



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ACRE  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO  
EDITAL PRODGEPI 01/2023

CARGO (NÍVEL MÉDIO):

# ASSISTENTE DE ALUNOS

## Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Aguarde a autorização do chefe de sala para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Reclamações sobre o total de questões ou falha de impressão deverão ser feitas até **15 minutos** do início da prova.
2. Confira seus dados no cartão-resposta: **inscrição, nome, documento e cargo**.
3. Não esqueça de **assinar seu cartão-resposta**.
4. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com **caneta esferográfica preta**, sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, ou rasuradas ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta serão anuladas.
6. Sua prova tem **60 questões**, com 5 alternativas.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, os fiscais não poderão fazer nenhuma interferência ou prestar informações sobre as questões.
8. A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta, salvo exceções legais.
9. O candidato poderá levar o caderno de provas somente **3h30min.** (três horas e trinta minutos) após o início das provas.
10. Não será permitido nenhum tipo de anotação de respostas que não seja no cartão-resposta ou no caderno de provas.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido e assinado. Será **ELIMINADO** o candidato que não entregar o cartão-resposta.
12. Os **3 (três) candidatos**, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, e só poderão sair juntos.
13. Durante todo o tempo em que permanecer no local onde está ocorrendo o concurso, o candidato deverá manter **DESLIGADO** qualquer dispositivo eletrônico, só sendo permitido ligar depois de ultrapassar o portão de saída do prédio

# CONHECIMENTOS GERAIS

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda à questão solicitada:



**QUESTÃO 01 - O humor do texto ocorre:**

- a) Porque o nome da porca é Rosinha.
- b) No pedido que o pai realiza ao seu filho.
- c) Na ambiguidade da palavra porca.
- d) Por ser necessária uma porca para se consertar o brinquedo.
- e) Pela teimosia, indignação e recusa da porca.

**QUESTÃO 02 - Acerca do uso do sinal indicativo de crase, assinale a opção ERRADA:**

- a) O jovem foi à Roma dos gladiadores.
- b) As vítimas ficaram à distância de dois metros do assaltante.
- c) O jogador marcou um gol à Pelé.
- d) A amorosa garota entregou flores à sua avó.
- e) Eu jamais fui à praça alguma ontem à tarde.

**QUESTÃO 03 - A respeito de conjugação verbal, marque a opção inaceitável à norma culta da língua portuguesa:**

- a) Ontem intervimos na briga que ocorreu em nossa sala de aula.
- b) Eles se abstiveram de votar por receio de agressão.
- c) Todos propuseram não ir ao trabalho no dia seguinte.
- d) Sugeriram que mantivéssemos nossa opinião.
- e) Na noite anterior, compusemos uma linda canção.

**QUESTÃO 04 - Marque a opção em que há uma Oração Subordinada Substantiva Subjetiva:**

- a) Seu chefe espera que você a auxilie durante o dia.
- b) O treinador tem esperança de que ela vença a competição.
- c) É indispensável que eles retornem ao local do crime.
- d) Os homens, que se dedicam, tornam-se bem-sucedidos.
- e) Nosso desejo é que você perca todos os seus bens.

**QUESTÃO 05 - A opção na qual todas as palavras são grafadas corretamente é:**

- a) analisar - privilégio - exceção - açude - hospitalizar
- b) abduzir - solidez - paçoca - pretensão - sargeta
- c) gerimum - compreensão - enxada - intrepidez - intercessão
- d) ascensão - encher - inserção - enxertar - muçarela
- e) destreza - canjica - lage - girassol - catalisar

**QUESTÃO 06 - Assinale a opção INCORRETA acerca do uso dos porquês:**

- a) Os lugares por que passamos marcaram nossa vida.
- b) Sei porque ele sempre tem recaídas.
- c) Aquela é a garota por que me apaixonei.
- d) O motivo por que chorei foi extremamente triste.
- e) Dê-me um porquê para a sua revolta.

**QUESTÃO 07 - Em observância à concordância verbal, assinale a opção INCORRETA:**

- a) Faz diversos anos que não a vejo.
- b) Necessitam-se de mais servidores na empresa.
- c) Deve haver diversas razões para sua tristeza.
- d) Vendem-se lindos carros importados no Brasil.
- e) Fui eu quem descobriu as fraudes nas licitações.

**QUESTÃO 08 - De acordo com a verbal exigida pela norma culta da língua portuguesa, assinale a opção INCORRETA:**

- a) Eu sempre mediei as desavenças dos servidores da fábrica.
- b) A briga implicou a expulsão de quatro jogadores.
- c) O trabalhador fará as alterações que lhe convir.
- d) Quando ela revir suas ações, pedirá desculpas.

e) O policial reouve o carro furtado há dois meses.

**QUESTÃO 09 - Marque a opção em que há uma Oração Subordinada Adverbial:**

- a) Todos desejam que retorne amanhã.
- b) Os alunos que estudaram foram aprovados elogiosamente.
- c) Ela tem esperança de que voltem em segurança.
- d) As garotas, que desfilaram bem, foram muito aplaudidas.
- e) Não abandonou sua meta, de forma que foi promovido.

**QUESTÃO 10 - De acordo com a norma padrão da língua portuguesa, assinale, em relação à regência verbal, a opção INCORRETA:**

- a) Ele nunca obedecia ao seu pai.
- b) A jovem namora o rapaz mais inteligente da universidade.
- c) A que filme você assistiu ontem?
- d) A linda donzela preferia namorar a estudar.
- e) O garoto sempre esquecia do seu lanche ao sair de casa.

## CONHECIMENTOS GERAIS **INFORMÁTICA**

**QUESTÃO 11 - Dos itens listados abaixo, qual NÃO pode ser considerado dispositivo de armazenamento:**

- a) Pen drive
- b) HD
- c) Mesa Digitalizadora
- d) Memória RAM
- e) SSD

**QUESTÃO 12 - Os computadores modernos são compostos por diversos componentes que são interconectados entre si, os quais auxiliam no funcionamento da máquina propiciando uma interface amigável entre o homem e a máquina. Dentre estas conexões existe a DisplayPort, a qual é responsável, especificamente por:**

- a) Conectar o computador à internet.
- b) Conectar o teclado ao computador.
- c) Conectar o monitor de vídeo ao computador.
- d) Conectar dispositivos de armazenamento externo.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**QUESTÃO 13 - Tratando-se de componentes de um PC, qual dos itens abaixo pode ser considerado um dispositivo de entrada e saída?**

- a) Mouse
- b) Teclado
- c) Memória RAM
- d) Monitor com tecnologia touch screen
- e) Leitor biométrico

**QUESTÃO 14 - No software de edição de textos Writer,**

**em sua configuração padrão, para que possamos aumentar o espaçamento entre linhas de um parágrafo devemos seguir os seguintes passos:**

- a) Selecionar o parágrafo, clicar em: Formatar ➡ Texto ➡ Aumentar Tamanho
- b) Selecionar o parágrafo, clicar em: Editar ➡ Texto ➡ Incrementar espaços
- c) Selecionar o parágrafo, clicar em: Ferramentas ➡ Configurar parágrafos
- d) Selecionar o parágrafo, clicar em: Formatar ➡ Espaçamento ➡ Entrelinhas: 2
- e) Selecionar o parágrafo e pressionar as teclas de atalho: CTRL + Alt + P

**QUESTÃO 15 - A professora de Pedrinho está contabilizando as notas de seu aluno para obter a média final do mesmo e assim saber se ele conseguirá passar de ano. Para isto, ela está utilizando uma planilha eletrônica no Microsoft Excel 365:**

	A	B	C
1	Aluno:	Pedrinho dos Anjos	
2	Disciplina	Matemática	
3	Bimestre	Nota	
4	1º	6,5	
5	2º	3,5	
6	3º	8	
7	4º	7	
8	Média		
9			

**Considerando a figura acima, podemos dizer que a professora de Pedrinho poderá obter a média desejada na célula B8 utilizando a fórmula abaixo:**

- a)  $= (B4+B5+B6+B7)/4$
- b)  $= \text{SOMA}(B4+B5+B6+B7)$
- c)  $= \text{MEDIA}(B4+B5+B6+B7/4)$
- d)  $= \text{SUM}(B4:B7)$
- e)  $= \text{MEDIA}(B4:B7)$

**QUESTÃO 16 - Qual a função do item exibido na figura abaixo no editor de textos Microsoft Word 365?**

- a) Alternar entre maiúsculas e minúsculas.
- b) Definir o tamanho da fonte.
- c) Mostrar símbolos de formatação ocultos.
- d) Formatar parágrafos.
- e) Classificar por ordem alfabética.

**QUESTÃO 17 - Marque abaixo qual tecla de atalho pode ser utilizada para renomear uma pasta no Microsoft Windows 10 em sua configuração padrão:**

- a) F12
- b) F1
- c) Alt + F4
- d) Ctrl + P
- e) F2

**QUESTÃO 18 - No Sistema Eletrônico de Informações - Sei, o ícone**



constante na

barra de ferramentas do sistema, é utilizado pelo usuário para:

- a) Enviar processo.
- b) Excluir um processo.
- c) Concluir um processo.
- d) Assinar um documento.
- e) Sobrestar um processo.

**QUESTÃO 19 - No Microsoft Windows 10, para alterar sua senha o usuário pode seguir os passos constantes em:**

- a) Clicar em: Iniciar ➡ Configurações ➡ Contas ➡ Opções de entrada
- b) Clicar em: Iniciar ➡ Configurações ➡ Sistema
- c) Clicar em: Iniciar ➡ Configurações ➡ Atualização e Segurança
- d) Clicar em: Iniciar ➡ Configurações ➡ Privacidade ➡ Informações da Conta
- e) Pressionar a tecla Windows + R, digitar *security.msc* e clicar em OK

**QUESTÃO 20 - No Microsoft Word 365, para copiar a formatação de um texto é preciso executar os passos:**

- a) Selecionar o texto com a formatação a ser copiada, na guia Página Inicial, clicar em Pincel de Formatação e depois selecionar o texto onde a formatação será inserida.
- b) Clicar no texto com a formatação a ser copiada, na guia Página Inicial, clicar no ícone e, por fim, selecionar o texto onde a formatação será inserida.
- c) Selecionar o texto com a formatação a ser copiada, na guia Página Inicial, clicar no ícone e, por fim, selecionar o texto onde a formatação será inserida.
- d) Selecionar o texto com a formatação a ser copiada, na guia Página Inicial, clicar no ícone e, por fim, selecionar o texto onde a formatação será inserida.
- e) Pressionar as teclas de atalho CTRL + A, acessar a guia Layout e clicar em Hifenização.

**CONHECIMENTOS GERAIS**  
**LEGISLAÇÃO**

**QUESTÃO 21 - A Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), regulamentou o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Conforme à LGPD, considera-se dado pessoal sensível:**

- a) Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- b) Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção

religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- c) Dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- d) Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- e) Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**QUESTÃO 22 - A Lei 8.112/90 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Segundo expresso na Lei, a investidura no cargo público ocorrerá com a:**

- a) Recondução
- b) Readaptação
- c) Posse
- d) Nomeação
- e) Aproveitamento

**QUESTÃO 23 - Conforme a Lei 8.112/90, regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores, EXCETO:**

- a) Capacidade de Gestão
- b) Disciplina
- c) Produtividade
- d) Responsabilidade
- e) Assiduidade

**QUESTÃO 24 - Nos termos do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, Lei 8.112/90, o servidor que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido a inspeção médica determinada pela autoridade competente, será punido com:**

- a) Demissão
- b) Advertência
- c) Suspensão de até 30 (trinta) dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.
- d) Suspensão de até 15 (quinze) dias, aplicando-se a penalidade independente do cumprimento da determinação.
- e) Suspensão de até 15 (quinze) dias, cessando os efeitos da penalidade uma vez cumprida a determinação.

**QUESTÃO 25 - O Estatuto da Ufac possui diversas disposições acerca do funcionamento dos órgãos da estrutura interna da Universidade Federal do Acre. Conforme as disposições estatutárias, nas ausências ou impedimentos simultâneos do reitor e do vice-reitor, a Reitoria será exercida:**

- a) Por um Diretor a ser nomeado pelo reitor, observado o perfil exigido na legislação vigente.
- b) Por um pró-reitor a ser nomeado pelo vice-reitor, observado o perfil exigido na legislação vigente.
- c) Pelo membro mais antigo da Assembleia de Centro.
- d) Pelo Conselho de Administração.
- e) Por um pró-reitor a ser nomeado pelo reitor, observado o perfil exigido na legislação vigente.

**QUESTÃO 26 - A Lei 9.784/99 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal e, ao estabelecer normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, preceitua as situações de impedimento e suspeição. Nos termos da lei, o servidor ou autoridade esteja litigando judicial ou administrativamente com o interessado ou respectivo cônjuge ou companheiro, deve:**

- a) Comunicar o fato à autoridade competente, podendo atuar na condição de suplente.
- b) Comunicar o fato à autoridade competente, abstendo-se de atuar.
- c) Formular alegação de suspeição, que poderá ser objeto de recurso, sem efeito suspensivo.
- d) Formular alegação de suspeição, que poderá ser objeto de recurso, com efeito suspensivo.
- e) Formular alegação de suspeição, que não poderá ser objeto de recurso.

**QUESTÃO 27 - A Lei 13.146/2015, instituiu o Estatuto da Pessoa com Deficiência, destinado a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania. Conforme a Lei, considera-se barreiras atitudinais:**

- a) As existentes nos sistemas e meios de transportes.
- b) As que dificultam ou impedem o acesso da pessoa com deficiência às tecnologias.
- c) Atitudes ou comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas.
- d) As existentes nas vias e nos espaços públicos e privados abertos ao público ou de uso coletivo.
- e) Qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação.

**QUESTÃO 28 - A Lei 10.091/2005 estabeleceu a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação. Nos termos da Lei, considera-se Nível de Capacitação:**

- a) Conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação

especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições.

b) Posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.

c) Conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.

d) Posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.

e) Conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.

**QUESTÃO 29 - O Decreto nº 1.171/94 aprovou o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Segundo o disposto no Decreto, é vedado ao Servidor Público, EXCETO:**

a) O uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

b) Deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

c) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.

d) Ratificar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.

e) apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.

**QUESTÃO 30 - São requisitos básicos para investidura em cargo público, nos termos do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, Lei 8.112/90, EXCETO:**

a) A nacionalidade brasileira.

b) Aptidão física e mental.

c) A quitação com as obrigações militares e eleitorais.

d) Aptidão física e mental.

e) Participação em Programa de Gestão e Desempenho (PGD).

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**QUESTÃO 31 - A Constituição Brasileira promulgada em 1988 foi e continua sendo um importante documento que rege os direitos da população. De acordo com este importante documento, os 03 (três) poderes da União são independentes e harmônicos entre si. Desta forma, marque a alternativa CORRETA quanto aos poderes da União.**

- a) Monarquia, Legislativo e o Judiciário.
- b) Legislativo, Executivo e o Judiciário.
- c) Legislativo, Executivo e República.
- d) República, Monarquia e Executivo.
- e) Executivo, Judiciário e República.

**QUESTÃO 32 - De acordo com a Constituição Federativa do Brasil de 1988, quanto a estabilidade no serviço público é CORRETO afirmar que:**

- a) O servidor ficará estável após 3 (três) anos de efetivo exercício quando nomeado para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- b) O servidor ficará estável após 2 (dois) anos de efetivo exercício quando nomeado para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- c) O servidor ficará estável após 3 (três) anos de efetivo exercício quando nomeado para cargo de provimento temporário em virtude de processo seletivo.
- d) O servidor ficará estável após 2 (dois) anos de efetivo exercício quando nomeado para cargo de provimento temporário em virtude de concurso público.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**QUESTÃO 33 - Um dos direitos fundamentais conquistados que está presente na Constituição Brasileira de 1988 foi o direito a Educação. Sobre a Educação marque a alternativa CORRETA.**

- a) A educação, direito de todos e dever somente da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento apenas para o trabalho.
- b) A educação, direito de todos e dever somente do Estado, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- c) A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
- d) A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando apenas o desenvolvimento da pessoa.
- e) A educação, direito de todos e apenas da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando somente o seu preparo para o exercício da ci-

dadania.

**QUESTÃO 34 - Conforme prevê o Art. 4º da Lei n.º 9.394/1996 - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), é dever do Estado ofertar educação escolar pública. Desta forma, assinale a alternativa CORRETA.**

- a) A educação básica é obrigatória e gratuita dos 5 (cinco) aos 17 (dezesete) anos de idade, organizada da seguinte forma: creche, pré-escola, ensino fundamental e ensino médio.
- b) A educação básica é obrigatória e gratuita dos 4 (quatro) aos 17 (dezesete) anos de idade, organizada da seguinte forma: pré-escola, ensino fundamental e ensino médio.
- c) A educação básica é facultativa e gratuita dos 5 (cinco) aos 17 (dezesete) anos de idade, organizada da seguinte forma: pré-escola, ensino fundamental e ensino médio.
- d) A educação básica é facultativa e gratuita dos 5 (cinco) aos 17 (dezesete) anos de idade, organizada da seguinte forma: creche, pré-escola, ensino fundamental e ensino médio.
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**QUESTÃO 35 - Segundo o que consta na Lei n.º 9.394/1996 - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), marque a alternativa CORRETA, quanto as finalidades da Educação Básica.**

- a) A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum dispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores.
- b) A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, sem assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores.
- c) A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação específica indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos anteriores.
- d) A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação comum indispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores.
- e) A educação básica tem por finalidades desenvolver o educando, assegurar-lhe a formação específica dispensável para o exercício da cidadania e fornecer-lhe meios para progredir no trabalho e em estudos posteriores.

**QUESTÃO 36 - De acordo com o que consta no Art. 58 da Lei n.º 9.394/1996 - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB). A Educação Especial é uma modalidade de educação escolar oferecida preferencialmente na rede regular de ensino. Quanto ao público-alvo que recebe esse atendimento, marque a alternativa CORRETA.**

- a) É ofertado somente para educandos com deficiência e transtornos globais do desenvolvimento.
- b) É ofertado somente para educandos com deficiência e

altas habilidades ou superdotação.

c) É ofertado para educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação.

d) É ofertado somente para educandos com transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação.

e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**QUESTÃO 37 - Assinale a alternativa CORRETA quanto a oferta do Atendimento Educacional Especializado que consta no Art. 58, § 2º da Lei n.º 9.394/1996 - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB).**

a) O atendimento educacional será feito em classes, escolas ou serviços especializados, sempre que, em função das condições específicas dos alunos, não for possível a sua integração nas classes comuns de ensino regular.

b) O atendimento educacional será feito somente em classes ou serviços especializados, sempre que, em função das condições específicas dos alunos, não for possível a sua integração nas classes comuns de ensino regular.

c) O atendimento educacional será feito somente em escolas ou serviços especializados, sempre que, em função das condições específicas dos alunos, não for possível a sua integração nas classes comuns de ensino regular.

d) O atendimento educacional será feito apenas serviços especializados, sempre que, em função das condições específicas dos alunos, não for possível a sua integração nas classes comuns de ensino regular.

e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**QUESTÃO 38 - O atendimento ao público deve procurar verdadeiramente atender às expectativas do público, propiciando um atendimento de qualidade. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta os aspectos de um bom atendimento.**

a) Cumprimente de forma cordial, iniciando a conversa com uma atitude amigável e prestativa. Tenha paciência ao ouvir a pessoa, a interrompa atendendo a telefonemas ou seu celular em caso de urgência e trate a todos com igualdade e cordialidade.

b) Cumprimente de forma direta, iniciando a conversa de forma objetiva. Tenha paciência ao ouvir a pessoa, não a interrompa bruscamente, não atenda telefonemas ou seu celular e trate a todos com igualdade e cordialidade.

c) Cumprimente de forma cordial, iniciando a conversa de forma objetiva. Tenha paciência ao ouvir a pessoa, não a interrompa bruscamente, não atenda telefonemas ou seu celular e trate a todos com igualdade e cordialidade.

d) Cumprimente de forma cordial, iniciando a conversa de forma objetiva. Ouvindo a pessoa de forma rápida, atendendo telefonemas ou seu celular em caso de urgência e trate a todos com igualdade e cordialidade.

e) Cumprimente de forma cordial, iniciando a conversa com uma atitude amigável e prestativa. Tenha paciência ao ouvir a pessoa, não a interrompa bruscamente, não atenda telefonemas ou seu celular e trate a todos com igualdade e cordialidade.

**QUESTÃO 39 - Um bom atendimento é aquele que é realizado com presteza de forma rápida e eficaz. De acordo com os manuais de Atendimento ao Público o atendente deve desenvolver e pôr em prática um comportamento essencial para oferecer um bom atendimento. Desta forma assinale a alternativa CORRETA indicando qual esse comportamento.**

a) Antipatia.

b) Empatia.

c) Preguiça.

d) Impaciência.

e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**QUESTÃO 40 - De acordo com as Noções de Primeiros Socorros, alguns procedimentos básicos devem ser realizados antes de realizar qualquer ação no acidentado. Desta forma, assinale a alternativa CORRETA, quanto aos procedimentos a serem realizados.**

a) Manter a calma, evitar pânico e assumir a situação, avaliando a cena do acidente e observar se ela pode oferecer riscos, para o acidentado e para você.

b) Manter a calma, evitar pânico e assumir a situação, avaliando a cena do acidente e observar se ela pode oferecer riscos somente para o acidentado.

c) Manter a calma, evitar pânico e não assumir a situação, avaliando a cena do acidente e observar se ela pode oferecer riscos, para você.

d) Evitar pânico e não assumir a situação, pois assim você será o responsável por quaisquer ocorrências que venham a causar no acidentado.

e) Manter a calma, causar pânico e não assumir a situação, avaliando a cena do acidente e observar se ela pode oferecer riscos para o acidentado e para você.

**QUESTÃO 41 - Os sinais vitais indicam como o está o estado físico do corpo humano. Desta forma, em uma situação rápida de primeiros socorros no ambiente escolar, quais sinais você pode avaliar para saber como está a situação do acidentado:**

a) Olhos, respiração; pressão arterial e temperatura.

b) Pulso, respiração; pressão arterial e temperatura.

c) Olhos, coluna; pressão arterial e temperatura.

d) Pulso, cabeça, coluna e pressão arterial.

e) Pulso, cabeça, coluna e temperatura.

**QUESTÃO 42 - A epilepsia ou convulsão é um dos acidentes que podem ocorrer dentro do ambiente escolar. Trata-se de uma série de contrações dos músculos voluntários, com ou sem perda de consciência. Assinale a alternativa que apresenta corretamente os procedimentos de primeiros socorros em um indivíduo que está sendo acometido por tal enfermidade.**

a) Afastar qualquer objeto que esteja perto e ofereça perigo, interferindo nos movimentos convulsivos e tentar segurar o paciente.

b) Não afastar qualquer objeto que esteja perto e ofereça perigo, não interferindo nos movimentos convulsivos e não tentar segurar o paciente.

- c) Afastar qualquer objeto que esteja perto e ofereça perigo, interferindo nos movimentos convulsivos e não tentar segurar o paciente.
- d) Afastar qualquer objeto que esteja perto e ofereça perigo, não interferindo nos movimentos convulsivos e não tentar segurar o paciente.
- e) Não afastar qualquer objeto que esteja perto e ofereça perigo, interferindo nos movimentos convulsivos e tentar segurar o paciente.

**QUESTÃO 43 - Atualmente a diversidade cultural, ou seja, as questões de gênero, religião, raça/etnia ou orientação sexual está em evidência em nossa sociedade. E essa diversidade está presente muito fortemente nas escolas, gerando atitudes muitas vezes preconceituosas e discriminatórias. Dessa forma, assinale a alternativa CORRETA quanto ao papel da escola para a mudança desse cenário para as próximas gerações.**

- a) Formar cidadãos críticos, conscientes e atuantes na sociedade, exigindo por parte da escola uma doação por completo, tanto dos professores, quanto da comunidade e dos membros atuantes na escola.
- b) Formar cidadãos críticos, inconscientes e atuantes na sociedade, exigindo por parte da escola uma doação parcial, tanto dos professores, quanto da comunidade e dos membros atuantes na escola.
- c) Formar cidadãos leigos, inconscientes e atuantes na sociedade, exigindo por parte da escola uma doação por completo, tanto dos professores, quanto da comunidade e dos membros atuantes na escola.
- d) Formar cidadãos críticos, conscientes e não atuantes na sociedade, exigindo por parte da escola uma doação parcial, tanto dos professores, quanto da comunidade e dos membros atuantes na escola.
- e) Formar cidadãos leigos, inconscientes e não atuantes na sociedade, exigindo por parte da escola uma doação parcial, tanto dos professores, quanto da comunidade e dos membros atuantes na escola.

**QUESTÃO 44 - Na atualidade existem diversos desafios impostos no ambiente familiar e conseqüentemente no ambiente educacional no que diz respeito à formação dos estudantes. Um desses desafios é a curiosidade dos adolescentes que em muitos casos levam ao uso de drogas ilícitas. Desta forma, de acordo com a Lei n.º 9.394/1996 - Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) assinale a alternativa CORRETA quanto ao papel dos estabelecimentos de ensino frente ao uso das drogas.**

- a) Promover ambiente escolar seguro, adotando estratégias de tratamento e enfrentamento ao uso ou dependência de drogas.
- b) Promover ambiente escolar seguro, adotando estratégias de prevenção e acolhimento ao uso de drogas.
- c) Promover ambiente escolar seguro, adotando estratégias de prevenção e enfrentamento ao uso ou dependência de drogas.
- d) Promover ambiente escolar inseguro, adotando estrat-

- tégias de prevenção e enfrentamento ao uso ou dependência de drogas.
- e) Promover ambiente escolar inseguro, adotando estratégias de tratamento e acolhimento ao uso ou dependência de drogas.

**QUESTÃO 45 - Hoje, vivemos em um mundo onde a tecnologia está presente em nossas vidas. Muitas pessoas utilizam um smartphone para se comunicar, um chat GPT (inteligência artificial) para trabalhar e outras tantas tecnologias que vão surgindo praticamente todos os dias. Assim, a escola deve buscar meios e se preparar para a inserção dessas tecnologias na educação. Desta forma, julgue os itens a seguir quanto as ações que podem ser realizadas para preparar as escolas na inserção dessas tecnologias.**

- I. Investir em formação continuada de professores.
- II. Equipar o ambiente escolar e transformar as salas de aula tradicionais em laboratórios de informática e em laboratórios multidisciplinares.
- III. Investir na formação de professores tradicionais.
- IV. Permitir o uso de celulares pelos alunos sem uma metodologia voltada para a prática educativa.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) I, II e III apenas.
- b) I, III e IV apenas.
- c) I, II e IV apenas.
- d) I, II, III e IV.
- e) I e II apenas.

**QUESTÃO 46 - Como instituição social, a escola integra pessoas e interesses distintos e é marcada por uma dinâmica singular, que não é livre de conflitos interpessoais e de interesses diferentes. Como instância e local legítimo de educação e cidadania, a escola trabalha a cultura da paz e práticas de não violência. Nesse sentido, a escola deve:**

- a) Definir claramente suas normas e regras, adotando um repertório comportamental único como forma de resolver as adversidades e incentivar soluções padronizadas para os diversos enfrentamentos comportamentais que são, sobretudo, uma questão pedagógica.
- b) Funcionar como fator de proteção de conflitos, de modo a evitar diariamente todo e qualquer atrito, desenvolvendo sistematicamente as condições propícias para manejar problemas interpessoais. Quando se consegue combater os conflitos, realiza-se plenamente a função social da escola.
- c) Punir exemplarmente as condutas agressivas e a violação de regras definidas desde a primeira infância no ambiente familiar e que podem ser potencializadas pela inserção na escola, nesse sentido, é que se concretiza um trabalho multidisciplinar entre a comunidade escolar e o grupo primário.
- d) Evitar medidas preventivas e proativas, sendo este um dos focos de trabalho das equipes multidisciplinares que trabalham em contextos educativos democráticos e isto é a base fundamental da cultura de paz e das práticas educativas de não violência em todas as suas dimensões.

e) Realizar intervenções que proporcionam o aprimoramento da resolução de problemas como habilidade para que os alunos aprendam a negociar problemas inerentes à vida, de forma a serem mais ativos e autônomos, capazes de lidar assertivamente com as frustrações e as adversidades.

**QUESTÃO 47 - O trabalho em equipe é fundamental para que as instituições de ensino cumpram suas finalidades. Autores renomados no campo educacional dedicam sua produção sobre o trabalho coletivo, como no trecho explicitado por Pimenta (1993, p. 80):**

*O resultado que a Escola pretende - contribuir para o processo de humanização do aluno-cidadão consciente de si no mundo, capaz de ler e interpretar o mundo no qual está e nele inserir-se criticamente para transformá-lo - não se consegue pelo trabalho parcelado e fragmentado da equipe escolar - à semelhança da produção de um carro, onde um grupo de operários aperta, cada um, um parafuso, sempre da mesma maneira, conforme o que foi concluído fora da linha de montagem -, mas sim com o trabalho coletivo. Neste há a contribuição de todos no todo e de todos no de cada um. A especialização de um não é somada à especialização de outro, mas ela colabora com e se nutre da especialização do outro, visando a e por causa de finalidades comuns. O trabalho coletivo tem sido apontado por pesquisadores e estudiosos como o caminho mais profícuo para o alcance das novas finalidades da Educação Escolar, porque a natureza do trabalho na Escola - que é a produção do humano - é diferente da natureza do trabalho em geral na produção de outros produtos.*

Nessa linha de reflexão:

**I. O trabalho coletivo não é tarefa simples, uma vez que a humanidade, durante séculos e séculos em sua história, acostumou-se a formas de vida individualistas.**

**II. É fundamental que a escola seja um fator de instabilidade nos processos de cooperação e favoreça os mecanismos de dominação social.**

**III. O alcance das finalidades da educação escolar efetiva-se por meio de mecanismos simples de busca, justamente porque sempre consegue reunir em torno dos mesmos objetivos profissionais especializados, professores, equipe pedagógica, direção, coordenação, orientação pedagógica e equipe de apoio.**

**IV. A cooperação pode favorecer a reunião de trabalhadores coletivos em prol da construção da unidade de interesses e favorece formas de resistência à dominação.**

**V. A organização da Escola é coletiva - requer o concurso de especialistas que atuem coletivamente.**

**Está correto o que se afirma apenas em:**

- a) I, II e III
- b) II, III e IV
- c) I, II e V
- d) I, IV e V
- e) IV

**QUESTÃO 48 - Segundo o Guia Prático para Programas de Prevenção de Drogas, uma publicação do Departamento de Saúde Mental do Hospital Albert Einstein, o ponto de partida para elaborar um programa de prevenção é o Diagnóstico que tem a finalidade de “saber qual é a amplitude do problema na escola para poder solucioná-lo [...]”. Assim o programa deve ser adaptado em função da realidade e das necessidades de cada escola” (MEYER, 2003, p. 18).**

**Na linha educativa do citado Guia, na fase inicial do Diagnóstico é importante identificar:**

- a) O conjunto de professores que têm o perfil de agentes repressivos ideais, sobretudo aqueles que não têm função ou vínculo afetivo com os alunos e possam definir regras claras de medidas preventivas e protetivas.
- b) O público alvo do programa: incidência e prevalência do uso de drogas, características socioeconômicas e demográficas, identificação dos grupos ou jovens com comportamento de risco.
- c) A necessidade de ensalamento de crianças e adolescentes segundo critérios de valores, atitudes e crenças para que se possa distinguir claramente as turmas em que há usuários de drogas e, assim, o trabalho fluir com mais eficiência.
- d) As condições de apoio dos pais às atividades escolares, justamente porque quando a família participa da rotina escolar já realiza garante um trabalho preventivo eficaz e eficiente em relação às drogas ilícitas.
- e) O quantitativo de transferência de alunos dependentes de álcool e outras drogas com vistas a encaminhá-los às unidades escolares para usuários em processo de recuperação.

**QUESTÃO 49**

**A Lei n.º 8.069/1990 que dispõe sobre Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) trata, sobretudo, da proteção integral à criança e ao adolescente. Em conformidade com o parágrafo único do Art. 4º são consideradas garantias de prioridades às crianças e aos adolescentes, EXCETO:**

- a) Primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias;
- b) Prioridade em financiamentos para a realização de pesquisas que tratem sobre desenvolvimento infantil e prevenção da violência.
- c) Precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública;
- d) Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas;
- e) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

**QUESTÃO 50 - O Art. 13 do ECA (Lei n.º 8.069/1990) expressa uma obrigatoriedade relativa às ocorrências de casos de suspeita ou confirmação de castigo físico, de tratamento cruel ou degradante e de maus tratos contra criança ou adolescente, qual seja:**

- a) Fazer a devida denúncia da situação no Registro de Ocorrências da escola, sob a responsabilidade do gestor da instituição onde o fato ocorreu.
- b) Informar imediatamente ao Conselho Tutelar e, concomitantemente, à Associação de Moradores, ao Ministério Público e à Defensoria Pública.
- c) Comunicar os casos suspeitos ao Conselho de Direitos da Criança e do Adolescente e às entidades não governamentais que atuam na promoção, proteção e defesa dos direitos da criança e do adolescente.
- d) Comunicar ao Conselho Tutelar da respectiva localidade, sem prejuízo de outras providências legais.
- e) Articular ações conjuntas focadas nas famílias em situação de violência, com participação de profissionais de saúde, de assistência social e de educação e de órgãos de promoção, proteção e defesa dos direitos da criança e do adolescente.

**QUESTÃO 51 - O Capítulo IV do ECA (Lei n.º 8.069/1990) trata do Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer. A educação deve garantir à criança e ao adolescente o pleno desenvolvimento de sua pessoa. Nesse sentido, no Art. 53 obriga-se o Estado a assegurar-lhes:**

- a) Atendimento em creche e pré-escola às crianças de 3 a 5 anos de idade;
- b) Promoção de atividades educativas aos pais e responsáveis com o objetivo de conscientização e orientação a respeito da importância da inserção na Educação Básica.
- c) Acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um.
- d) Desenvolvimento de políticas públicas permanentes e interdisciplinares de valorização cultural, priorizando crianças oriundas dos povos negros e indígenas brasileiros.
- e) Articulação e integração de instituições e instâncias do poder público na aplicação de mecanismos de promoção, defesa e controle para a efetivação do planejamento familiar e da segurança alimentar nos níveis federal, estadual, distrital e municipal.

**QUESTÃO 52 - O ECA (Lei n.º 8.069/1990), em seu Art. 56, aponta alguns casos em que os dirigentes de estabelecimentos de Ensino Fundamental comunicarão ao Conselho Tutelar:**

**I. situações ocorridas entre as crianças e adolescentes que caracterizem sinais de intolerância de gênero, de grupos raciais ou religiosos entre as crianças que prejudiquem a manutenção da paz na convivência escolar.**

**II. maus-tratos envolvendo seus alunos.**

**III. reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares.**

**IV. quando houver necessidade de abertura de pro-**

**cesso licitatório para que lanchonetes arrendem espaços nas escolas, a fim de que a merenda seja vendida aos estudantes com segurança, comodidade e baixos preços.**

**V. elevados níveis de repetência.**

**Acerca dessas situações, é CORRETO o que se afirma em:**

- a) II e IV, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e IV, apenas.
- d) II, III e V.
- e) I e V, apenas.

**QUESTÃO 53 - A literatura educacional aponta algumas tendências relacionadas à indisciplina no cotidiano escolar. Nessa esteira, Vasconcellos (2009) afirma que a problemática ultrapassa a vinculação ao tipo de mantenedora (pública, comunitária ou privada) e de localização geográfica (de centro ou de periferia, nas capitais ou no interior, urbanas ou rurais).**

**Nessa linha de compreensão, assinale a alternativa que apresenta INCORRETAMENTE algumas decorrências de situações de indisciplina muito comuns no contexto educacional:**

- a) Desencadeamento de doenças ocupacionais e abandono das profissões que compõem o quadro funcional das escolas.
- b) Desenvolvimento de projetos de humanização e de emancipação que favorecem a efetiva construção de conhecimentos críticos e de fatores que contribuem para o protagonismo juvenil e os processos dialógicos.
- c) A problemática disciplinar se expandiu em termos de gênero: antigamente era um problema considerado praticamente só de meninos, no presente “as meninas não deixam por menos”.
- d) Independem de faixa etária, uma vez que em todos os níveis da Educação Básica há reclamações de indisciplina escolar.
- e) Não é um problema recente e nem é exclusivo do contexto educacional brasileiro, mas um desafio inerente a diversos contextos e esferas da sociedade, com características próprias, que atinge muitos países e, notoriamente, tem se agravado nos últimos tempos.

**QUESTÃO 54 - Podemos afirmar que no contexto educacional brasileiro evidencia-se processos sistemáticos de democratização do acesso ao ensino e uma considerável massificação da educação. Nas diferentes experiências que o ser humano vivencia, internaliza regras absorvidas e firmadas nas diversas instituições das quais participa, com um destaque aqui para a família e a escola.**

**Ao se considerar as responsabilidades de cada instituição e a transmissão dos regramentos tanto na instituição primária, como nos ambientes escolares, analise as afirmativas a seguir e identifique-as como (V) as verdadeiras e como (F) as falsas:**

**( ) As ausências, as lacunas, a desinformação e a indefinição das funções da família e da escola podem**

provocar transferência de responsabilidades entre um e outro grupo.

( ) A educação escolar se desenvolve, predominantemente, por meio do ensino, em instituições próprias.

( ) A família não é unicamente um sistema de apoio que proporciona a formação de indivíduos disciplinados. Assim, uma resolução de problemas relacionados à indisciplina efetiva-se, de forma mais contundente, quando os pais recorrem aos professores, assistentes de alunos e equipe gestora da escola que possuem essa atribuição e têm mais capacidade para dar limites e educar as crianças e adolescentes.

( ) A família é o primeiro grupo que se organiza em volta do ser humano, disposto a ensinar normas, atitudes e orientações dos pais podem servir de exemplo e estímulo à conduta dos filhos. Assim sendo, a família deve agir como um fator de equilíbrio a formação da personalidade e a manifestação de comportamentos das crianças e dos adolescentes na escola e nos diversos ambientes sociais.

( ) É dever dos estabelecimentos de ensino articular-se com as famílias e a comunidade, criando processos de integração da sociedade com a escola, pois as unidades escolares têm como uma de suas atribuições intervir de forma intensa na vida da família, tentando solucionar os conflitos gerados no ambiente familiar, refletidos nos comportamentos dos alunos. Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- a) V - V - F - V - F
- b) V - V - V - F - F
- c) F - F - V - V - V
- d) F - F - V - F - V
- e) F - F - V - F - V

**QUESTÃO 55 - Leia atentamente esse excerto: “... Pode ser que nas particularidades culturais dos povos – em suas esquisitices – sejam encontradas algumas das revelações mais instrutivas sobre o que é ser genericamente humano” (GEERTZ, 1978, p. 55).**

**Analisar o excerto anterior e identificar a alternativa CORRETA:**

- a) A promoção de uma cultura universalista dos direitos humanos, a prática da tolerância, do respeito à diversidade de gênero e cultura, da amizade entre todas as nações, povos indígenas e grupos raciais, étnicos, religiosos e linguísticos são mecanismos que contribuem para a consolidação de uma sociedade democrática.
- b) A promoção exacerbada de diversidade cultural exposta pelas mídias justifica o não reconhecimento do outro, no entanto, as manifestações que moldam a identidade de um povo contribuem para a formação de preconceitos culturais que afetam nossas tradições e costumes.
- c) Em termos culturais existem culturas superiores e culturas inferiores.
- d) O respeito à pluralidade cultural no contexto escolar constitui um instrumento que estende automaticamente a todos os membros de uma sociedade o fortalecimento do respeito aos direitos e liberdades fundamentais do ser

humano.

e) É inato aos seres humanos a diversidade cultural, o pleno desenvolvimento da personalidade humana e a preservação da dignidade.

**QUESTÃO 56 - Nos termos da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e suas alterações, podemos afirmar que:**

São considerados direitos \_\_\_\_\_ a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados, na forma desta Constituição.

A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter \_\_\_\_\_, informativo ou de orientação social, dela não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção \_\_\_\_\_ de autoridades ou servidores públicos.

É vedada \_\_\_\_\_ de vantagens de caráter \_\_\_\_\_ ou vinculadas ao exercício de função de confiança ou de cargo em comissão à remuneração do cargo efetivo.

São estáveis após \_\_\_\_\_ anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de \_\_\_\_\_.

**Analisar a alternativa que preenche as lacunas corretamente:**

- a) fundamentais – impessoal – pontual – acúmulo – pessoal – cinco – aposentadoria
- b) essenciais – imparcial – social – obtenção – privado – dois – edital
- c) sociais – educativo – pessoal – incorporação – temporário – três – concurso público
- d) inalienáveis – constitucional – institucional – promoção – econômico – dois – peculato
- e) básicos – institucional – individual – obtenção – econômico – três – livre concorrência

**QUESTÃO 57 - Em conformidade com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira (LDB) – Lei n.º 9.394/1996 –, em relação aos Níveis e Modalidades de Educação e Ensino, é INCORRETO afirmar que:**

- a) A educação escolar compõe-se de 2 níveis: a educação básica e a educação superior.
- b) A educação básica é composta pelas seguintes etapas: educação infantil, ensino fundamental e ensino médio.
- c) A educação infantil é composta pela creche (0 a 3 anos) e pela pré-escola (de 4 a 5 anos).
- d) A educação básica é obrigatória e gratuita dos 3 (três) aos 17 (dezesete) anos de idade.
- e) O ensino fundamental é obrigatório, tem duração de 9 (nove) anos, é gratuito na escola pública, iniciando-se aos 6 anos de idade.

**QUESTÃO 58 - Para a Lei de Diretrizes e Bases da Educação (LDB) – Lei n.º 9.394/1996 – os níveis fundamentais e médio, constitutivos da educação básica, têm a seguinte regra:**

- a) Carga horária mínima anual de 800 horas no ensino fundamental e 840 no ensino médio.
- b) Em relação aos dias de efetivo trabalho são, no mínimo, 200 dias letivos no ensino fundamental e 180 no ensino médio.
- c) No ensino fundamental e no ensino médio a carga horária anual mínima é de 800 horas e os dias de efetivo trabalho corresponde ao mínimo de 200 dias letivos, excluído o tempo reservado aos exames finais.
- d) Na contagem dos dias letivos, no ensino fundamental exclui-se o tempo reservado para os exames finais e no ensino médio as avaliações finais são contabilizadas para o cumprimento dos dias letivos obrigatórios.
- e) Quanto à obrigatoriedade de estudos de recuperação para alunos de baixo rendimento escolar, no ensino fundamental deve ser realizada de preferência de forma paralela ao período letivo, já no ensino médio a recuperação é optativa e cabe às instituições de ensino disciplinar essa questão em seus regimentos.

**QUESTÃO 59 - Quando se trata primeiros socorros, alguns procedimentos básicos podem ser utilizados em situações de emergência. Fonte: <<https://www.educamundo.com.br/blog/primeiros-socorros-escola>>. Pense a respeito de cada uma das 7 (sete) situações descritas na 1ª coluna e relacione-as com os procedimentos adequados explicitados da 2ª coluna:**

**1ª COLUNA**

- (1) Durante uma hemorragia nasal
- (2) Durante uma situação de descarga elétrica
- (3) Em casos de desmaio
- (4) Em situações de contusão
- (5) No caso de queimadura
- (6) No caso de um ataque epilético
- (7) No momento de um corte profundo

**2ª COLUNA**

- ( ) Deite a pessoa no chão, de barriga para cima, elevando um pouco as pernas e virando o rosto lateralmente. Também afrouxe roupas e botões. Em seguida, chame uma ambulância.
- ( ) Não tente segurar a pessoa, nem coloque nada na boca da mesma. Apenas afaste os objetos próximos para evitar que ela se machuque e coloque um travesseiro embaixo da cabeça dela.
- ( ) Coloque uma bolsa de gelo na área afetada por 15 a 20 minutos e depois procure atendimento médico.
- ( ) Nunca toque diretamente na pessoa atingida. O ideal é desligar a fonte de energia ou utilizar um objeto de plástico ou madeira para afastar a vítima do local da descarga.
- ( ) Pressione a ferida com um pano limpo e leve a vítima até um posto de saúde ou chame uma ambulância.
- ( ) Deixe a área afetada em água corrente por pelo menos 10 minutos. Nada de aplicar pasta de dente ou manteiga na região.
- ( ) Coloque a pessoa de cabeça baixa pressionando o nariz com um pano limpo por 10 a 15 minutos.

- a) 3; 2; 1; 6; 7; 5; 4
- b) 1; 2; 3; 4; 5; 6; 7
- c) 7; 6; 5; 4; 3; 2; 1
- d) 5; 3; 1; 6; 2; 7; 4
- e) 3; 6; 4; 2; 7; 5; 1

**QUESTÃO 60 - No site Educamundo, em matéria intitulada Primeiros socorros na escola: sabe por que é tão importante?, publicada em 30/03/2020, informe-se:**

**“De acordo com dados do Ministério da Saúde, mais de 110 mil crianças e adolescentes de até 14 anos são hospitalizados no Brasil. Além disso, outros 3,6 mil morrem anualmente. E a principal razão desses números são os acidentes domésticos ou escolares.”**

**A matéria também cita a Lei Federal n.º 13.722/2018, mais conhecida como Lei Lucas, que tem como principal finalidade preparar os profissionais para agir com segurança diante de acidentes que são tão comuns no espaço escolar.**

**Considerando, ainda, as atribuições do cargo de assistente de alunos que consiste em assistir e orientar os alunos no aspecto de disciplina, lazer, segurança, saúde, pontualidade e higiene dentro das dependências escolares.**

**Com essas referências, identifique a informação FALSA relativa às Noções de Primeiros Socorros no Ambiente Escolar que são imprescindíveis porque:**

- a) Profissionais que trabalham em escolas precisam conhecer técnicas de primeiros socorros, elas são indispensáveis em momentos de emergência, quando você precisa agir de forma rápida enquanto espera o atendimento médico especializado.
- b) As unidades escolares, sobretudo aquelas que ofertam o ensino fundamental, lidam com um público mais agitado, distraído e imaturo. Isso significa que, quando estão juntos, têm uma propensão maior de se colocarem em situações de risco.
- c) Mais do que saber lidar com uma emergência, é preciso prevenir os acidentes, desse modo, se eu for admitido(a) como atendente de aluno minha participação em cursos ofertados pela instituição de ensino para apreender conhecimentos em primeiros socorros é opcional, sobretudo porque basta ter bom senso para saber utilizar estratégias simples, de modo a aumentar a segurança no ambiente escolar.
- d) Pelo fato de haver prédios escolares, alguns deles antigos e com estrutura física deteriorada, contribui para o aumento de riscos de acidentes. Essa questão engloba, ainda: escadas íngremes, pisos escorregadios, canaletas sem proteção, brinquedos sem manutenção etc.
- e) Há obrigatoriedade que os estabelecimentos de ensino de educação básica da rede pública, por meio dos respectivos sistemas de ensino, e os estabelecimentos de ensino de educação básica e de recreação infantil da rede privada deverão capacitar professores e funcionários em noções de primeiros socorros.