAL

21. Os programas de inclusão e de ações afirmativas da Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

22. A inclusão digital para atendimento aos técnicos-administrativos?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

23. As políticas institucionais voltadas à responsabilidade social no PDI?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

24. Os projetos e as ações sociais desenvolvidas pela Ufac durante à pandemia?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

25. Os cursos ofertados, considerando a atenção às demandas da sociedade?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

26. A importância da pós-graduação lato e stricto sensu na qualificação profissional?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

27. As ações de extensão da Ufac para atender as demandas comunitárias e as necessidades regionais?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

28. As contribuições da Ufac na sociedade para o avanço científico, tecnológico e social?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

29. O trabalho remoto como alternativa viável ao funcionamento das atividades administrativas, tendo em vista a necessidade de isolamento social devido à pandemia da Covid-19?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

30. A implementação do SEI como meio eletrônico para a realização do processo administrativo no âmbito da Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

31. A divulgação de ações, atividades e eventos da Ufac na sociedade?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

32. A atualização das informações institucionais?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

33. Os mecanismos de comunicação e estratégias de divulgação da Instituição e a interação da Ufac com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

34. A imagem da Ufac na sociedade?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

35. O serviço de Ouvidoria?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

36. O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

INFRAESTRUTURA FÍSICA

37. A infraestrutura do seu campus ou núcleo?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

38. As instalações físicas do seu local de trabalho?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

39. As condições de acesso a tecnologia de informação e comunicação e serviços de internet da Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

40. A manutenção e limpeza das instalações físicas?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

41. As condições de acesso e circulação para as pessoas com deficiência na Ufac?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

42. A política de aquisição, atualização e manutenção dos equipamentos?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

43. As instalações físicas da biblioteca?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

44. As instalações físicas dos espaços de convivência?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

ANEXO IV – QUESTIONÁRIO: COMUNIDADE EXTERNA

Prezado(a),

Em observância à Lei 10.861/2004, faremos a nossa autoavaliação institucional, tomando-se como referencial o ano de 2021. Contamos com a sua colaboração para avaliarmos a nossa instituição com o objetivo de identificarmos os pontos que precisam ser fortalecidos, visando a melhoria da qualidade e o crescimento institucional em todas as áreas de atuação acadêmica. Solicitamos o preenchimento do instrumento com postura crítica e consciente, pois seus resultados permitirão a reflexão sobre a qualidade do ensino ministrado e a sistematização de informações para subsidiar o planejamento e as decisões institucionais.

Para cada item de avaliação indicado na lista a seguir, marque somente uma alternativa em uma escala de conceitos de sua opinião (ou avaliação) aplicados da seguinte forma: Ótimo; Bom; Regular; Insuficiente ou Desconhece.

Sua participação faz a diferença!

Como você avalia:

1. A missão da Ufac: produzir, sistematizar e difundir conhecimentos, com base na integração ensino, pesquisa e extensão para formar cidadãos críticos e atuantes no desenvolvimento da sociedade:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

2. A visão de futuro da Ufac (considerando um horizonte de 10 anos): ser referência internacional na produção, articulação e socialização dos saberes amazônicos:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

3. As contribuições da Ufac na sociedade para o avanço científico, tecnológico, econômico e social da região amazônica:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

4. A formação pela Ufac, de cidadãos e profissionais capazes de transformar a realidade regional:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

5. A articulação da Ufac para alavancar parcerias estratégicas com instituições públicas e privadas:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

6. A atuação da Ufac na produção e disseminação de conhecimento articulado com os setores produtivos da sociedade:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

7. A comunicação da Ufac com seus públicos de interesse externo:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

8. O papel da Ufac, suas ações e serviços prestados junto a sociedade na pandemia:

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

9. A imagem da Ufac perante a sociedade no estado e na região pode ser considerada como?

Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()

10. Como você avalia a gestão da administração superior da Ufac?
Ótimo () Bom () Regular () Insuficiente () Desconhece ()