



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos para os devidos fins que a empresa GREEN4T SOLUÇÕES TI LTDA, inscrita no CNPJ nº 03.698.620/0001-34, Inscrição Estadual nº 115.603.365.115, estabelecida em São Paulo/SP, presta os serviços abaixo discriminados a JOHNSON & JOHNSON INDUSTRIAL LTDA, no município de São Jose dos Campos-SP, inscrita no CNPJ no 59.748.988/0001-14.

### Dados do Contrato:

- Contrato: ICD\_1074528, ICD\_322107 e ICD\_326658
- Data de Início: 21/03/2018
- Vigência atual: até 31/12/2021 podendo ser prorrogado por termo aditivo entre as partes.

### Escopo dos Serviços:

Prestação de Serviços técnicos especializados para manutenção corretiva, preventiva com desenvolvimento de planos de manutenção, atendimento emergencial 24x7 da Sala Modular Outdoor certificada NBR 10636 corta fogo 120 minutos e com grau de IP 66 para norma NBR 60529, incluindo sistemas e subsistemas que compõem a infraestrutura de missão crítica do complexo do Data Center da Johnson&Johnson.

CIVIL	Data Center, Piso Elevado e Limpeza	Sala Modular Outdoor certificada NBR 10636 corta fogo 120 min com área 226 m2, composto por Electrical Room, Computer Room e Staging Room
	Painéis de Baixa	Quadros de Força de Baixa Tensão
ENERGIA	Distribuição no interior do Data Center	Sistema aéreo com busway
	UPS	02 UPS APC Symmetra PX 250kVA 02 UPS 20kVA Bancos de baterias
	PDU	02 PDU Schneider 300kVA



	ATS	16 ATS GE 100A 02 chaves ATS de transição dos geradores
	GMG	02 GMG Cummins 625 kVA
	Transformadores	02 Transformadores 700 KVA 440/380 V para 220 /127 V
<b>CLIMATIZAÇÃO</b>	Self Precisão	10 InRow APC ACRP102 29kW 02 Evaporadoras Uniflair TDAV1122A 35kW 02 Sells de conforto 13,5TR 14 Condensadoras Remotas Os Racks no Data Center possuem enclausuramento do corredor quente, formando sistema quente/frio no seu interior.
<b>DETECÇÃO E COMBATE A INCÊNDIO</b>	Detecção Precoce	4 x Stratos Micra
	Combate Automático	4 x Cilindros de FM-200
	Detecção Convencional	Central de alarme gerenciável, atuadores, sensores, chave de bloqueio.
<b>MONITORAMENTO E SEGURANÇA</b>	Supervisório	Netbotz, incluindo cameras

**Está contemplado no escopo:**

**Dynamic “As Built”**

Atualização **quadrimestral** dos desenhos técnicos do datacenter, com o objetivo de manter os projetos atualizados da forma como o ambiente se encontra. Os projetos sempre atualizados permitem que diferentes técnicos, trabalhem em um ambiente conhecido, o que diminui as chances de erro, acidentes e paradas não programadas. Compreende atualizações, com entregas nos formatos DWG e PDF, dos seguintes itens:

- a) **Layout do ambiente de TI;**
- b) **Unifilar elétrico;**
- c) **Isométrico ar condicionado;**



#### 1.1.1. Treinamento

Treinamento **anual** dos colaboradores da Johnson&Johnson, buscando garantir a utilização de práticas corretas na operação do ambiente e para a correta reação nos casos de incidentes envolvendo os sistemas do datacenter. Compreende os seguintes treinamentos:

#### 1.1.2. Auditoria Física

Auditoria **anual** no ambiente, buscando encontrar não conformidades para que seja possível corrigi-las. Terá como produto um relatório de auditoria emitido e entregue à CONTRATADA, constando os pontos de conformidade e não conformidade encontrados nos diversos ambientes do Data Center da Johnson&Johnson.

### 1.2. ANS - ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇOS

Nível	Classificação	Prazos
<b>CRÍTICO</b>	Representa um incidente crítico que possa tornar inoperante o sistema do Data Center por inteiro, ou uma parte majoritária que é essencial aos negócios diários.	A partir da abertura do chamado técnico, a green4T terá um prazo de: <ul style="list-style-type: none"><li>• 04 horas para início do atendimento presencial;</li><li>• 48 horas para solução de contorno do incidente.</li></ul> Apresentação de relatório do incidente com descrição e previsão de solução definitiva em 72 horas.
<b>URGENTE</b>	Representa um incidente que está causando ou irá causar uma degradação do ambiente operacional da Sala de equipamentos de TI. Apesar da degradação do ambiente, a sala continua em operação.	A partir da abertura do chamado técnico, a green4T terá um prazo de: <ul style="list-style-type: none"><li>• 08 horas para início do atendimento presencial;</li><li>• 48 horas para solução de contorno do incidente.</li></ul> Apresentação de relatório do incidente com descrição e previsão de solução definitiva em 5 dias.
<b>ROTINA</b>	Representam falhas mínimas que não estão afetando a performance, serviço ou operação da Sala de equipamentos de TI, ou ainda a função afetada só é usada eventualmente ou temporariamente.	A partir da abertura do chamado técnico, a green4T terá um prazo de: <ul style="list-style-type: none"><li>• 12 horas para início do atendimento presencial;</li><li>• 72 horas para solução de contorno do incidente.</li></ul> Apresentação de relatório do incidente com descrição e previsão de solução definitiva em 5 dias.

### 1.3. PEÇAS DE REPOSIÇÃO

Todas as peças de reposição bem como os materiais auxiliares necessários para a realização de serviços de manutenção preventiva/programada e corretiva estão inclusas no escopo da proposta. Não estão inclusos a substituição de equipamentos ao final da vida útil.



Atestamos ainda que a empresa tem cumprido os compromissos assumidos, não havendo, até a presente data, nada que a desabone tecnicamente ou comercialmente.

**Responsáveis Técnicos:**

Engenheiro Civil: Antonio Donizete Lopes Bob

Registrado no CREA/RNP sob visto nº: 2604568497

Engenheiro Eletricista: Leonardo Ávila Leal de Meirelles Donati

Registrado no CREA/RNP sob visto nº: 2603376446

Engenheiro Mecânico: Rômulo Pimenta de Souza

Registrado no CREA/RNP sob visto nº: 0701932864

São Paulo, 02 de julho de 2021

---

Sullivan Augusto dos Santos  
02 – Julho 2021