



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

PROVA OBJETIVA

CARGO (NÍVEL SUPERIOR):

PSICOLOGIA

31/03/2019
(DOMINGO)
08h às 12h

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Reclamações sobre o total de questões ou falha de impressão deverão ser feitas até 15 minutos do início da prova.
2. Confira seus dados no cartão-resposta: Inscrição, nome, cargo, local de prova e sala.
3. Não esqueça de assinar seu cartão-resposta.
4. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica preta, sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas, com corretivo, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. Sua prova tem 60 questões, com 5 alternativas cada.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada com duração máxima de 4h (quatro horas), incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta, exceto para os casos previstos no Estatuto da Pessoa com Deficiência.
9. O candidato poderá retirar-se do local de realização das provas somente 1 (uma) hora após o seu início.
10. O candidato poderá levar o caderno de provas somente 3h30min. (três horas e trinta minutos) após o início das provas.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado.
12. Os 3 (três) candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos.
13. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde está ocorrendo o concurso, o candidato deverá manter o celular desligado e sem bateria, só sendo permitido ligar depois de ultrapassar o portão de saída do prédio, sob pena de eliminação.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia:

“O texto é produzido por um sujeito num dado tempo e num determinado espaço. Esse sujeito, por pertencer a um grupo social num tempo e num espaço, expõe em seus textos as ideias, os anseios, os temores, as expectativas de seu tempo e de seu grupo social. Todo texto tem um caráter histórico, não no sentido de que narra fatos históricos, mas no de que revela os ideais e as concepções de um grupo social numa determinada época.” (F. Platão Savioli e José Luiz Fiorin. *Lições de texto: leitura e redação*)

Em relação a essa assertiva, é correto afirmar que:

- a) A produção do texto independe de qualquer relação entre autor, época e lugar.
- b) Ao estar dissociado de uma comunidade, um autor sempre escreverá sem nenhuma correlação social.
- c) Mesmo pertencendo a uma sociedade, um autor poderá narrar apenas sobre contextos alienígenas.
- d) Se o texto possui feição histórica, significa que almeja o registro do fato em sua historicidade.
- e) Inserido em dado grupo social, um autor capta o que está à sua volta e revela aspectos de seu tempo e lugar.

2. Assinale a alternativa em que o uso do sinal indicativo de crase está correto:

- a) Então eles começaram à cantar.
- b) Ele foi morto à tiros.
- c) Quero te ver cara à cara.
- d) Vamos à Bahia neste mês ainda.
- e) O carro está à serviço do governo.

3. No processo de formação dos vocábulos, a sigloneização consiste num caso específico de abreviação.

Assim, tem-se: MEC (Ministério da Educação), Detran (Departamento Estadual de Trânsito). Algumas siglas perderam o acompanhamento explicativo original e passaram a integrar dicionários como substantivos comuns da língua portuguesa. Assinale a alternativa cujos exemplos justificam essa explicação:

- a) IBGE, UTI, IML.
- b) Petrobras, Libras, Nasa.
- c) óvni, aids, laser.
- d) Ufac, Ibope, Unicef.
- e) FBI, OMS, CPF.

4. O adjetivo pode mudar de significado conforme seu posicionamento em relação ao substantivo ao qual se relaciona. Aponte a alternativa em que a colocação do adjetivo antes ou depois do substantivo não altera o significado:

- a) homem grande; grande homem.

- b) velho amigo; amigo velho.
- c) passeio agradável; agradável passeio.
- d) moça pobre; pobre moça.
- e) simples relatório; relatório simples.

5. Somente uma das frases abaixo não apresenta dois advérbios. Assinale-a:

- a) O palestrante falou claro e não deixou margens para perguntas.
- b) Não sei qual a razão, mas hoje estou meio esquecido.
- c) Agora expresse sua opinião humildemente.
- d) Jamais diga que eles foram pouco convincentes.
- e) Quero estar lá, certamente sem a sua companhia.

6. Leia:

“Desenterrando coisas valiosas estaremos chamando a desgraça. Aproximando-se o dia da purificação, o céu encobrir-se-á de teias de aranha. Um vaso cheio de cinzas poderá um dia cair do céu; poderá queimar a terra e agitar os mares.” (Texto de encerramento do filme *Koyaanisqatsi*)

Em relação ao texto, é incorreto afirmar que:

- a) Possui três substantivos abstratos: “desgraça”, “purificação” e “mares”.
- b) Os substantivos “coisas”, “céu” e “terra” são concretos.
- c) Na forma verbal “encobrir-se-á”, o uso da mesóclise é justificável por não haver palavra anteposta que exija a próclise.
- d) Os formatos “desenterrando” e “aproximando-se” são verbos no gerúndio, que exprimem ação em desenvolvimento.
- e) O texto é narrado na primeira pessoa do plural, conforme se constata pelo verbo “estaremos”.

7. Nestas frases, as conjunções ou locuções conjuntivas estão inadequadas às relações de ideias, exceto em:

- a) Embora sua bicicleta estivesse no conserto, teve que ir a pé.
- b) À medida que a palestra acabou, ele saiu.
- c) O filme é interessante, visto que longo demais.
- d) O modo que ele se comportou nos deixou aflitos.
- e) Tirou boa nota, apesar de não ter estudado muito.

8. Marque a opção em que há, especificamente, uma metáfora:

- a) “A jandaia cantava ainda no olho do coqueiro.” (José de Alencar)
- b) “John, eu não esqueço, a felicidade é uma arma quente” (Belchior)
- c) “Sons noturnos. Perfumes macios. Fresca música da brisa” (Cecília Meireles)

d) “Olhe, meu filho, os homens são como formigas.” (Érico Veríssimo)

e) “Nem vou lhe beijar gastando assim o meu batom” (Zé Ramalho)

9. Entre as alternativas, assinale aquela que não contém ambiguidade:

a) O secretário esteve com o governador e defendeu sua proposta.

b) O burro do seu marido saiu correndo pela estrada.

c) Peguei o ônibus correndo.

d) Era uma vez uma moça pobre que morava com a avó.

e) João se encontrou com a namorada em sua casa.

10. Considerando elementos de coesão textual, relacione adequadamente:

I. anáfora

II. catáfora

III. sinônimo

IV. hiperônimo

V. eclipse

() Um menino entrou depressa no shopping. O garoto parecia estar fugindo de alguém.

() O jardineiro molhou as plantas. Ele faz isso todo dia.

() No quarto, uma menina a brincar.

() Comprei um velho Chevrolet. O carro ainda está bom.

() Isto me incomoda muito: conversas durante a explicação.

Está correta a sequência:

a) III, I, V, IV, II.

b) III, II, IV, I, V.

c) IV, II, V, III, I.

d) II, I, V, III, IV.

e) II, I, IV, V, III.

INFORMÁTICA

11. BIOS ou *Basic Input/Output System* (Sistema Básico de Entrada/Saída) é um tipo de programa de computador executado por um computador quando este é ligado e é responsável pelo suporte básico de acesso ao hardware. Marque a alternativa correta:

a) Fica armazenado no SETUP.

b) Fica armazenado no POST (Power On Self Test).

c) Tem sua estrutura apagada quando o computador é formatado.

d) Fica armazenado num chip ROM.

e) Fica armazenado na memória RAM.

12. O *Windows 8* é um sistema operacional proprietário criado pela Microsoft, que permite através de um menu, o acesso a diversos programas e recursos, conexões de rede, painel de controle, explorador de arquivos e outros. Visualizando a área de trabalho, utilizamos qual(is) teclas para acessar a este menu?

a) pressionar as teclas CTRL e a letra M

b) pressionar as teclas ALT e a letra M

c) pressionar a tecla com o logotipo do Windows e a letra M

d) pressionar a tecla com o logotipo do Windows e a letra X

e) pressionar a tecla com o logotipo do Windows e a letra W

13. No *Windows 8* existe uma barra com diversos ícones que é exibida ao mover o mouse para o canto superior direito ou para o canto inferior direito da tela. Qual o nome dessa barra?

a) Cortana

b) GNU

c) Charms

d) Wheezy

e) RedHat

14. O Armazenamento na Nuvem (*Cloud*) é uma extensão da Computação na Nuvem, um importante e interessante recurso, uma vez que permite o armazenamento de documentos de forma que possam ser acessados e compartilhados para outras pessoas através da internet, além de servir como recurso de armazenamento de segurança (*backup*). São exemplos de serviços de armazenamento na nuvem:

a) OneDrive e Google Drive

b) Dropbox e Cortana

c) Google Drive e Cortana

d) Skype e Google Drive

e) Skype e Dropbox

15. Sobre o *Microsoft Excel 2013*, é possível endereçar uma célula de 3 formas diferentes. Marque a alternativa correta acerca desta afirmativa.

a) Relativo, Abstrato e Absoluto.

b) Relativo, Misto e Absoluto.

c) Relativo, Misto e Abstrato.

d) Misto, Abstrato e Absoluto.

e) Centralizado, Alinhado e Abstrato.

16. Uma operação interessante do *Microsoft Excel 2013* é a capacidade de utilizar funções para as mais distintas finalidades como por exemplo converter um texto em letras maiúsculas, extrair partes de um texto ou somar valores de algumas células. Supondo que as células A1, B1, C1, D1 e E1 estejam com os respectivos valores 1958, 1962, 1970, 1994, 2002. Considere que todas as demais células na linha 1 estejam vazias. É solicitado que você agrupe os valores destas células (A1, B1, C1, D1 e E1) na célula A2 de forma que fique com o seguinte texto: “BRASIL CAMPEÃO: 1958,1962,1970,1994,2002”. Leve em consideração que o idioma é o Português Brasileiro. Para obter o resultado desejado, a célula A2 ficará com a seguinte fórmula (marque a alternativa correta):

- a) =CONCAT(“BRASIL CAMPEÃO: ” ; A1 ; B1 : E1)
- b) =CONCATENAR(“BRASIL CAMPEÃO: “ , A1:F1)
- c) =”BRASIL CAMPEÃO: “ & CONCAT(“,” ; VERDADEIRO ; A1 : F1)
- d) =”BRASIL CAMPEÃO: “ & CONCATENAR(“,” ; FALSO ; A1: G1)
- e) =”BRASIL CAMPEÃO:” & UNIRTEXTO(“,” ; VERDADEIRO ; A1:H1)

17. No *Microsoft Word 2013* um importante recurso é a capacidade de trabalhar com Estilos. Através deste recurso é possível definir previamente a formatação de diversos elementos do texto, além de permitir a automatização de algumas rotinas como a criação de sumário, índice de figuras entre outros. Estando o *Microsoft Word 2013* com sua configuração padrão e no idioma português brasileiro, marque a alternativa que indica corretamente todos os estilos que, quando aplicados, tem seus elementos visíveis em um sumário criado automaticamente:

- a) Título; Subtítulo
- b) Título; Título 1; Título 2
- c) Título 1; Título 2; Título 3
- d) Sumário 1; Sumário 2; Sumário 3
- e) Título; Índice; Sumário

18. Personalizar uma apresentação de forma que os slides sigam um modelo definido é um recurso útil do *Microsoft Power Point 2013*, que permite personalizar as apresentações e slides de uma instituição, possibilitando um ganho de produtividade por replicar a aparência dos slides além de permitir que, ajustando seu modelo, todos os slides são ajustados automaticamente. Marque a alternativa que indica corretamente este recurso:

- a) Slide Mestre.
- b) Slide Modelo.
- c) Slide Template.
- d) Slide Estrutural.

e) Slide de Estilos.

19. Sobre o *Microsoft Word 2013*, marque a alternativa correta:

- a) É impossível que em um documento com 30 páginas, as 10 primeiras páginas sejam numeradas de 1 a 10, e as seguintes tenham sua numeração reiniciada a partir do 1.
- b) Para que em um documento com 30 páginas, as 10 primeiras páginas sejam numeradas de 1 a 10, e as seguintes tenham sua numeração reiniciada a partir do 1, é necessário inserir uma Quebra de Página no final da décima página.
- c) Para que em um documento com 30 páginas, as 10 primeiras páginas sejam numeradas de 1 a 10, e as seguintes tenham sua numeração reiniciada a partir do 1, é necessário inserir uma quebra de seção entre a décima e a décima-primeira página.
- d) Para que em um documento com 30 páginas, as 10 primeiras páginas sejam numeradas de 1 a 10, e as seguintes tenham sua numeração reiniciada a partir do 1, é necessário inserir uma quebra de sequência entre a décima e a décima-primeira página.
- e) Para que em um documento com 30 páginas, as 10 primeiras páginas sejam numeradas de 1 a 10, e as seguintes tenham sua numeração reiniciada a partir do 1, é necessário inserir uma quebra de sequência logo após a décima-primeira página.

20. No pacote *Microsoft Office 2013*, acerca de macros criadas, indique a opção que apresenta a afirmativa correta:

- a) Estão disponíveis macros apenas para o Microsoft Word 2013.
- b) Estão disponíveis macros apenas para o Microsoft Excel 2013.
- c) Estão disponíveis macros para o Microsoft Word 2013 e Microsoft Excel 2013 através da Linguagem Power Shell.
- d) Estão disponíveis macros para o Microsoft Word 2013 e Microsoft Excel 2013 através de HTML.
- e) Estão disponíveis macros para o Microsoft Word 2013 e Microsoft Excel 2013 através de VBA.

LEGISLAÇÃO

21. Segundo a Lei nº 8.112/90, são hipóteses legais de licença, EXCETO:

- a) licença por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
- b) licença para tratar de interesses particulares.
- c) licença por assiduidade.
- d) licença para desempenho de mandato classista.
- e) licença para o serviço militar.

22. Sobre as disposições do Regimento interno da UFAC sobre o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), analise as seguintes as seguintes assertivas:

I - A Câmara de Pesquisa e Pós Graduação é uma das instâncias do CEPE;

II - A presidência do CEPE é exercida pelo Vice-Reitor da UFAC e, na falta deste, pelo Pró-Reitor de Administração;

III - É atribuição do Presidente do CEPE distribuir e determinar o encaminhamento dos processos às câmaras e comissões específicas, através da Assessoria do Órgão dos Colegiados Superiores;

IV - É atribuição do Presidente do CEPE estabelecer normas que regulamentem concursos públicos para docentes.

A quantidade de itens CORRETOS é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

23. Segundo a estrutura das Gestão Universitária estabelecida no Regimento da Universidade Federal do Acre, assinale a opção em que não consta instância integrante do grupo "Instâncias Colegiadas".

- a) Assessoria do Órgão dos Colegiados Superiores.
- b) Assessoria aos Conselhos Superiores.
- c) Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão.
- d) Conselhos Curadores, Técnico-Científicos, Gestores e Escolar.
- e) Colégio Eleitoral Especial.

24. Sobre o Regime Disciplinar estabelecido na Lei nº 8.112/90, analise as seguintes assertivas:

I - É dever do servidor à expedição de certidões requeridas para defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal;

II - É proibido ao servidor participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer o comércio, mesmo na qualidade de acionista, cotista ou comanditário.

III - São penalidades disciplinares a advertência, a cas-

sação de aposentadoria ou disponibilidade e a destituição de função comissionada.

IV - A ação disciplinar decairá em 5 (cinco) anos, quanto às infrações puníveis com demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade e destituição de cargo em comissão;

A quantidade de itens CORRETOS é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

25. Segundo a Lei nº 11.091/2005, que trata do Plano de Carreira dos Cargos Técnicos-Administrativos em Educação, analise as seguintes assertivas:

I - O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, Progressão por Capacitação Profissional ou Progressão por Mérito Profissional.

II - plano de carreira é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade;

III - A gestão dos cargos do Plano de Carreira Observará, dentre outro, a dinâmica dos processos de pesquisa, de ensino, de extensão e de administração, e as competências específicas decorrentes;

IV - A remuneração dos integrantes do Plano de Carreira será composta do vencimento básico, correspondente ao valor estabelecido para o padrão de vencimento do nível de classificação e nível de capacitação ocupados pelo servidor, acrescido dos incentivos previstos nesta Lei e das demais vantagens pecuniárias estabelecidas em lei.

A quantidade de itens CORRETOS é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

26. Sobre o Decreto nº 1.171/1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, analise as seguintes assertivas:

I - o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem;

II - permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente

superiores ou inferiores;

III - participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções, tendo por escopo a realização do bem comum;

IV - ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão;

V - desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.

Assinale a opção que assinala a quantidade de assertivas que contém VEDAÇÕES SERVIDOR PÚBLICO.

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

27. Segundo a Lei nº 8.112/90, assinale a opção em que não há requisito básico para investidura em cargo público:

- a) a nacionalidade brasileira.
- b) apresentação da documentação exigida em edital convocatório.
- c) aptidão física e mental.
- d) a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- e) gozo dos direitos políticos.

28. São hipóteses de VACÂNCIA, nos termos da Lei nº 8.112/90, EXCETO:

- a) Exoneração.
- b) Demissão.
- c) Falecimento.
- d) Posse em outro cargo acumulável.
- e) Promoção.

29. Assinale a opção que conste verba que não constitui indenização, nos termos da Lei nº 8.112/90:

- a) Alimentação.
- b) Ajuda de Custo.
- c) Diárias.
- d) Transporte.
- e) Auxílio-Moradia.

30. Considere as seguintes assertivas:

I - gratificação natalina e retribuição pelo exercício de função de direção, chefia e assessoramento;

II - adicional pelo exercício de atividades insalubres, e abono de permanência;

III - adicional de férias e gratificação por encargo de curso ou concurso;

IV - adicional pela prestação de serviço extraordinário e adicional pelo exercício de atividades penosas.

Assinale a opção em que todas as verbas são enquadradas como GRATIFICAÇÕES ou ADICIONAIS, nos termos da Lei nº 8.112/90:

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I, II e IV.
- c) Apenas I, III e IV.
- d) Apenas II, III e IV.
- e) Todas as assertivas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Considerando as políticas públicas de saúde mental atualmente aplicadas no Brasil, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Pesquisas científicas com finalidades diagnósticas ou terapêuticas podem ser realizadas com o consentimento do paciente, ou de seu representante legal, além da obrigatoriedade de comunicação a conselhos profissionais competentes e ao Conselho Nacional de Saúde.
- b) É responsabilidade do Estado o desenvolvimento da política de saúde mental, a assistência e a promoção de ações de saúde aos portadores de transtornos mentais, juntamente com a participação da sociedade e da família, a qual será prestada em estabelecimento de saúde mental, que compreendem as instituições ou unidades que ofereçam assistência em saúde aos portadores de transtornos mentais.
- c) O término da internação involuntária se dá mediante a solicitação escrita do familiar, ou responsável legal, ou ainda quando estabelecido pelo especialista responsável pelo tratamento.
- d) No Brasil, é permitida a internação de pacientes portadores de transtornos mentais em instituições asilares apenas com autorização do especialista responsável pelo tratamento, sendo obrigatória a comunicação ao Ministério Público Estadual.
- e) São permitidas apenas os seguintes tipos de internação: voluntária, involuntária e compulsória.

32. Sobre o tema do assédio moral nas organizações, assinale a alternativa correta:

- a) O modo de produção baseado no capitalismo neoliberal traz à cena novas formas de gestão de pessoas no interior das empresas públicas e privadas. Essa nova gestão se compõe por uma série de exigências, fundamentadas como “exigências de um mercado cada vez mais competitivo”, significadas no cotidiano por uma maior pressão por metas e cobranças personificadas em resultados quantitativos crescentes. Entretanto esses fatores não têm relação significativa com a questão do assédio moral.
- b) As organizações mais rígidas, com alta carga de trabalho, pouco enriquecimento das tarefas, burocratizadas, com persistentes fragilidades éticas têm uma tendência maior a propagação do assédio moral.

c) Chacotas acerca de atributos físicos, a respeito de religião ou orientação sexual; isolamento ou exclusão de funcionários; intromissão na vida privada; não podem ser consideradas como exemplificações de assédio moral pois fazem parte da cultura institucional brasileira e são consideradas como manifestações da liberdade de expressão característica de uma democracia.

d) O Assédio moral se restringe ao âmbito individual, sendo portanto, uma questão que deve ser estrategicamente tratada de maneira pontual.

e) O assédio moral, apesar de comprovados seus impactos significativos sobre a saúde mental do trabalhador, por não existir um arcabouço jurídico que abarque o assunto ainda não pode ser considerado como uma das principais formas de estresse laboral.

33. Freud no início do século XX trouxe importantes contribuições sobre o luto e a melancolia. Com base em suas ideias, assinale a alternativa CORRETA:

a) O luto trata-se de uma reação à perda de um objeto amado, existindo uma perda de caráter idealizado, podendo-se saber a nível consciente a quem se perdeu, mas não o que perdeu nesse alguém.

b) Uma dinâmica peculiar no luto consiste em partes do ego que entram em conflito, sendo portanto característico desse processo uma significativa insatisfação egóica.

c) Enquanto no processo de luto é o mundo que se torna vazio, na melancolia é o próprio ego que se esvazia, o qual aparece representado de maneira desqualificada, desprezível e incapaz.

d) Há na dinâmica do paciente enlutado um amor objetual que não pode ser renunciado que adquire características narcisistas, fazendo com que o ódio seja acionado contra o objeto substitutivo (próprio ego), degradando-o, fazendo-o sofrer e tirando satisfação de tal sofrimento.

e) O texto compara o luto a uma espécie de delírio de inferioridade e que esse paciente perdeu seu amor-próprio.

34. Acerca do desenvolvimento da Psicologia brasileira, qual afirmação é INCORRETA?

a) Apesar da Psicologia ter seu marco fundador em 1962 através da lei 4.119, antes o saber psicológico já circulava em instituições como escolas normais, hospitais psiquiátricos e em algumas universidades.

b) Antes da lei 4.119 de 1962 que regulamenta a Psicologia enquanto profissão, psicólogos formados no exterior, pedagogos e filósofos a praticavam, aplicando o saber psicológico em seus contextos de trabalho.

c) Ao longo das décadas de 70 e 80 ocorre uma expansão de cursos de psicologia no Brasil, comprovando sua consolidação e relevância social.

d) Durante os anos 90 e início dos anos 2000 a psicologia sofre um grave processo de estagnação, fruto da fraca mobilização social existente nesse período e de uma reestru-

turação econômica e política pela qual passava o país.

e) Embora não existam no Brasil grandes catástrofes resultantes de fenômenos naturais como tsunamis, furacões ou terremotos, frequentemente enchentes, deslizamentos, secas ou desastres de grandes proporções assolam a sociedade, o que tem convocado a psicologia a atuar no tema de emergências e desastres, demandando ações de caráter interdisciplinar e a produção de conhecimentos técnicos e científicos.

35. Considerando o tema saúde mental e trabalho assinala a alternativa CORRETA.

a) O atendimento clínico deve seguir de forma que o reconhecimento da violência sofrida não redunde em uma identificação do indivíduo com um papel de vítima que o mantenha em uma posição de passividade e impotência.

b) As organizações de trabalho desfavorecem que os trabalhadores se avaliem de acordo com o reconhecimento obtido ou com a proximidade ou distância que consideram haver entre si e o que imaginam que se espera deles.

c) Os ideais de produção e de comportamento veiculados por superiores ou colegas, podem desempenhar no funcionamento mental do trabalhador uma função egóica, pautando o ideal de ego e determinando o amor de si.

d) O reconhecimento de injustiças e a dimensão social da questão manifesta na queixa de adoecimento não fazem parte da atenção individualizada do atendimento clínico.

e) Considerando que as relações de trabalho tendem a ser de rivalidade e competição, postos de trabalho que favorecem o isolamento do trabalhador são estratégias legítimas e legais de enfrentamento a esses problemas nas organizações.

36. Sobre as Psicoterapias assinale a alternativa CORRETA:

a) Para as terapias comportamentais o principal fator em questão trata-se de corrigir pensamentos ou crenças disfuncionais.

b) Para as terapias cognitivas o principal fator em questão trata-se das novas aprendizagens.

c) Em um trabalho psicoterapêutico, o terapeuta utiliza meios filosóficos, religiosos ou reflexivos de forma positiva como meio de influenciar o cliente ou paciente.

d) A existência de um esquema conceitual ou um mito que provê uma explicação plausível para o sintoma ou problema e um procedimento ou um ritual para resolvê-lo é considerada como um elemento comum a todas as psicoterapias.

e) Uma psicoterapia pode ser uma ação predominantemente unilateral, desde que exercida por alguém devidamente treinado utilizando a comunicação verbal como principal recurso.

37. Considerando as ideias desenvolvidas por Jean Piaget e seus colaboradores, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Do nascimento à idade adulta o ser humano passa respectivamente pelos estágios sensório motor (0-3 anos), pré-operatório (3-7 anos), pós-operatório (7-11 anos), operatório formal (11-16 anos).
- b) O progresso de um estágio para outro é um processo que depende da maturação da criança, mas não de sua interação com o mundo que a cerca.
- c) Durante o período pré-operatório (3-7 anos), no aspecto afetivo surgem os sentimentos interindividuais, como por exemplo, sentimentos que a criança nutre por indivíduos que julga superiores a ela.
- d) É apenas partir do estágio operatório formal (11-16 anos) que a criança consegue estabelecer corretamente relações de causa e efeito; sequenciar ideias ou eventos; formar o conceito de números.
- e) A capacidade de abstrair e generalizar, criar teorias sobre o mundo, sobre aspectos que gostaria de reformular, além da capacidade de reflexão espontânea são características que surgem no estágio pós-operatório (7-11 anos).

38. O corolário de que as necessidades humanas estão organizadas na seguinte ordem de necessidades: fisiológicas (comida, água, ar, sono e sexo); de garantia (segurança, estabilidade, ordem e libertação do medo e ansiedade); de pertinência e de amor; de estima dos outros e de si e de autorrealização foi desenvolvido e postulado por:

- a) Stanley Hall
- b) Karl Popper
- c) Gordon Allport
- d) Wilhelm Reich
- e) Abraham Maslow

39. Sobre as psicoterapias de grupo, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Uma psicoterapia psicodinâmica de grupo é uma modalidade de terapia com eficácia diferente de uma psicoterapia psicodinâmica individual.
- b) O conceito de “ilusão grupal” que consiste em uma sensação de que o grupo, preencherá as necessidades de cada um dos seus componentes e de todos, foi desenvolvido por psicanalistas da escola inglesa.
- c) Elementos como fantasias, desejos, expectativas, resistências, transferências, identificações não devem fazer parte do campo grupal, por contribuírem para a predominância de aspectos ansiogênicos que desagregam o grupo.
- d) Um dos papéis desempenhados na dinâmica grupal é o do porta-voz, alguém que toma atitudes proibidas (em desacordo com contrato terapêutico) e o grupo apesar de criticá-lo sente prazer em suas ações.
- e) A ressonância, trata-se de um elemento específico do

campo grupal que pode ser considerada como o equivalente à associação livre, que ocorre em um acompanhamento individual.

40. Sobre oficinas e dinâmicas de grupo assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Delimitação e análise de demandas, pré-análise da demanda inicial e tema gerador são etapas desse processo de trabalho.
- b) As oficinas podem ser estruturadas por subtemas trabalhados ao longo de vários encontros
- c) O coordenador da oficina deve delimitar os papéis no grupo, sobretudo o próprio, de alguém ativo que toma decisões pelo grupo.
- d) As oficinas devem ser um trabalho aceito pelo grupo.
- e) No caso de oficinas encomendadas por instituições, é imprescindível que o grupo aceite-a e dela se aproprie.

41. Considerando as questões étnico- raciais na Psicologia assinale a alternativa INCORRETA:

- a) O racismo pode ser considerado como uma fonte de insegurança e sofrimento psíquico, dessa forma produzindo impactos sobre a saúde mental do indivíduo e prejudicando seu desempenho social.
- b) O psicólogo em sua atuação clínica ao conduzir o processo terapêutico de pessoas negras não necessita relacionar aspectos do sofrimento psíquico à aspectos étnico raciais.
- c) O racismo institucional possibilita a não percepção real do racismo, reflexo de uma sociedade fundada sobre o mito da democracia racial.
- d) Crescimento e questionamento, mecanismos de defesa psíquicos e dilaceramento psíquico são exemplos de efeitos psicossociais em vítimas de racismo.
- e) Para que haja a manutenção de certa integridade psíquica e intersubjetiva algumas vítimas de racismo negam ou se identificam com o racista.

42. Sobre o ciclo evolutivo adolescente é correto afirmar que:

- a) Nos meninos a aproximação com a mãe é vista como reforço da identidade masculina.
- b) A adolescência é um ideal cultural vivido de forma paradoxal onde o adolescente vivencia frustrações por uma moratória imposta e por uma idealização de felicidade que lhe ordena ser feliz.
- c) Nas meninas a aproximação com o pai suscita receios de uma fusão primitiva, característica de etapas anteriores do desenvolvimento.
- d) Período que consiste em uma “moratória” social, portanto de fácil administração e bastante idealizado pelos adultos.
- e) A adolescência deve ser considerada apenas como um

processo natural, produto das transformações hormonais vivenciada por meninos e meninas durante um determinado período da vida.

43. Sobre a Terapia Cognitiva assinale a alternativa CORRETA:

- a) A história passada do paciente é utilizada apenas quando contribuem para uma maior e melhor compreensão de suas crenças.
- b) A Terapia Cognitiva não reconhece a interação recíproca entre pensamentos, estados de humor, comportamento, reações físicas e o ambiente.
- c) É uma terapia que se restringe especialmente ao uso de técnicas cognitivas para modificação de crenças.
- d) A sessão de terapia nessa abordagem por se concentrar no aqui-agora, não utiliza tarefas de casa como atividade agregada ao processo terapêutico.
- e) Trata-se de uma abordagem que não utiliza a história da passada do paciente, pois o foco é o aqui-agora.

44. Considere as características apresentadas pelo paciente: recalque como mecanismo de defesa predominante, a linguagem se apresenta como expressão simbólica do desejo, a angústia maior gira em torno da castração e demonstra a presença de pulsões sexuais e agressivas. O tipo de personalidade ao qual mais se assemelha é:

- a) Psicótica.
- b) Opositora.
- c) Esquizóide.
- d) Dissociada.
- e) Neurótica.

45. Considerando as diversas conceituações de saúde e doença, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A distinção entre o normal e o anormal (patológico) trata-se de uma questão de grau e não de natureza, ou seja, nos indivíduos “normais” e nos “anormais” existem as mesmas estruturas de personalidade e de conteúdos, que, se mais, ou menos, “ativadas”, são responsáveis pelos distúrbios no indivíduo.
- b) A Psicologia nasce enquanto disciplina científica no final do século XIX impulsionada por questionamentos que passam a surgir acerca da problemática saúde x doença.
- c) O sofrimento psicológico pode levar à desadaptação social que por sua vez pode determinar uma ordem de distúrbio psíquico, o que torna possível sempre perceber uma relação de causa e efeito entre ambos.
- d) A Psicologia ao se capilarizar na área da promoção da saúde e consolidar-se como ciência desenvolve psicotécnicas que podem ser aplicadas em treinamentos, qualificações e capacitações organizacionais com vistas a melhorar a qualidade de vida das pessoas. As psicotécnicas nivelam

os sujeitos em relação a critérios de normalidade e anormalidade que se aproximam da definição do conceito de saúde como ausência de doença.

e) Todas as alternativas estão incorretas.

46. Um método de tratamento mediante o qual um profissional treinado, valendo-se de meios psicológicos, especialmente a comunicação verbal e a relação terapêutica, realiza, deliberadamente, uma variedade de intervenções com intuito de influenciar um cliente ou paciente, auxiliando-o a modificar problemas de natureza emocional, cognitiva e comportamental, já que ele o procurou com essa finalidade. Essa definição se refere a qual das alternativas abaixo?

- a) Psicodrama.
- b) Psicopatologia.
- c) Psicanálise.
- d) Psiquiatria.
- e) Psicoterapia.

47. Gastão Wagner de Sousa Campos em 1999 propôs os conceitos de apoio matricial e equipe de referência para reformar o trabalho em saúde. Sobre o apoio matricial e as equipes de referência é CORRETO afirmar:

- a) São estratégias do governo para substituir a lógica de encaminhamento de pacientes entre serviços de saúde, tornando o atendimento mais burocrático e menos eficiente.
- b) O apoio matricial é um arranjo na organização dos serviços de saúde, alicerçado na hierarquia do saber, onde toda e qualquer avaliação deve ser realizada pelo médico, de acordo com sua especialidade.
- c) Uma equipe médica especializada que assume o caso quando a equipe multiprofissional de referência esgota todas as suas possibilidades de intervenção.
- d) São arranjos organizacionais inscritos num novo modo de produzir saúde em que duas ou mais equipes multiprofissionais, num processo de construção compartilhada, criam uma proposta de intervenção pedagógica-terapêutica.
- e) Uma equipe composta por diferentes especialistas que oferta suporte pedagógico apenas à distância (por telefone, email, videoconferência, etc.), sempre que a equipe de referência tem dúvidas ou dificuldades em diagnosticar um quadro clínico complexo.

48. Sobre o Projeto Terapêutico Singular (PTS) é INCORRETO afirmar:

- a) Uma equipe que quer formular um PTS, além de momentos de discussão em equipe, não pode prescindir do contato direto com o usuário. O movimento de coprodução pressupõe o fazer junto e não pelo outro.
- b) Formular e operar um PTS demanda a realização de três

movimentos, necessariamente sobrepostos e articulados: a coprodução da problematização; a coprodução de projeto; e, a cogestão/avaliação do processo.

c) A formulação do PTS pode ser entendida como um processo de construção coletiva envolvendo, necessariamente, o profissional/equipe de saúde e o(s) usuário(s) em torno de uma situação de interesse comum.

d) É um movimento de coprodução e de cogestão do processo terapêutico de indivíduos ou coletivos, em situação de vulnerabilidade.

e) O PTS é elaborado pelo profissional de saúde assistente, levando em consideração sua formação e especialidade, para uma única pessoa, não podendo ser feito para uma família ou comunidade.

49. Qual das alternativas abaixo NÃO é uma característica da Psicologia Social Comunitária?

a) A ênfase está nas pessoas enquanto seres sociais, onde o conteúdo psicológico tem conotações também institucionais, sociais, culturais e políticas e vice-versa.

b) É uma abordagem articulada a uma visão totalizante do social e busca a explicitação de um compromisso político e social.

c) A abordagem é articulada com uma visão mais ampla do social, e muitas vezes pretende-se neutra com relação aos problemas sociais.

d) A realidade se apresenta como uma integração dos aspectos orgânicos, psíquicos e sociais. A abordagem é interdisciplinar, e o trabalho é feito em equipes multiprofissionais.

e) Busca-se efetiva participação da clientela na definição das prioridades de atuação, planejamento, execução e avaliação das atividades.

50. Para que o psicólogo desempenhe adequadamente seu papel é importante que conheça a área em que atua. Considerando a atuação do psicólogo na saúde, em especial, na Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) - com seus diversos pontos de atenção à saúde para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) - identifique dentre as alternativas abaixo aquela que contém APENAS serviços componentes da RAPS:

a) Hospital Psiquiátrico, Unidade Básica de Saúde (UBS), Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).

b) Unidade Básica de Saúde (UBS), Serviço Residencial Terapêutico (SRT), Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Equipe de Consultório na Rua e Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU).

c) Hospital Psiquiátrico, Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU), Unidade de Pronto Atendimento (UPA

24 horas), Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

d) Unidade Básica de Saúde (UBS), Serviço Residencial Terapêutico (SRT), Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), Equipe de Consultório na Rua e Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

e) Hospital Psiquiátrico, Equipe de Consultório na Rua, Ministério Público Estadual (MPE), Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

51. Qual das alternativas abaixo NÃO faz parte dos princípios fundamentais da atuação profissional do psicólogo?

a) O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

b) O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.

c) O psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.

d) O psicólogo considerará as relações de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma crítica e em consonância com os demais princípios deste Código.

e) O psicólogo poderá induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.

52. Assinale a alternativa CORRETA no que aos elementos comuns a todas as psicoterapias:

a) A psicoterapia é uma relação profissional que ocorre no contexto de uma relação interpessoal, envolvendo uma outra pessoa ou um grupo de pessoas.

b) Para a psicoterapia ter sucesso é indispensável um contexto terapêutico favorável, caracterizado por um ambiente de confiança e apoio, no qual o paciente acredita que o terapeuta irá ajudá-lo e que esse objetivo será atingido.

c) A psicoterapia deve proporcionar uma oportunidade para o paciente expressar emoções, reviver e revisar experiências passadas, particularmente as que envolvem relacionamentos com figuras importantes do passado, percebendo as repetições no presente e encontrando novas formas de agir.

d) A terapia deve criar um ambiente que proporcione o entendimento e a busca de alternativas para modos proble-

- máticos de pensar, sentir e comportar-se.
e) Todas as alternativas acima estão corretas.

53. Analise as alternativas abaixo e escolha a que contém APENAS conceitos básicos da Terapia Cognitivo Comportamental.

- a) Cognição, Sombra e Tele.
- b) Crenças, Inconsciente e Cognição.
- c) Cognição, Pensamentos Automáticos e Crenças.
- d) Pensamentos Automáticos, Amplificação e Cognição.
- e) Crenças, Resistência e Amplificação.

54. Do ponto de vista psicopatológico, _____ têm como elementos mais salientes o humor triste e o desânimo. Entretanto, elas caracterizam-se por uma multiplicidade de sintomas afetivos, instintivos e neurovegetativos, ideativos e cognitivos, relativos à autoavaliação, à vontade e à psicomotricidade. Qual das alternativas abaixo preenche a lacuna CORRETAMENTE?

- a) as síndromes ansiosas.
- b) as síndromes maníacas.
- c) as síndromes neuróticas.
- d) as síndromes depressivas.
- e) as síndromes psicóticas.

55. Caracteriza-se por um medo intenso e persistente de situações sociais que envolvam expor-se ao contato interpessoal, demonstrar certo desempenho ou situações competitivas e de cobrança. Qual das alternativas abaixo contém o quadro psicopatológico descrito acima?

- a) Agorafobia.
- b) Fobia Específica.
- c) Síndrome do Pânico.
- d) Ansiedade Generalizada.
- e) Fobia Social.

56. Leia as definições a seguir e identifique os respectivos conceitos correspondentes. “Um deslocamento para um objeto da atualidade de todos os impulsos, defesas, atitudes, sentimentos e respostas experimentados nas relações com os primeiros objetos de sua vida”. “O conjunto de respostas emocionais específicas, despertadas no terapeuta pelas qualidades específicas de seu paciente”. “A capacidade do paciente de estabelecer uma relação de trabalho com o terapeuta”.

- a) Transferência, Contratransferência e Aliança Terapêutica.
- b) Transferência, Contratransferência e Tele.
- c) Contratransferência, Transferência e Aliança Terapêutica.

- d) Contratransferência, Tele e Transferência.
- e) Aliança Terapêutica, Contratransferência e Transferência.

57. É constituído por equipe multiprofissional que atua sob a ótica interdisciplinar e realiza atendimento às pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, em sua área territorial, em regime de tratamento intensivo, semi-intensivo, e não intensivo. Qual das alternativas abaixo contém a definição do dispositivo da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS) descrito acima?

- a) Unidade Básica de Saúde (UBS).
- b) Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).
- c) Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF).
- d) Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- e) Hospital Psiquiátrico.

58. Para uma atuação adequada na área da saúde o psicólogo precisa conhecer o Sistema Único de Saúde (SUS), seus princípios e diretrizes. Qual das alternativas abaixo NÃO é um princípio ou uma diretriz do SUS?

- a) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- b) Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- c) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência para todas as pessoas com vínculos empregatícios (CEC, CLT, etc.).
- d) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- e) Participação da comunidade.

59. Por convenção, o prazo máximo para uma _____ é de um ano, podendo durar alguns meses ou algumas sessões. Muitos serviços estipulam o número de doze; outros, vinte sessões – o número é variável. Qual das alternativas abaixo preenche a lacuna CORRETAMENTE?

- a) Intervenção Breve.
- b) Terapia Cognitiva Comportamental.
- c) Terapia Comportamental.
- d) Psicodrama.
- e) Psicoterapia Breve.

60. Ramo da ciência que trata da natureza essencial da doença mental – suas causas, as mudanças estruturais e funcionais associadas a ela e suas formas de mani-

festação. Essa definição se refere a qual das alternativas abaixo?

- a) Psicoterapia;
- b) Psicopatologia;
- c) Psicanálise;
- d) Psiquiatria;
- e) Psicologia;

RASCUNHO