



Saneamento de Goiás S.A.  
CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.  
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

ESDRA MARTINS LEANDRO  
RUA LISIEUX  
BAIRRO GOIA QD. 2 LT. 17  
GOIANIA CEP : 74485335

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

0118996-4

Número da fatura:

2211209945

Data de emissão:

16/10/2023

Mês de referência:

OUT/2023

Vencimento:

15/11/2023

Valor (R\$):

148,45

Tributação aproximada (R\$):

13,72



Facilite sua rotina, pague esta fatura via **PIX**:



Quantidade de unidades atendidas

Serviço	Social	Residencial	Comercial	Comercial 2	Industrial	Público
Água					001	
Esgoto					001	

Descrição dos serviços

Valor (R\$)

CUSTO MINIMO FIXO	15,67
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO INDUSTRIAL	53,10
TARIFA AGUA - INDUSTRIAL	66,42
TRATAMENTO ESGOTO INDUSTRIAL	13,26

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

Hidrômetro(s)		Leitura(s)			Consumo(s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m³	Médio m³	Estimado m³
Água Fria	Y21SG0421398	16/10/2023 76	15/09/2023 70	14/11/2023	6	5	7

Histórico de consumo :

Tipo/Mês:	ABR/2023	MAI/2023	JUN/2023	JUL/2023	AGO/2023	SET/2023
Água Fria	4	3	4	5	5	5

### Aviso

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

### Mensagem

Quem ama, cuida. Quem cuida, vacina. Atualize a caderneta de vacinação das crianças e adolescentes até 15 anos. Campanha Estadual de Multivacinação 2023. - 30/09 a 14/10/2023.

Sistema de Abastecimento de Água: MEIA PONTE

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas¹	200	0	200	57	0	200	200
Nº de Análises realizadas²	278	30	278	278	29	278	278
Nº de Análises que atenderam à legislação³	278	30	270	268	29	277	277

Conclusão: A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

¹ Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

² Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / ³ Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.



Mês Ref.: OUT/2023 Cód. Déb. Aut. 01189964 Nº da Fatura 2211209945 Vencimento 15/11/2023 Valor Total (R\$) 148,45

82650000001-1 48450106622-5 11209945011-9 89960007419-4



Central de Relacionamento da Saneago (atendimento)

**0800 645 0115**

Agência Virtual

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt

Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento

Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto)

**0800 645 0117**



[saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)



[facebook.com/saneago-sa](https://facebook.com/saneago-sa)



[@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)



[@saneago](https://www.instagram.com/saneago)



Aplicativo Saneago

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento.

A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

## Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

Call Center: 0800 704 3200

Formulário

[www.portal.agr.go.gov/ouvidoria](http://www.portal.agr.go.gov/ouvidoria)

WhatsApp: (62) 98480 7353

E-mail:

[e-ouvidoria@agr.go.gov.br](mailto:e-ouvidoria@agr.go.gov.br)

(seg. à sex. das 07h às 18h)

Atendimento

Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010

## Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** é a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica de água
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

## Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).

- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).

- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.

- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.

- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).



## Aplicativo Saneago

Disponível para Android e iOS

2º via da fatura,  
atendimento online  
e muito mais

autenticação mecânica



**SANEAGO**

Fatura de água, esgoto e serviços

autenticação mecânica